

Somos todos SUS, somos todos HC Unicamp  
em defesa da vida

VERSÃO 01 - JULHO DE 2023

WWW.HC.UNICAMP.BR

**CONFIRA O QUE A NOSSA  
EQUIPE JÁ ENTREGOU NOS  
ÚLTIMOS 12 MESES**

**ENGAJAMENTO E RESULTADO**

**SUPERINTENDÊNCIA  
2022/2026**

# SUMÁRIO

Sobre o HC Unicamp .....	04
Reconhecimento .....	05
Agradecimento .....	06
Planejamento estratégico - HC Unicamp .....	07
Gestão de execução do planejamento estratégico-fotos .....	08
Obtenção de recursos para subsidiar 02 projetos estratégicos .....	09
Retomadas das atividades .....	10
Ampliação dos serviços .....	13
Educação em saúde Enfermagem e Qualidade .....	15
Qualidade e segurança em saúde .....	19
Adesão ao Programa Selo Hospital Amigo do Idoso .....	21
Ações de humanização Departamento de Enfermagem .....	22
Gestão e Valorização de Pessoas .....	23
Sistema de Informação .....	26
Mutirões de atendimento clínico e cirúrgico .....	27
Núcleo Interno de Regulação .....	32



# SUMÁRIO

Comitê de indicadores e melhorias no processo .....	33
Divisão de Nutrição e Dietética (DND) .....	37
Serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional .....	40
Divisão de Engenharia e Manutenção (DEM) .....	41
Serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional .....	43
Renovação do parque tecnológico .....	46
Núcleo e Comunicação.....	50
Pesquisa em Reumatologia .....	52
Auditoria Interna Faturamento .....	52
Articulações da superintendência do HC Unicamp com o Executivo, o Legislativo e o Judiciário 2022/2023 .....	53
Participação em Congressos, Seminários e Simpósios .....	58
Prestação de contas .....	63
Ações em andamento no HC Unicamp .....	64
Agradecimento a toda equipe do HC Unicamp .....	72

# **SOBRE O HC UNICAMP**

## **PALAVRAS DA SUPERINTENDENTE**



A história do Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) iniciou em 1963 com influência da Faculdade de Ciências Médicas (FCM).

Em 10 de outubro de 1985, iniciaram as atividades do HC Unicamp com a inauguração do primeiro leito na Enfermaria Geral de Adultos. Poucos meses depois, era realizada a primeira cirurgia e inaugurado o Pronto Socorro em 6 de junho de 1986.

Considerado um hospital de grande porte e alta complexidade, todos os atendimentos realizados no HC Unicamp são integralmente financiados pelo SUS, pagos com recursos públicos, provenientes de impostos e contribuições sociais.

A elevada capacitação docente e a estrutura operacional de 454 leitos de internação, 63 de UTI Adulto e 20 de UTI Neonatal, possibilita uma assistência em 44 especialidades médicas, oferecidas com alto nível de qualificação e capacidade para cerca de 25.865 atendimentos ambulatoriais/mês e 5.200 atendimentos de emergência/mês, 1.464 internações/mês e 884 procedimentos cirúrgico.

*Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde*  
**SUPERINTENDENTE**

# RECONHECIMENTO



Ao estimado magnífico reitor Prof. Dr. Antonio José de Almeida Meirelles e a estimada coordenadora geral da Universidade, Profa. Dra. Maria Luiza Moretti, expresso meus sinceros agradecimentos e toda minha gratidão pelo apoio incondicional que vocês têm oferecido à gestão do Hospital de Clínicas da Unicamp.

O comprometimento, o apoio e a dedicação dos senhores foram fundamentais para o sucesso de nossas iniciativas nesses primeiros 12 meses da Gestão visando a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados por nossa instituição.

Por meio de nossas parcerias, temos alcançado resultados significativos na busca da prestação de serviços em saúde mais eficiente e acessível para todos. Acreditamos que juntos, temos construído um ambiente de trabalho colaborativo, onde cada membro da equipe se sente valorizado e motivado.

Agradecemos por estarem sempre dispostos a ouvir nossas ideias e preocupações, e por fornecerem o suporte necessário para que possamos enfrentar os desafios diários com confiança. Com a visão estratégica da Reitoria, temos conseguido avançar em direção a uma instituição hospitalar de saúde de qualidade, segura e de excelência.

Que continuemos unidos nessa jornada, sempre em prol do bem-estar dos pacientes e do crescimento institucional.

Novamente, muito obrigado pelo empenho e dedicação exemplares.

Atenciosamente,

*Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde*  
**SUPERINTENDENTE**



# AGRADECIMENTO



Gostaria de expressar minha profunda gratidão pelo apoio inestimável que a Secretária de Estado da Saúde de São Paulo, tem oferecido ao Hospital de Clínicas da Unicamp. Sua dedicação e comprometimento com a saúde pública têm sido fundamentais para o crescimento e aprimoramento de nossa instituição 100% SUS e de excelência.

Com o seu valioso respaldo, temos iniciado as tratativa para a obtenção de recursos financeiros para nosso reequilíbrio contratual, bem como, o aumento da oferta de serviços nas principais modalidades essenciais com fragilidade de execução em nosso Estado.

Registramos aqui nosso apoio incondicional e imprescindível para juntos desenvolvermos novos projetos, ampliarmos nossos serviços e oferecermos um atendimento de excelência aos pacientes.

Acreditamos que a parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde de SP e o Hospital de Clínicas da Unicamp é essencial para promover uma saúde mais acessível e de qualidade para toda a população. O seu compromisso em priorizar a saúde pública tem sido uma fonte de motivação para todos nós.

Nossos sinceros agradecimentos por estarem sempre disponível para ouvir nossas necessidades e contribuir com soluções efetivas. Através da sua atuação, temos avançado significativamente em nossa missão de cuidar e salvar vidas.

Que possamos continuar unindo esforços em prol de um sistema de saúde mais sólido e abrangente, sempre buscando o bem-estar e a segurança dos cidadãos.

Com profundo reconhecimento,

*Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde*  
**SUPERINTENDENTE**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - HC UNICAMP

## Referencial Estratégico

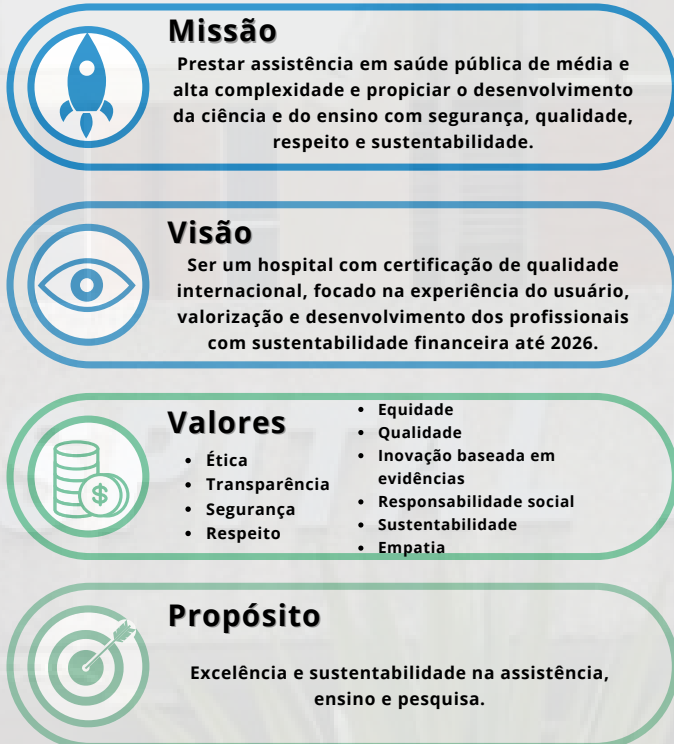


Figura 1: Descrição do referencial estratégico que encontra-se no relatório final do planejamento estratégico do HC Unicamp.

## Objetivos Estratégicos

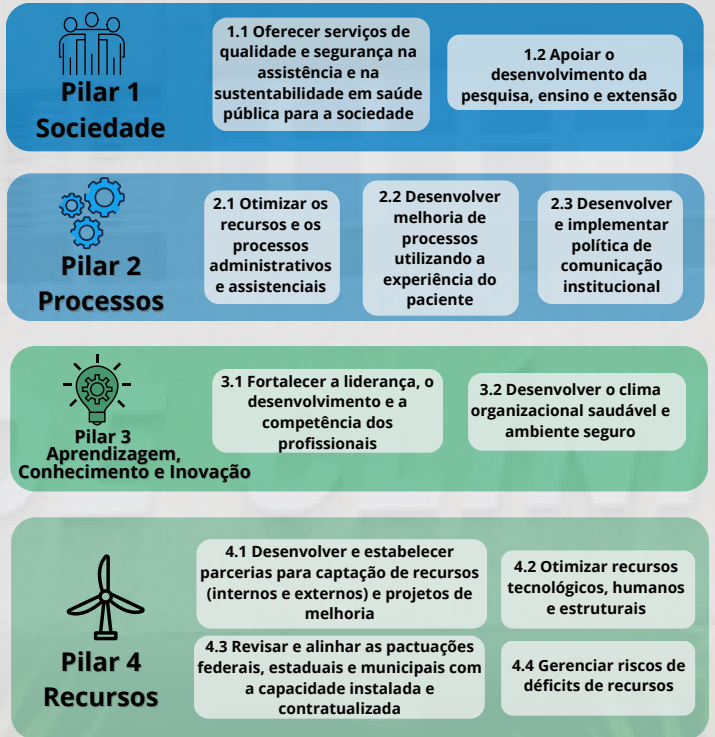


Figura 2: Descrição dos pilares e objetivos estratégicos que encontra-se no relatório final do planejamento estratégico do HC Unicamp.

