Preenchimento adequado do prontuário médico eletrônico na UER

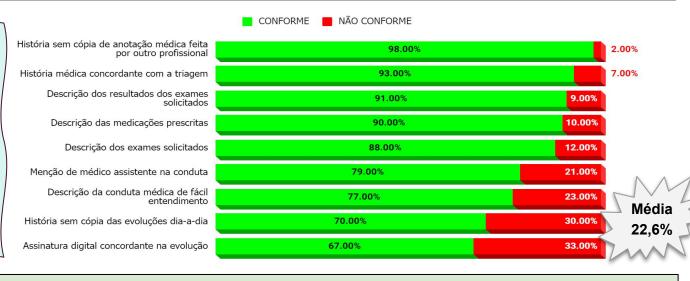
Contexto:

A digitalização do prontuário do paciente está sendo realizada desde 2018. Segundo a lei Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, os riscos de improbidades no preenchimento do prontuário podem gerar riscos: jurídicos, de qualidade e Segurança ao paciente e as equipes envolvidas no atendimento. Por se tratar de um hospital universitário torna se imperativo o ensino e comprometimento das partes no gerenciamento adequado da inserção de dados no prontuário do paciente



Estado Atual:

181 prontuários avaliados



Objetivos:

Reduzir em 3% ao mês a taxa de inconformidade no preenchimento médico em prontuário até 28/02/2022, quando muda o ciclo de médicos residentes, menos 1% ao mês no outro ciclo de residentes, estabilizando a taxa em níveis mínimos de inconformidade (até 1%) até outubro de 2023.

Análise: Médicos Sistema AGHuse Etapas de Dificuldades no preenchimento com acesso ao sistema informações repetidas Uso do sistema de Sem barreiras efetivas para forma intuitiva processos críticos,com alertas Preenchimento não padronizado Módulo de preceptoria para os Preenchimento do prontuário residentes não está ativado incompatível com o estado atual do paciente em alguma parte Ação de copia e cola de trechos sem Demanda assistencial Prontuário incompleto diversificada pela / incorreto; Qualidade Software com "pouca" inteligência complexidade do serviço de assistência inferior ao desejado; Orientação prática de preenchimento do Comissão de prontuário prontuário eletrônico Qualidade de Ensino inativa no HC aquém do esperado Acompanhamento ausente por Não exposição das parte dos docentes/assistentes Inexistência de Gestão visual com acesso ao sistema para os críticos Faculdade de Ciências Administrativo Médicas

orientador: Bruno Battaglia



autor: Ana Paula Beppler data: julho/2021

Contramedidas:

Capacitação para o preenchimento do prontuário

Otimizar recursos na etapas do prontuário eletrônico

Padronização no preenchimento do prontuário

Divulgação dos resultados da Comissão de Prontuário

Garantir qualidade na fonte

Plano de Ação:

Quais ações?	Como?	Responsável?	Início	Flm
Padronizar condutas médicas na Emergência	Criação de protocolos institucionais e linhas de cuidado	COAS + especialidades	ago/21	fev/22
Tutoriais com o preenchimento correto e completo do atendimento ao paciente nos padrões da FCM	Docentes da FCM elaboram video-aulas com tutoriais e exercícios de preenchimento de diversas situações de atendimento ao paciente.	Ana Paula Beppler	já iniciado	out/21
Gestão visual com divulgação ampla e fácil dos resultados das conformidades dos prontuários	Por meio de cartazes, intranet, maillist institucional.	Karina Bernardes	ago/21	out/21
Cartilha do correto uso do AGHuse para todos os usuários na UER	Explicação com imagens e textos dos principais passo-a-passo	Ana Paula Beppler	jul/21	out/21
Divulgação do Regimento da UER e do Manual do Residente na UER.	Elaboração do Manual com acesso eletrônico ao Regimento Interno da UER; pontos esperados no atendimento de Excelência ao paciente; sistematização burocrática necessária para o bom funcionamento da Unidade	NQSS	já iniciado	jul/21
Otimização de recursos do AGHuse	Alinhando com TI do HC e com a equipe do HCPA	Ana Paula Beppler; Karina Bernardes.	já iniciado	dez/21
Implementação da Comissão de Prontuário na UER	Estabelecimento de Portaria referendada pela SHC;	SHC	jul/21	out/21
	Estruturação de análise por meio de tamanho amostral de atendimentos do mês anterior	NQSS	jul/21	out/21
Criação de formulário para análise sistemática dos prontuários	Utilizando Formulário Google	Ana Paula Beppler	já iniciado	out/21
Treinar equipe da CP-UER na Auditoria Manchester	Treinamento adquirido do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco	COAS	out/21	nov/21
Avaliação diária no Huddle da tarde para a análise dos prontuários de forma escalonada - KAMISHIBAI	PROFISSIONAIS analisam X prontuários diariamente, analisando pontos críticos. Esses prestarão contas semanalmente a Direção da UER; gestão visual desses dados.	Karina Bernardes	ago/21	nov/21
Divulgação dos resultados da CP-UER	Em site institucional / site da UER	Karina Bernardes	nov/21	dez/21

Acompanhamento:

- 1. Acompanhamento diário de eventos com o uso do Kamishibai
- 2. Divulgação mensal dos resultados da CP-UER em site institucional; com meta parametrizada sinalizada para os itens.