## 48 INDICADORES DE MONITORAMENTO

12 PROJETOS ESTRATÉGICOS



169 AÇÕES  
Início em 2022 e término previsto para dezembro de 2025



# GESTÃO DA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2022/2023

Registro de alguns dos 70 encontros realizados pelos times dos 12 projetos estratégicos do HC Unicamp para execução e monitoramento com o Escritório de Projetos do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do HC.



Figura 03: foto de projeto 01  
Plano Terapêutico



Figura 04: foto do projeto 02  
Pesquisa Clínica



Figura 05: foto do projeto 03  
Captação de Recursos



Figura 06: foto do projeto 04  
Experiência do paciente e colaborador



Figura 07: foto do projeto 05  
Escritório de Projetos



Figura 08: foto do projeto 06  
AGHUse



Figura 09: foto do projeto 07  
Comunicação Institucional



Figura 10: foto do projeto 08  
Educação Multiprofissional



Figura 11: foto do projeto 09  
Absentismo



Figura 12: foto do projeto 10  
Gestão de Recursos



Figura 13: foto do projeto 12  
Núcleo Interno de Regulação



Figura 14: foto da primeira reunião para  
início da execução dos projetos

**R\$ 93.728,00**

A comissão de planejamento estratégico institucional, em sua 182a Sessão realizada em 18.04.2023, deliberou e aprovou, por unanimidade, o parecer de avaliação de mérito e a liberação de recursos do Edital COPEI no 01/2022, no valor de R\$ 93.728,00, para apoio do Planes do HC. Este recurso foi deliberado para os projetos: Plano Terapêutico e Escritório de Projetos do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do HC Unicamp.

### Projeto 01 - Plano Terapêutico (PT)

Este projeto tem como ação principal a elaboração, implantação e implementação do plano terapêutico e dos protocolos clínicos. A ação que requer investimento para que o projeto seja realizado é referente a contratação da consultoria do Instituto Latino Americano de Sepse (ILAS). Instituição reconhecida nacional e internacionalmente como referência para a elaboração, implantação e gerenciamento do protocolo de sepse, com evidências na qualidade assistencial e redução de gastos desnecessários com tratamentos adicionais e uso de leitos de UTI devido a fragilidades nos processos de trabalho. Foco principal: Plano Terapêutico e Protocolo de Sepse.

### Projeto 05 - Escritório de Projeto (EP)

Este projeto subsidia todos os demais, portanto, o investimento nas necessidades deste, irá impactar na melhoria das ações e monitoramento dos demais projetos estratégicos do HC Unicamp. O EP é um dos eixos de atuação do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do HC, que foi responsável pela elaboração do planejamento estratégico para a gestão 2022/2026, sendo este vinculado ao objetivo 13 do Planes da Unicamp, voltado para a área da saúde. É responsável pela gestão e desenvolvimento das lideranças que atuam na execução dos 11 projetos desdobrados do Planes do HC após a integração do projeto 10 com o número 03. Foco principal: Reestruturação, organização do EP e capacitação da equipe para melhor desempenho na gestão de projetos.

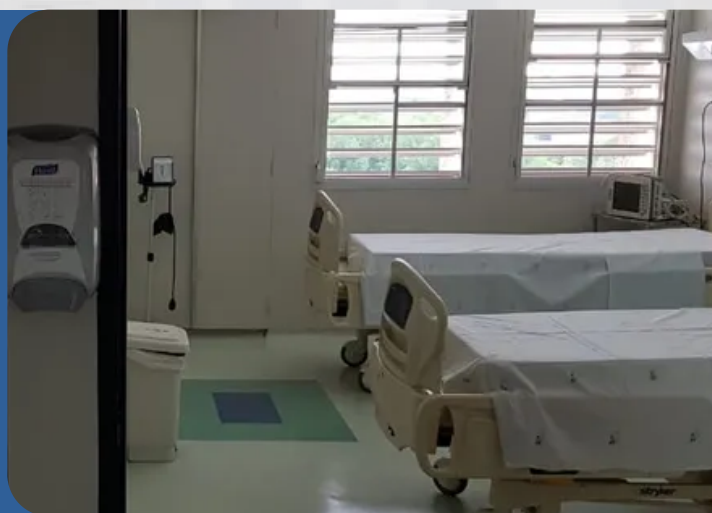


# RETOMADA DAS ATIVIDADES

O HC UNICAMP RETOMA AS ATIVIDADES COM OPERAÇÃO TOTAL EM 2022 E APRESENTA MELHORIAS EM ALGUMAS ÁREAS

**Reabertura de todos os leitos fechados.**

**108 leitos reativados**



**Credenciamento de 10 leitos de UTI Adulto e abertura de 10 leitos de UTI pediátrica**



## REFORMA UER

- 02 salas de urgência com capacidade para 06 pacientes cada;
- Sala de medicação;
- Farmácia;
- Posto de enfermagem.



---

# AÇÕES PÓS RETOMADA

Diante das propostas da superintendência, o Departamento de Enfermagem realizou um planejamento participativo com os diretores dos serviços visando atender as quatro perspectivas: a sociedade, os usuários, o desenvolvimento da cultura da Qualidade e o Processo interno com otimização de recursos.



## Centro Cirúrgico

No Centro Cirúrgico o Departamento de Enfermagem atuou na otimização dos fluxos das salas cirúrgicas para aumentar o número de cirurgias. Tendo sido realizada a reforma da recuperação pós-anestésica do Centro Cirúrgico Ambulatorial, foi instalado expurgadeira, foi realizada adequação da sala de utilidades e retirado medicamentos da sala operatória (estoque zero) com controle de kits implantados.

## Ambulatório de Oncologia

O Ambulatório de Oncologia aumentou o número de atendimentos após a ampliação do horário de atendimento, atualmente até às 19 horas.

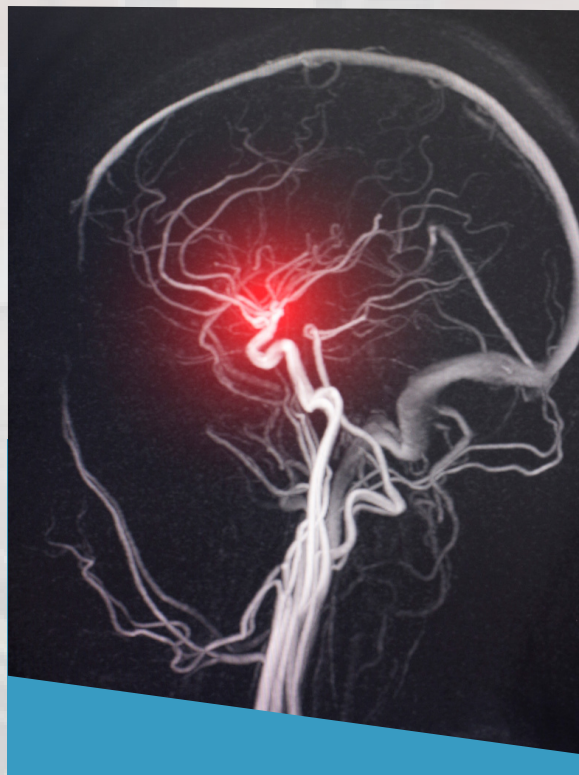




---

## UNIDADE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL

Adequação da produção de atendimento prestado pela Unidade de AVC e criação do painel de indicadores para acompanhar a produção e checagem da conformidade com o que foi habilitado pelo Ministério da Saúde.



## PROTOCOLO DE AVC

---

Revisão do protocolo de AVC e das estratégias de execução para a implementação na área de aplicação. O projeto contou com a consultoria da Angels e envolveu equipe multidisciplinar relacionada com a linha de cuidado ao paciente com AVC atendido no HC.

## SIMPÓSIO AVC

---

O Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde participou da comissão organizadora do I Simpósio sobre linhas de cuidado ao paciente com AVC da região de Campinas.





# AMPLIAÇÃO DE SERVIÇOS

## BANCO MULTI-TECIDOS DO HC UNICAMP OBTÉM LICENÇA SANITÁRIA DE FUNCIONAMENTO



Em junho de 2022 foi liberada a licença sanitária para o funcionamento do Banco Multitecidos do HC Unicamp e aguarda a visita do Sistema Nacional de Transplante (SNT) para autorizar a distribuição dos tecidos para transplantes.

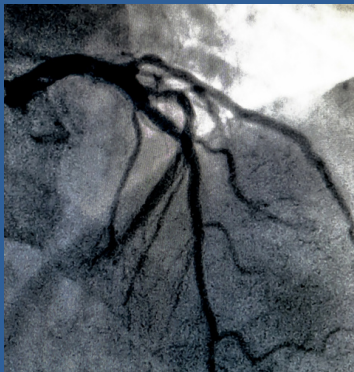
## ESTRUTURA E TECNOLOGIA

O Banco de Multitecidos do HC da Unicamp está instalado em uma área de 260 m<sup>2</sup> com as tecnologias mais modernas empregadas.

O destaque é para a sala limpa de 30 m<sup>2</sup> com classificação ISO-05, destinada ao processamento de tecidos e de cultura de células, com quatro antecâmaras com pass-through e validada.



# AMPLIAÇÃO DE SERVIÇOS



## HC é habilitado no programa QualisUS Cardio do Ministério da Saúde

Hospital agora faz implante transcatereter de válvula aórtica (TAVI) por cateterismo e foi credenciado como nível A para o atendimento. Os primeiros pacientes foram atendidos em fevereiro de 2023.

## UTI PEDIÁTRICA

### 14 LEITOS AMPLIADOS

Em junho de 2022, devido a sazonalidade, houve a necessidade da criação de 14 leitos semi-intensivos de pediatria para garantir atendimento à população pediátrica.



## PRATEIA

A Faculdade de Ciências Médicas (FCM) da Unicamp inaugurou em junho de 2022 a sede do Programa de Atenção aos Transtornos do Espectro do Autismo, o HC Unicamp, esteve presente oferecendo a expertise de seus especialistas e garantindo o funcionamento do serviço de capacitação de profissionais da região.



# EDUCAÇÃO EM SAÚDE

**PROPOSTA DE ENVOLVER TODAS CIDADES DRS-7 DE CAMPINAS, COM O OBJETIVO DE FORTALECER A QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS**



O treinamento foi teórico e prático sobre a manipulação e manutenção adequada do Cateter Central de Inserção Periférica.

No dia 30 de março de 2023 o Departamento de Enfermagem do Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp capacitou 32 profissionais de enfermagem da cidade de Hortolândia em boas práticas de cuidado de pacientes que necessitam receber terapia intravenosa prolongada.

“Nosso objetivo com essa capacitação é aumentar o giro de leitos e a desospitalização de pacientes do HC da Unicamp que podem ser acompanhados pelas equipes de saúde de sua cidade de origem de forma segura”, explicou Joaquim Antonio Graciano, diretor do Departamento de Enfermagem.



# EDUCAÇÃO EM SAÚDE

AÇÕES INTERNAS DO DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM

## Treinamentos em Geral

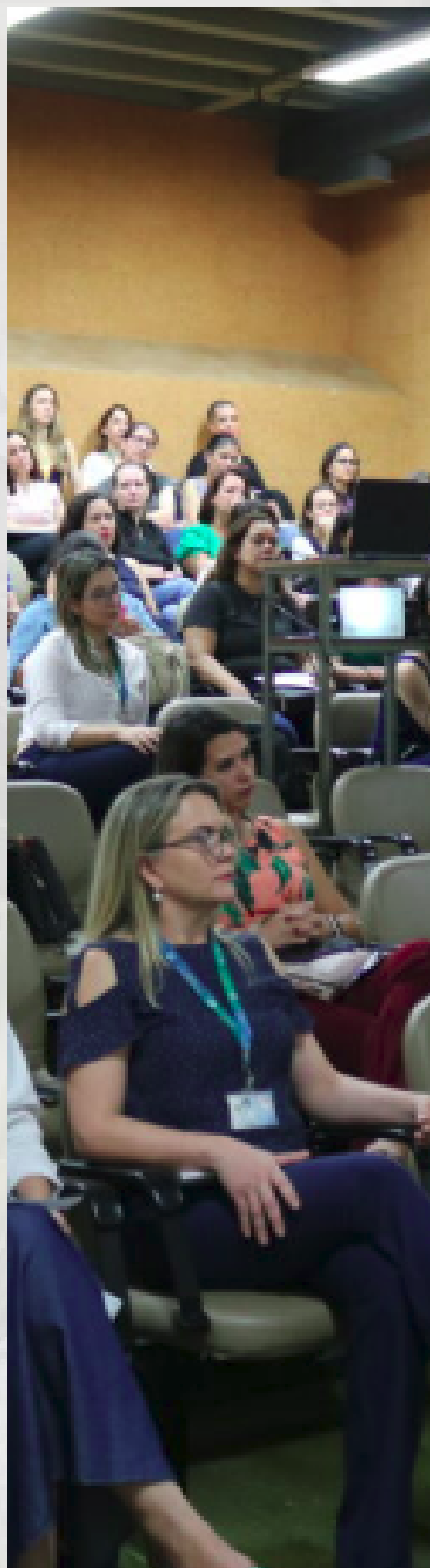
- Treinamento para enfermagem - hemolenta;
- Treinamento para técnico de enfermagem no cuidado com a hemolenta;
- ACLS e BLS para UER e UTI adulto;
- Treinamento de higiene das mãos/PROADI/SUS;
- Treinamento intensivo para adequação de rotinas e atendimento ao paciente internado no CC.

## Grupo de Estomaterapia

- Avaliação de feridas, desbridamentos e terapia tópicas;
- Cuidados com a estomaterapia;
- Riscos mais elevados de lesão por pressão.

## Grupo Cateteres Vasculares e Terapia Infusional (GCATI)

- Realizou adequações de processo como:
- Implantação e gerenciamento dos indicadores de PICC;
- Implantação de uso de filme estéril para cateter periférico;
- Uso de conectores de sistema fechado nas áreas de imunossuprimidos e UTI Pediátricas;
- Implantação do uso da tecnologia vein viewer;
- Realização de transplantes de células rongo hematopoiéticas pelo cateter de PICC.





# EDUCAÇÃO EM SAÚDE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

DE 2022 A 2023

## ESCRITÓRIO DE PROJETOS

Formação das lideranças pelo escritório de projetos (2022 a 2023) com teoria e prática aplicada na atuação dos times dos projetos estratégicos do HC Unicamp utilizando o modelo de Gestão Lean.



SETEMBRO DE 2022

## SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Apresentações de trabalhos com foco na segurança do paciente, premiações e treinamentos referente aos protocolos de segurança.



NOVEMBRO DE 2022

## SEMANA DA QUALIDADE

Apresentações de projetos de melhoria realizados pela equipe do HC Unicamp nas áreas assistenciais e administrativas.

Treinamentos sobre Google Forms, Sites, Looker Studio e Trello.





# EDUCAÇÃO EM SAÚDE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

## MEDICINA TRANSFUSIONAL

Iniciativa do Núcleo de Segurança do Paciente para a elaboração do curso de medicina transfusional em parceria com a Educorp e Hemocentro, iniciado em junho de 2023.

## TREINAMENTO DE LÍDERES

Inclusão do Núcleo de Qualidade de Segurança em Saúde, nos treinamentos de líderes oferecidos pelo RH em fevereiro de 2023. Os treinamentos abordam os temas Segurança em Saúde e Qualidade.

## PROJETO SAÚDE EM NOSSAS MÃOS

O HC é referenciado no programa e foi convidado para realizar uma apresentação sobre os desafios de execução do projeto na instituição e os resultados obtidos para todos os hospitais que fazem parte do programa. Gestão à vista dos indicadores de monitoramento do programa e ronda da alta gestão tiveram impacto nos resultados.



O aprendizado gerado pelo Programa Saúde em Nossas Mãos só é efetivo porque conta com uma equipe multiprofissional nas práticas diárias.

# QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Os times do Núcleo de Segurança do Paciente foram fortalecidos, finalizando 2022 com 10 times: Identificação segura, Comunicação efetiva, Medicação segura, Cirurgia segura, Higiene de mãos, Prevenção de LPP, Prevenção de quedas, Prevenção de IRAS, Hemovigilância e Prevenção de broncoaspiração.

### REGIMENTO

Elaboração do Regimento Interno do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde e validação pelo Conselho Executivo e Superior.

### GESTÃO SANITÁRIA

Auditoria interna de gestão sanitária realizada nas áreas que recebem visita de inspeção sanitária.

Atualização de 06 protocolos de segurança do paciente. Os demais seguem em andamento conforme cronograma estabelecido

### NATS

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) fechou 2022 com 32 pareceres para apoiar a alta gestão do HC Unicamp na tomada de decisão sobre incorporação ou aquisição de tecnologias. Foi concluída a atualização das diretrizes diagnósticas e terapêuticas do Mieloma Múltiplo no SUS.

Iniciou o monitoramento das ações judiciais com suporte técnico na análise e resolução dos processos de judicialização.



# QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE

## GESTÃO DE DOCUMENTOS

Projeto de gestão de documentos iniciado em outubro de 2022, com a elaboração da Norma validada pelo Conselho Executivo, informatização do processo de aprovação, automatização das cobranças de documentos vencidos e criação do painel de indicadores para monitoramento que resultou em uma aplicação de documentos atualizados e disponibilizados na nova intranet do HC.

Em junho de 2023, o acesso à intranet foi facilitado em parceria com a Divisão de Informática, estando este disponível como link em todas as áreas de trabalho dos computadores do HC e pelo AGHUse.

## RESIDÊNCIA MÉDICA

Inserção do Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde na formação de residência médica em UTI. Piloto realizado em janeiro de 2023 e, após reunião com a coordenação da disciplina e relevância apontada pela residente, o piloto foi aprovado e inserido no contexto da residência.

## RESIDÊNCIA ENFERMAGEM

Apoio ao ensino com o plano de desenvolvimento dos residentes de enfermagem em Qualidade e Segurança.





# ADESÃO AO PROGRAMA DE SÃO PAULO

HOSPITAL AMIGO DO IDOSO



Obtenção do Selo de Adesão “Hospital Amigo do Idoso”, uma iniciativa da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo que tem como objetivo incentivar e apoiar a qualificação geronto-geriátrica dos hospitais como referência assistencial que inclui, valoriza, e preserva a autonomia e independência dos idosos.

O HC Unicamp após atender as premissas obrigatórias, obtém o selo de adesão ao programa.



Os próximos passos do HC é avançar para os níveis inicial, intermediário e pleno.

# AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM

## AÇÕES VOLTADAS AOS PACIENTES DO HC UNICAMP

### Humanização da assistência

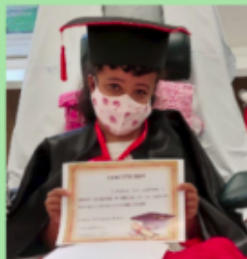
Ambulatórios  
Prevenção câncer pele



Banho para todos os pacientes com  
mais de 24 horas na UER



CIN – alfabetização de  
paciente



Psiquiatria. Mesmo atrás das grades,  
pensamentos confusos, existe fé,  
amor e carinho



Entrega de presentes na Pediatria e  
UER Ped



- Confraternização com os pacientes da psiquiatria e da UER
- Alfabetização de paciente no CIN durante a hemodiálise entre outros
- Distribuição de presentes na semana da criança na pediatria e UER Pediátrica
- Campanha de prevenção do câncer de pele

## AÇÕES VOLTADAS AOS COLABORADORES DO HC UNICAMP

Consolidação da implementação da sala de descompressão para a equipe de enfermagem da Unidade de Internação adulto e Pediatria.





# GESTÃO DE PESSOAS

## OS DESAFIOS DO DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM

A enfermagem representa a maior categoria profissional do HC Unicamp e, portanto, o maior desafio para a gestão de pessoas.

No momento, o Departamento de Enfermagem registra:

- 72 funcionários afastados com mais de 3 meses;
- 21 licenças maternidade;
- 14 gestantes fora da assistência;
- 152 funcionários com laudos de restrições por problemas osteomusculares ou psiquiátricos e destes 42 fora da assistência de enfermagem por terem laudos de restrições de assistência;
- 170 vagas Unicamp sem reposição, sendo 51 de enfermeiros e 119 de técnicos de enfermagem .



O número de horas extras aumentam com a realidade atual, assim como o desafio do Departamento de Recursos Humanos e de Enfermagem para identificar novas estratégias para cobertura de escala e estudo de iniciativas junto ao Governo do Estado de São Paulo para custeio de novas contratações.



## 84ª SEMANA BRASILEIRA DE ENFERMAGEM

O HC Unicamp conta atualmente com mais de 1.600 profissionais de enfermagem, sendo o quadro representado por auxiliares e técnicos de Enfermagem e enfermeiros.

No dia 18 de maio, no auditório do Hospital de Clínicas (HC) a palestra De herói para herói, com Mário Lima, em comemoração a semana da enfermagem

“

**A Enfermagem é uma força incrível que move o hospital. Dá orgulho de ver o trabalho e a dedicação de vocês, disse José Barreto durante a abertura do evento.**

As palestras emocionaram e motivaram a todos os presentes e a coordenação do Departamento de Enfermagem e toda equipe envolvida na organização trabalharam para garantir que fosse realizada em todos os turnos de trabalho.





# VALORIZAÇÃO EQUIPE MÉDICA

A superintendencia do HC Unicamp entregou ao Prof. Dr. Octávio Rizzi Coelho uma placa em nome de todo hospital em homenagem à todos os anos de dedicação pela assistência ao paciente. A homenagem ocorreu na cerimônia de entrega da escultura Na batida do Coração.



A escultura Na batida do Coração foi pintada pelo artista Bieto e doada ao HC Unicamp pelo Instituto Lado a Lado pela Vida.





## SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Até maio de 2022 o HC Unicamp estava em funcionamento com dois sistemas: o CICS e o AGHUse. Esse fato fragilizava a gestão e a evolução da implantação do software adquirido, o AGHUse.

Em junho de 2022, o CICS foi oficialmente desativado e o HC passou a utilizar somente o AGHUse.

Após os desafios enfrentados pela equipe e a fase de adaptação, já observa-se as melhorias.



## AGHUse

O software desenvolvido pelo Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), instituição ligada à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Por ser um software sem custo, é solicitada as instituições que o adotam fazer parte da Comunidade AGHUse e a contribuir com a implementação contínua do software.



O HC possui uma equipe com dedicação exclusiva para completar a implantação do AGHUse, conforme as necessidades da Unicamp, visando agilidade e confiabilidade no atendimento ao paciente, integração das informações assistências através de um Prontuário único on-line.

Após implantação, espera-se o gerenciamento do faturamento automático, minimizando as glosas e aumentando o registro da produtividade efetiva.

**Para a implantação desse processo, melhoramos a infraestrutura de computadores nas áreas assistências e tempo de resposta do AGHUSE**



## MUTIRÕES DE **CIRURGIAS**

A superintendência do HC Unicamp, promoveu o engajamento da equipe para atuar em mutirões e assim, reduzir as filas de espera por meio de um atendimento oportuno à população de Campinas e Região.

Em julho de 2022 foram realizadas 1.850 avaliações pré-operatórias de pacientes agendados pelos municípios através da DRS-7 e no mês de agosto, ocorreram as primeiras cirurgias de hérnia e vesícula realizadas pela equipe do HC, em Pedreira, no Hospital Humberto Piva.



# MUTIRÕES - HC UNICAMP

## Engajamento e Resultado

### Atendimentos oncológicos



Em dezembro de 2022, o HC da Unicamp realizou o primeiro mutirão para o atendimentos oncológicos agendados pela Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde (Cross). Foram atendidos 150 pacientes de 41 municípios das regiões de Campinas e São João da Boa Vista.

### Avaliações pré-operatórias



Em setembro de 2023, o HC realizou 1700 atendimentos de avaliação pré-operatórias para colecistectomia (retirada da vesícula biliar). Esta ação contou com profissionais médicos, de enfermagem, da radiologia, da coleta laboratorial e de setores administrativos e segurança.

### Mutirão da cirurgia geral



Em novembro de 2022, a equipe de Cirurgia Geral do HC Unicamp, em parceria com o DRS-7, FCM da Unicamp e Prefeitura Municipal de Pedreira, realizaram 44 cirurgias de pequeno e médio porte no próprio município, otimizando recursos e capacidade instalada do hospital.

### Mutirão da Otorrinolaringologia



No dia 11 de fevereiro de 2023 aconteceu o mutirão de Otorrinolaringologia por neoplasias onde foram realizadas 12 cirurgias com a participação de equipes de otorrinolaringologia, anestesia e enfermagem e apoio voluntário de médicos-residentes.



# MUTIRÕES - HC UNICAMP

## Engajamento e Resultado

### Cirurgia de catarata



Mutirão realizado em maio de 2023 para triagem pré-operatória de pacientes com catarata do município de Campinas. Compareceram cerca de 200 pessoas, a maioria idosos e estes realizaram diversos exames pré-operatórios necessários para a execução do procedimento. O secretário executivo da Secretaria de Estado da Saúde, Dr. Sérgio Yoshimasa Okane, acompanhou pessoalmente ao mutirão e foi recebido no hospital pela superintendente, Dra. Elaine Cristina de Ataíde, pelo coordenador de Assistência, Dr. José Barreto Carvalheira e pela coordenadora da ação, Dra. Denise Fornazari.



### Cirurgia de quadril

Em dezembro de 2022 e maio de 2023 foram operados 14 pacientes, em sua totalidade pelo Grupo de Quadril do Serviço de Ortopedia do HC Unicamp realizou cirurgias de artroplastia total de quadril.

# MUTIRÕES - HC UNICAMP

## Engajamento e Resultado

### Mutirão da cirurgia torácica



Em junho de 2023, a equipe da cirurgia torácica do HC Unicamp realizou 16 procedimentos cirúrgicos de alta complexidade em pacientes da região de Campinas. Durante o mutirão foram usadas três salas simultâneas de cirurgia em pacientes que aguardavam na lista de espera há mais de dois anos, devido a pandemia de Covid-19.



### Mutirão de litotripsia

A equipe da Disciplina de Urologia do HC Unicamp organizou dois mutirões de cirurgias endourológicas e atenderam 28 pacientes. Estes foram submetidos a procedimentos minimamente invasivos com uso de laser e outros equipamentos de alta tecnologia para o tratamento do cálculo renal.

Todos os mutirões realizados contaram com apoio multiprofissional, dentre estes os profissionais de enfermagem e os de apoio administrativos.



# MUTIRÕES - HC UNICAMP

## Engajamento e Resultado



### Endoscopia e Colonoscopia Pediátrica

O Hospital de Clínicas e o Gastrocentro da Unicamp, em parceria com a Diretoria Regional de Saúde (DRS-7), realizaram no dia 18 de março de 2023 o mutirão de endoscopia e colonoscopia em crianças de Campinas e região. Compareceram 14 pacientes tendo sido realizados procedimentos com anestesia geral.



### Endoscopia e Colonoscopia

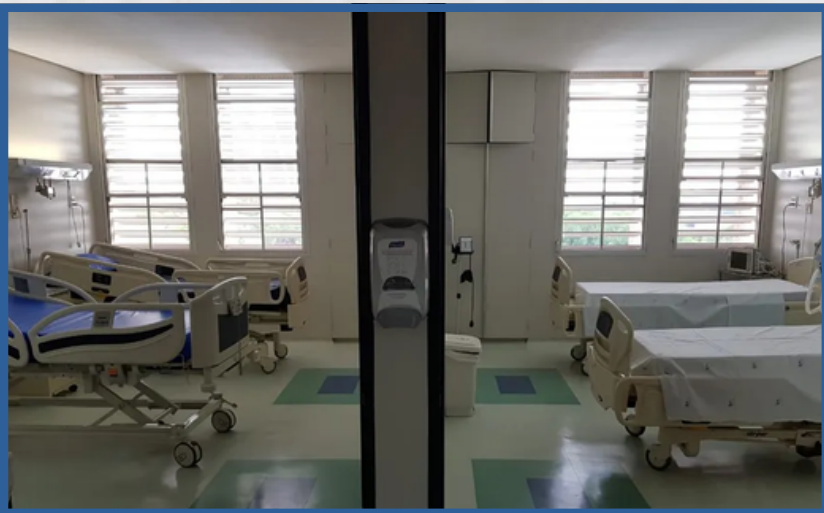
Cerca de 50 pacientes da Unicamp e da região de Campinas (DRS-7) com necessidade de rastreamento de neoplasia colorretal foram convocados para o mutirão de colonoscopia realizado no dia 24 de março de 2023 no Gastrocentro da Unicamp.

O mutirão contou com o apoio da Superintendência do HC, DRS-7 e Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva de São Paulo



# NIR | Núcleo Interno de Regulação

- Sedimentação do novo fluxo de saída do paciente, onde o usuário de alta tem a saída pelo NIR e com isso o leito é disponibilizado imediatamente.
- Provisionamento cirúrgico com solicitação prévia dos leitos e com isso o paciente tem sua vaga reservada de véspera e as internações realizadas em sua maioria no período da manhã.



Desenvolvimento e acompanhamento de indicadores do NIR, através do censo fornecido pelo AGHUse, os quais já foram validados pelo COAS/Deloitte e deverão ser liberados em breve na intranet, possibilitando uma visualização da situação do HC.

A equipe do NIR implementou medidas para minimizar o recebimento de vaga Zero na UER, entre elas o controle rigoroso das fichas que chegam via CROSS, com acompanhamento pelos enfermeiros e técnicos de enfermagem que trabalham no setor e acionamento aos chefes das especialidades quando ocorrem demora nas respostas das fichas.

O NIR/CROSS trabalhava com plantões até as 19 horas, expandiu para até as 23 horas e a partir do dia 05/08/2023 o setor irá funcionar 24 horas, com acompanhamento dos profissionais do NIR com objetivo de atender cada vez mais a população e as solicitações de nossa região em tempo oportuno.

# COMITÊ DE INDICADORES

Superintendência do HC Unicamp institui o Comitê de Indicadores para a implantação de um painel visual, o qual segue a arquitetura de dados estabelecidas a seguir.



## ARQUITETURA DE DADOS



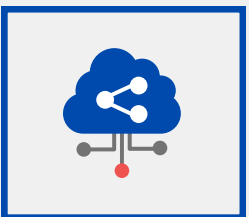
### Desenho da coleta e banco de dados

- Identificar o Data Lake: todos os tipos de dados que deverão ser armazenados e posteriormente estruturados
- Identificar o Warehouse: definir estratégia de coleta (planilha, sistema, etc) e o armazenamento de dados/processamento e armazenamento integrado
- Estabelecer responsável pela coleta de dados para cada área (operacional)
- Identificar fonte dos dados interna e externa, definir a periodicidade da coleta
- Identificar áreas em comum que irão utilizar a mesma base de dados e evitar retrabalho



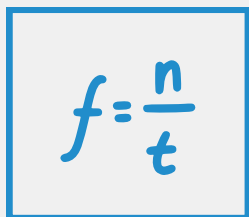
### Armazenamento do banco de dados

- Definir estratégia de armazenamento - Drive @unicamp
- Reunir o banco de dados de todos os indicadores no Drive @unicamp
- Definir as áreas responsáveis pela segurança dos dados (TI e NQSS)
- Estabelecer rotinas e responsabilidades
- Organizar os dados por assunto para facilitar a localização



### Acesso seguro ao banco de dados

- Definir perfil de acesso ao banco de dados (visualizar, Colaborar, Administrar conteúdo e Administrador)
- Estabelecer acesso pelo @unicamp
- Elaborar POP e desenvolver os profissionais conforme perfil de acesso



### Transformação dos dados

- Definir prioridade da transformação dos dados (iniciar pelos estratégicos-sinais vitais)
- Estabelecer ficha técnica para auxiliar no processo dos dados e a gerar uma informação segura
- Definir grupo de trabalho para atuar na operação do tratamento de dados
- Estabelecer cronograma de atividades, prazos e responsáveis
- Automatizar a transformação de dados



### Informação - Relatório gráfico

- Estabelecer modelo de informação visual por tipo de informação (estratégico, tático e operacional)
- Elaborar POP para padronização de layout e identidade visual do HC Unicamp
- Automatizar relatório gráfico - BI/Data Studio Looker
- Estabelecer cronograma de atividades, prazos e responsáveis



### Conhecimento - Análise da informação

- Estabelecer indicadores estratégicos e modelo de análise (painel apresentado)
- Desenvolver a equipe responsável

### Inteligência - Aplicação do conhecimento

- Estabelecer modelo de plano de ação (painel apresentado)
- Desenvolver a equipe responsável

Comitê de Indicadores do HC Unicamp-Março de 2023

# INDICADORES - HC UNICAMP

O painel está mais visual e tecnológico, facilitando a tomada de decisão da alta gestão.

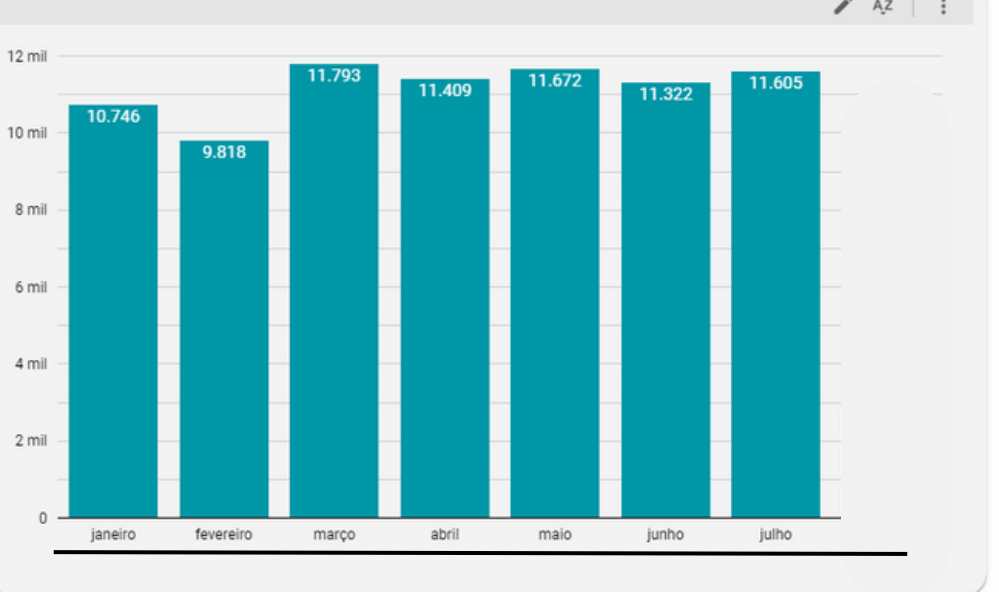
## Filtros

✓ Especialidade	Nº internações
🔍 Digite para pesquisar	
✓ PEDIATRIA	757
✓ GASTROCIURURGIA	479
✓ CARDIOLOGIA	428
✓ CIRURGIA DO TRAUMA	418
✓ MEDICINA INTERNA	355

✓ Posto	Nº leitos
🔍 Digite para pesquisar	
✓ sigla	1
✓ E6P4	18
✓ E6P3	18

## Número de pacientes-dia



## Ficha técnica

**Nome do indicador:** Número de pacientes-dia por especialidade e posto

**Tipo:** Perfil **Nível:** Tático

**Definição:** É a soma do número de pacientes internados, por dia, na Instituição. O indicador representa a soma diária do número de pacientes internados, todos os dias, no período de um mês.

**Interpretação:** A alta progressiva do indicador além da meta pode indicar aumento de demanda local e/ou externa e a necessidade de planejamento de expansão da capacidade instalada do hospital ou desenvolvimento de estratégias de redirecionamento dos pacientes na rede de assistência municipal.

**Equação:** Soma do nº de pacientes internados por dia, dentro do período de um mês - Geral, por posto e por Especialidade

**Meta:** Sem meta definida. Manter o indicador para acompanhamento.

**Fonte:** Censo do AGHUse

**Frequência:** Mensal

**Responsável:** Liderança do NIR

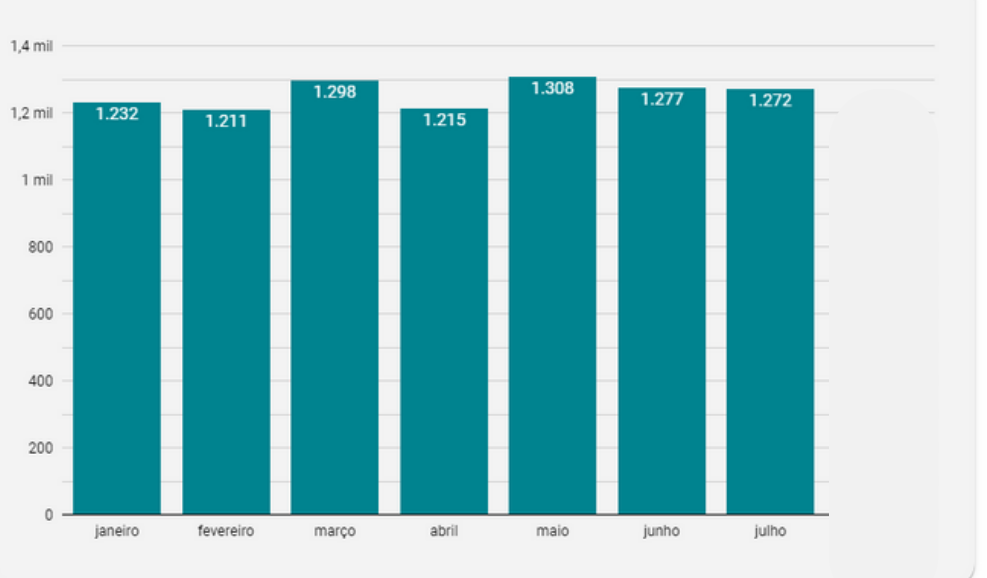
## Filtros

✓ Especialidade	Nº internações
🔍 Digite para pesquisar	
✓ PEDIATRIA	757
✓ GASTROCIURURGIA	479
✓ CARDIOLOGIA	428
✓ CIRURGIA DO TRAUMA	418
✓ MEDICINA INTERNA	355

✓ Posto	Nº leitos
🔍 Digite para pesquisar	
✓ sigla	1
✓ E6P4	18
✓ E6P3	18

## Número de internações



## Ficha técnica

**Nome do indicador:** Número de internações por especialidade e posto

**Tipo:** Perfil **Nível:** Tático

**Definição:** O número de internações diz respeito ao número de pacientes admitidos nas Unidades de Internação da Instituição em cada dia. O indicador será a soma de todas as internações do período de um mês.

**Interpretação:** A alta progressiva do indicador além da meta pode indicar aumento de demanda local e/ou externa e a necessidade de planejamento de expansão da capacidade instalada do hospital ou desenvolvimento de estratégias de redirecionamento dos pacientes na rede de assistência municipal

**Equação:** Soma do número de internações hospitalares no período de um mês - Geral, por posto e por Especialidade

**Meta:** Sem meta definida. Manter o indicador para acompanhamento.

**Fonte:** Censo do AGHUse

**Frequência:** Mensal

**Responsável:** Liderança do NIR

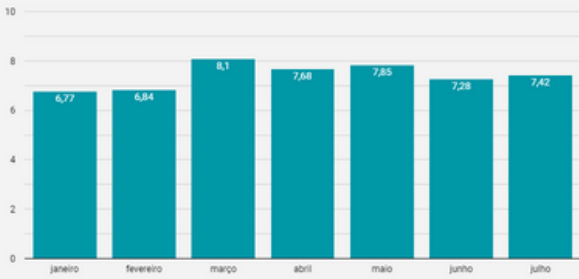


# INDICADORES - HC UNICAMP

## NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO

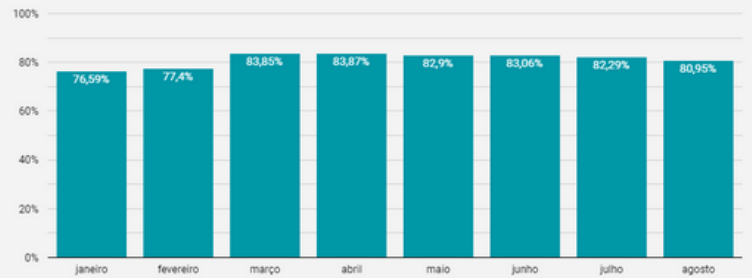
### Tempo médio de permanência por mês (em dias)

Cálculo: Número de pacientes - dia no período / número de saídas no período

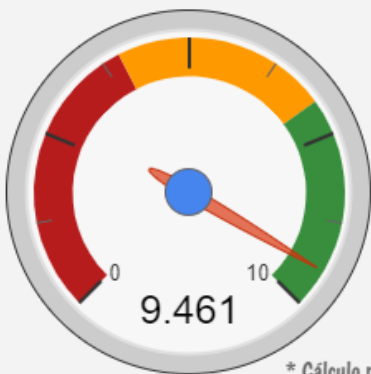


### Taxa de ocupação hospitalar por mês (em percentual)

Cálculo: (Nº de pacientes-dia internados / Nº de leitos operacionais (ocupados, desocupados, limpeza e reservados NIR) disponíveis no período) \* 100



## EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Avaliação global da satisfação

\* Cálculo pela média das avaliações

### NET PROMOTER SCORE (NPS)

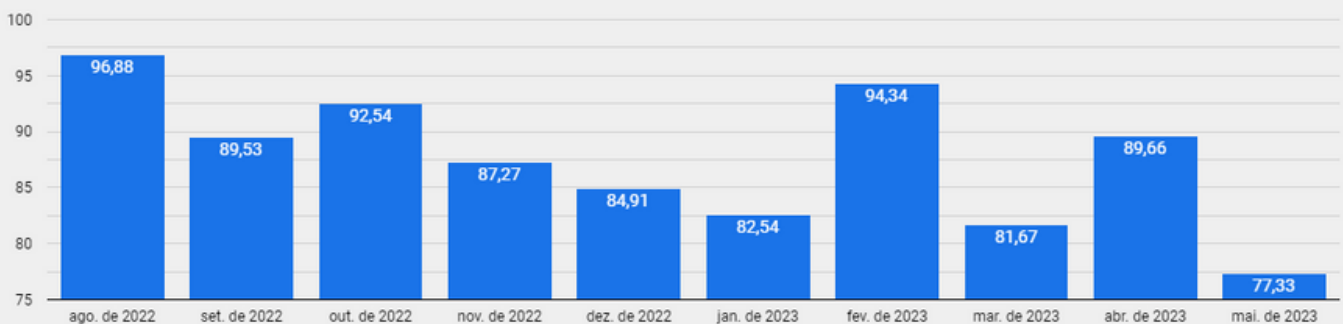
87,23

Legenda

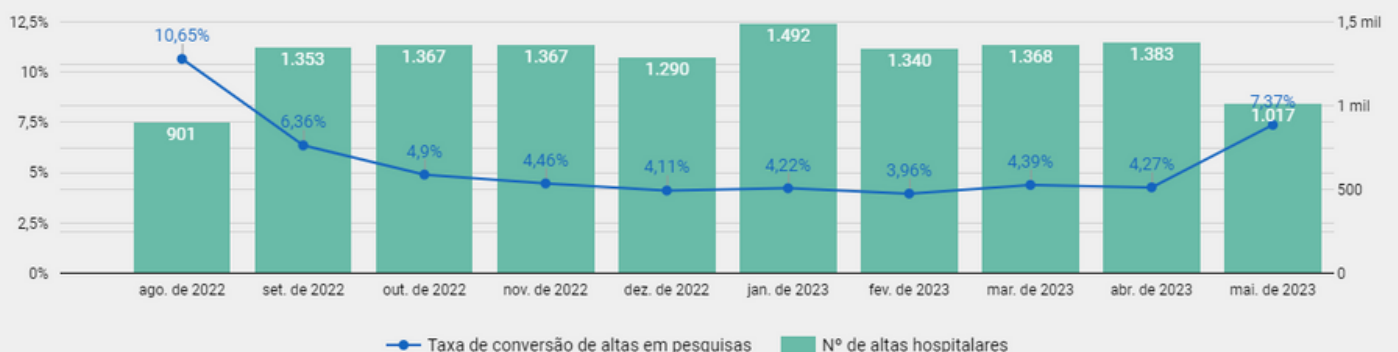
- NPS em zona de excelência: entre 75 e 100
- NPS em zona de qualidade: entre 50 e 74
- NPS em zona de aperfeiçoamento: entre 0 e 49
- NPS em zona Crítica: entre -100 e -1

Fórmula do NPS:  $([N^{\circ} \text{ de avaliações promotoras (notas 9 e 10)} - N^{\circ} \text{ de avaliações detratoras (notas de 1 a 6)}] / N^{\circ} \text{ total de avaliações}) * 100$

### NPS - Net Promoter Score



### Altas x Taxa de conversão em pesquisas preenchidas



# INDICADORES - HC UNICAMP

## ESCRITÓRIO DE PROJETOS

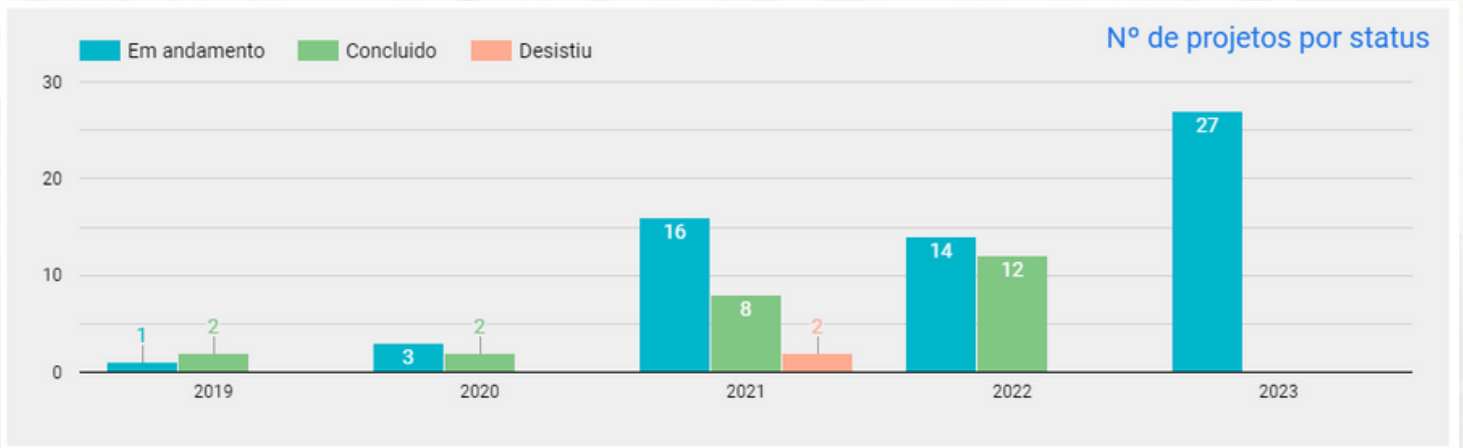
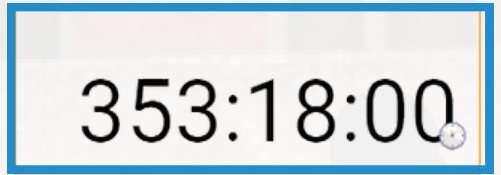
Quantidade de atendimento para desenvolvimento de projetos



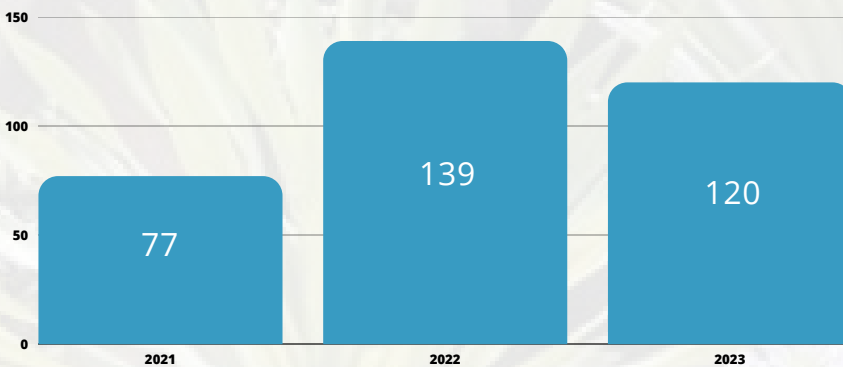
Quantidade de profissionais participantes do Escritório de Projetos



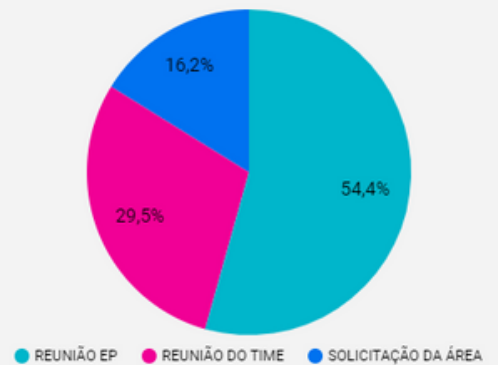
Horas dedicadas para formação no Escritório de Projetos



### Nº DE TUTORIAS REALIZADAS PELO ESCRITÓRIO DE PROJETOS POR ANO



### Percentual de atendimento por demanda



Um novo painel de indicadores está sendo desenvolvido e será disponibilizado para toda comunidade acompanhar os resultados do trabalho desenvolvido pela equipe do HC Unicamp.





# DND

## CAFÉ DA MANHÃ

Restaurante do HC passa a disponibilizar café da manhã para plantonistas do hospital em julho de 2023. O refeitório da Divisão de Nutrição e Dietética (DND) do Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp está disponibilizando café da manhã, das 7h às 8h30, exclusivamente para funcionários técnico-administrativos, alunos, médicos-residentes e docentes após passagem de plantão.

O cardápio diário dispõe de café com leite, café puro, leite puro, achocolatado, pão, geleia, margarina e fruta.



### JOVENS APRENDIZES

Início de dois jovens aprendizes para nos auxiliar na área de Abastecimento no recebimento de mercadorias, com o sistema BRAND, nos processos do almoxarifado.

### GESTÃO DE RESÍDUOS

Retomada do Projeto sobre Descarte de Resíduos da DND, em consonância com atividades de Sustentabilidade do Plano de gerenciamento de Resíduos e Universidade.

### APOIO AOS MUTIRÕES

Participação da DND como apoio nos mutirões das especialidades na distribuição de lanches e refeições para a equipe, pacientes e/ou acompanhantes quando liberado.

Com a terceirização dos RUs foi necessário assumir 60 atas, com 320 produtos, agregando as aquisições do CAISM e DEDIC, sendo necessário o redesenho das rotinas da DND.

# DND

## DIVISÃO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

### COBRANÇA DE AVALIAÇÃO NUTRICIONAL

---

Financiamento do SUS de ações voltadas à Nutrição, como a cobrança de Avaliação Nutricional nas Unidades de Internação, que antes não estavam sendo cobradas.

### ACOLHIMENTO AOS RESIDENTES

---

Participação da DND na acolhida aos novos residentes, explanando sobre os padrões da sistematização da assistência nutricional.



### REMANEJAMENTO DE NUTRICIONISTAS

---

Transferência de duas nutricionistas para a DND que estavam lotadas no HC, mas que desenvolviam suas atividades no RU e que permitiu retomar o ambulatório do CIN e ampliar para a oncologia.

### ESTÁGIO VOLUNTÁRIO

---

A DND recebeu uma profissional nutricionista que realizou o trabalho voluntário na área Clínica da perfazendo 7 horas, de 06/22 a 03/23.

### ESTÁGIO EM NUTRIÇÃO CLÍNICA

---

Aprovação de estágio de alunos da FCA para área de Nutrição Clínica.

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

---

Reabertura do ambulatório de doenças raras, 1 vez por semana.

### IMPLANTAÇÃO DO AGHUSE

---

Nutricionista específica para a implantação do AGHuse referente a prescrição médica e dietética, com apoio nas verificações para testes de homologação e revisão de informações deste sistema.



## AÇÕES DA DIVISÃO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (DND)

### ➔ Para o paciente

Elaboração de cardápio especial para os pacientes: Páscoa, Dia das Mães, dia das Crianças, Copa do Mundo/2022, Final de Ano, Dia Internacional da Mulher.



- Aprovação de estágio de alunos da FCA para área de Produção;
- Alteração do horário da Ceia para funcionários que passou a ser distribuída das 22h:30 às 01h:30, otimizando o trabalho de nossos funcionários. Antes era até às 02h00;
- Elaboração de formulário Google para retirada de café e bolachas para treinamentos da Qualidade e RH;
- Revisão do Manual das Dietas Metabólicas, facilitando o trabalho da equipe na prescrição e preparação destas dietas;
- Revisão do organograma da DND;
- Liberação de água mineral para pacientes do TMO, Hemato e Isolamentos, após solicitação para inclusão de laudo microbiológico no edital;
- Revisão nos descritivos de dietas enterais para elaboração de edital, melhorando a parte de composição nutricional, favorecendo o quadro do estado nutricional do paciente;
- Implantação de indicadores de produção diária das Fórmulas Infantis / Lactário em planilha EXCEL e DASHBOARD;
- Elaboramos um Drive com apontamentos relacionados à ONET, onde constam fotos e vídeos de não conformidades dos serviços.
- Compartilhado com a DSG e isto gerou a criação de planilha e QrCode para acesso ao Drive por todas as áreas do HC;
- Elaboração de Rotina de Limpeza da ONET de todas as áreas da DND para melhoria dos nossos processos de limpeza;
- Elaboração de Planilha de controle de estoque de produtos fornecidos pelos almoxarifados;
- Elaboração e revisão de Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) e fluxos das áreas sob responsabilidade da DND.

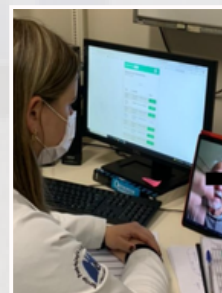
# SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

## INOVAÇÃO E ASSISTÊNCIA



O atendimento virtual de fisioterapia como meio de ampliação da rede de acesso à reabilitação de pacientes que possuem dificuldades de estarem presencialmente na instituição.

Acompanhamento e monitorização por meio do aplicativo **Monitora PTRP**, desenvolvido na área.



## Terapia Ocupacional (TO) na Unidade de AVC



A TO vem atuando na unidade de AVC e isso auxilia na prevenção, habilitação e reabilitação de pacientes que possuem alteração cognitiva, afetiva, perceptiva e psicomotora. O principal objetivo é devolver, restaurar e restabelecer a autonomia permitindo que ela retome suas atividades de vida diária.

- Oportunidade de estágio superior em fisioterapia e terapia ocupacional para que estudantes de fisioterapia e de terapia ocupacional, a partir do sétimo semestre possam experimentar a vivência profissional na área hospitalar;
- Oportunidade para estudantes de graduação e pós-graduação da Unicamp realizarem atividades no projeto "Gestão do SFTO por Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente";
- Inserção completa de alunos recém-formados, junto ao ambiente hospitalar, sob tutoria direta de um supervisor. As atividades propostas no projeto pedagógico incluem a aquisição de habilidades em relação à atuação fisioterapêutica, manuseio de recursos terapêuticos específicos da área, elaboração de diagnósticos funcionais, evolução e prognóstico.



# DEM

## DIVISÃO DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO



Construção da nova calçada em frente ao Bloco F2, melhorando a acessibilidade de toda comunidade.



A gestão da Divisão de Engenharia e Manutenção (DEM), com recursos do Programa de Manutenção Predial, atuou na elaboração de novos projetos de modernização e reformas completas, que ofereceram maior segurança, conforto e funcionalidade a diversos setores do HC.



### REFORMA DA UNIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UER)

Sala de Medicação, Farmácia e Sala de Discussão Médica.





# DEM

## DIVISÃO DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO

**Construção dos novos sanitários da UER para pacientes e acompanhantes.**

Acessibilidade, segurança e qualidade para os usuários do serviço oferecido pela Unidade de Urgências e Emergências do HC Unicamp.

## NOVO SISTEMA DE GÁS NATURAL

Implantação do sistema de gás natural em substituição dos tanques de gás GLP.





- **Aprimoramento do processo de fiscalização de contratos terceirizados de prestação de serviço, tendo em vista o custo dos contratos e a assistência adequada;**

- Revisão do modelo de realização das auditorias de qualidade de limpeza, padronizando a amostragem das avaliações, com base na quantidade, criticidade e classificação das áreas;

- Retirada da lavanderia de panos do F1;

- Redução dos atrasos na entrega de roupa pela lavanderia, que passou de 30 horas para 5 horas mensais;

- Adequação da coleta de resíduos e de roupas sujas.

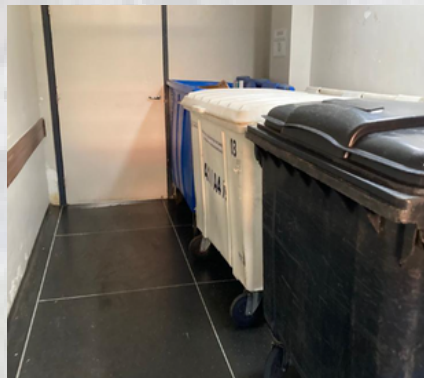
- Criação de QR CODE para notificações de problemas com a limpeza para formação de banco de dados e posterior análise e sistematização das notificações contratuais.





### CONTRIBUIÇÃO COM O ENSINO

- Retomada das visitas técnicas dos alunos de Enfermagem do COTUCA e da FENF para contribuir com a formação acadêmica e profissional, por meio de apresentação dos serviços de apoio.



- Ocupação de postos de segurança para controlar o acesso de materiais e pessoas, na plataforma de Carga e Descarga e no pátio da coleta;
- Retomada do inventário de enxoval hospitalar, em Outubro/22 após 04 anos sem realizar;
- Criação de relatório automático para visualização dos indicadores referentes a gestão de resíduos e à entrega de roupa limpa. O modelo de relatório de indicadores e monitoramento de informações será expandido para outras atividades;
- Adequação do acondicionamento dos resíduos no abrigo externo e nos abrigos intermediários do centro cirúrgico, UTI, UER, DND e Microbiologia.



# DSG

## DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

Disponibilização de sala para o abrigo de roupa suja no setor de Procedimentos Especializados, localizado no Ambulatório do HC;

Organização do transporte de pacientes do HC para o IOU, durante o período de transição dos atendimentos, até a adequação do transporte das cidades de origem;

Criação do site da DSG para facilitar a comunicação interna, padronizar a solicitação de ordens de serviço e consulta a cronogramas de limpeza terminal e a desinsetização;



Estudo de viabilidade para a locação de enxoval. O intuito é desocupar espaço físico no HC utilizado como estoque de enxoval, para ser utilizado em finalidades mais críticas, além reduzir a quantidade de processos de aquisição que demandam força de trabalho de várias unidades (DGA, PG, DS, DSG e Almoxarifado);

Revisão do modelo de encaminhamento das ocorrências internas, junto ao Serviço de Segurança, em consonância com as normas da Universidade;

Iniciado processo para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de vigilância eletrônica;

Aperfeiçoamento do modelo de controle de acesso de pessoas sem cartão funcional, que passou a ser realizado mediante apresentação de documento de identificação.



## RENOVAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO

Em 29 de maio de 2023, o HC Unicamp recebeu oficialmente o novo aparelho de Ressonância Nuclear Magnética de 1,5T modelo Magnetom ALTEA, da Siemens. Esta foi adquirida por R\$ 4 milhões com recursos de emenda parlamentar dos deputados federais Paulo Freire (R\$ 2.820.000,00), Carlos Sampaio (R\$ 250.000,00) e uma contrapartida de R\$ 930.000,00 da Reitoria.



A verba parlamentar de R\$585.745,68 viabilizada pelos deputados estaduais Ricardo Melão, Daniel José e Castelo Branco permitiu a renovação de 13 berços da UTI Pediátrica, sendo estes hidráulicos e que promovem um cuidado mais seguro.



# PARQUE TECNOLÓGICO

## RENOVAÇÃO

### 01

#### TROCA DE COMPUTADOR

Substituição de 03 computadores da Divisão de Nutrição e Dietética (DND) para 03 gestores da unidade.

### 02

#### CÂMARA FRIGORÍFICA

Reforma das câmaras frigoríficas com contratação de container, patrocinado pela Reitoria.



### 03

#### BEBEDOURO

Aquisição de bebedouro com maior vazão de água para o Refeitório da DND.

### 04

#### UNIFORMES

Aquisição de uniformes para nossos funcionários da DND.

### 05

#### GÁS ENCANADO

Alteração para rede de gás GLP (cilindro) por gás encanado.



### 07

#### TOMÓGRAFO

O Departamento de Imaginologia do HC Unicamp recebeu o novo tomógrafo e logo estará em operação.



# PARQUE TECNOLÓGICO

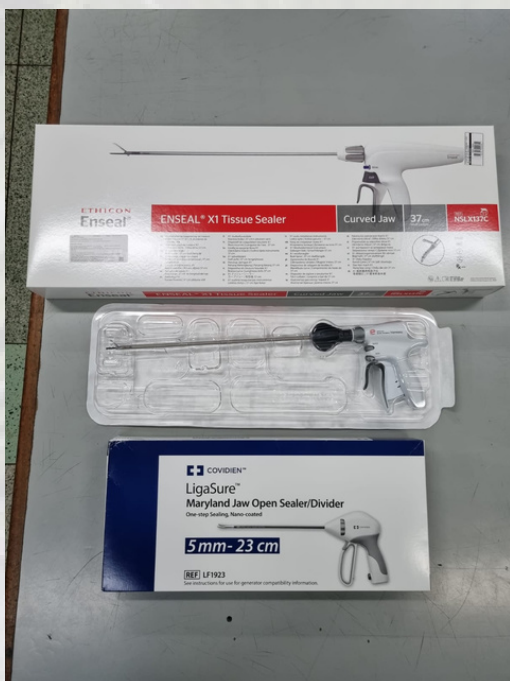
## RENOVAÇÃO



### 08

#### ACELERADOR LINEAR

O novo acelerador linear para realização de radioterapias chegou ao HC no mês de julho de 2023, sendo adquirido em parceria com o Ministério de Saúde e poderá propiciar o aumento da oferta de radioterapia para a população de Campinas e região.



### 09

#### PINÇAS DE ENERGIA

HC investe na renovação e realiza a aquisição de dispositivo bipolar avançado que proporciona melhor hemostasia, menos dispersão térmica e melhor ergonomia. A pinça permite menos movimento das mãos, rotação das haste em 360° e melhor acesso ao tecido alvo.

# PARQUE TECNOLÓGICO

## RENOVAÇÃO

# 13.000.000,00

### INVESTIMENTOS DA REITORIA PARA O HC UNICAMP

O reitor da Unicamp Antonio José de Almeida Meirelles e a coordenadora Geral da Universidade, Luiza Moretti, estiveram na superintendência do Hospital de Clínicas, em maio de 2023, para acompanhar os projetos de melhoria na infraestrutura do hospital. Os investimentos autorizados pela reitoria totalizam R\$ 13.000.000,00 e preveem a substituição de câmaras frigoríficas instaladas na Divisão de Nutrição e Dietética (DND), a aquisição de chillers para expansão da climatização, a troca das torres de resfriamento de água para climatização e a climatização das enfermarias.





## NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO HC UNICAMP

## COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

Parceria entre o HC e a Rádio TV Unicamp lança dois canais de Podcast para fortalecer a comunicação entre os profissionais e a comunidade.



O HC Unicamp lança o podcast Ressonância para falar sobre saúde com a população e a primeira entrevistada foi a Superintendente do HC, Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde.

## PODCAST PASSAGEM DE PLANTÃO

O time de comunicação do Núcleo de Segurança do Paciente do HC Unicamp lançou o podcast Passagem de Plantão com o objetivo de fortalecer a comunicação entre os profissionais de saúde.



# PORTAL DO PACIENTE



O Núcleo de Comunicação, em parceria com o Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde, com o apoio da superintendência do HC, lançaram em junho de 2023 o Portal do Paciente.

## O QUE É?

O Portal do Paciente é um site que traz informações sobre agendamento, horários de visita, boletins médicos, alta hospitalar, UTI, Unidade de Emergência Referenciada, ramais e uma relação com as principais dúvidas que qualquer pessoa pode ter com relação ao funcionamento do hospital.

## PARA QUEM É?

Para os pacientes, acompanhantes, familiares, profissionais e toda a sociedade que necessita obter informações sobre o trabalho realizado pela equipe do HC da Unicamp nas unidades de assistência, apoio e gerencial.

**TODOS PODEM TER  
ACESSO AO PORTAL!**

## COMO ACESSAR?

O acesso pode ser realizado pelo site do HC [www.hc.unicamp.br](http://www.hc.unicamp.br)





## AMBULATÓRIO DO HC UNICAMP

### **PESQUISA EM REUMATOLOGIA**

Realizada pesquisa com 246 pacientes atendidos no ambulatório de reumatologia do HC da Unicamp constatando-se que o uso de palmilhas especiais melhora o equilíbrio de pacientes com artrite reumatoide e promove a diminuição da dor, auxiliando na prevenção de quedas. As palmilhas utilizadas no estudo foram customizadas dentro do setor de órteses e próteses do HC.



## AUDITORIA INTERNA

### **PRODUÇÃO E FATURAMENTO**

Implantado com equipe de enfermagem para auditar os locais estratégicos do HC. São auditados os procedimentos solicitados, os realizados e os faturados. Com este trabalho foi possível corrigir cadastros dos procedimentos (código interno com código SUS), realizar trabalho educativo com as equipes, melhorar os indicadores de produção e faturamento e redução das glosas das contas, mostrando nossa produção real.

## ARTICULAÇÕES DA SUPERINTENDÊNCIA DO HC UNICAMP COM O EXECUTIVO, O LEGISLATIVO E O JUDICIÁRIO 2022/2023



2023



Encontro com a Ministra Nísia de Andrade para reivindicação de repasse dos recursos excedentes ao contrato SUS existente.

Apresentação das instalações do hospital e do parque tecnológico instalado para o Governador do Estado de São Paulo, Tarcísio de Freitas.

2023



2023



Superintendente do HC Unicamp com o Secretario de Saúde do Estado de São Paulo, Dr. Eleuses Paiva para apresentação do balanço financeiro e metas contratuais.

## ARTICULAÇÕES DA SUPERINTENDÊNCIA DO HC UNICAMP COM O EXECUTIVO, O LEGISLATIVO E O JUDICIÁRIO 2022/2023



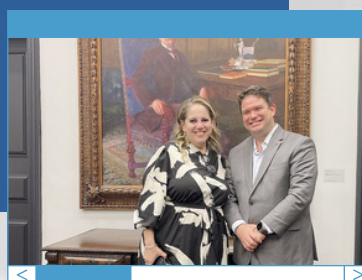
2023

Encontro com o Presidente da Assembleia Legislativa, Deputado André do Prado com intuito de fortalecer vínculo e apoio ao HC Unicamp.



Reunião com o Secretário da Casa Civil do Estado de São Paulo, Arthur Lima para buscar novas parcerias e apoio.

2023



2023

Reitor e Superintendente do HC Unicamp com a Ministra de Ciência e Tecnologia, Luciana Barbosa Santos em busca de fomento do desenvolvimento e tecnologia.





## ARTICULAÇÕES DA SUPERINTENDÊNCIA DO HC UNICAMP COM O EXECUTIVO, O LEGISLATIVO E O JUDICIÁRIO 2022/2023



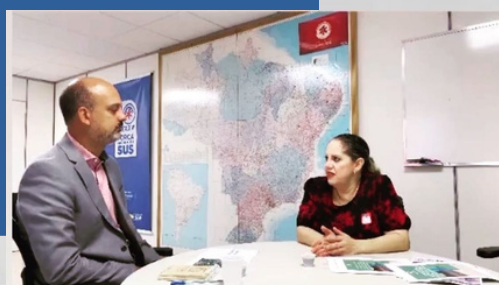
2023

Encontro com representantes indígenas para fortalecer o desenvolvimento sustentável e a melhoria da condição de vida nas comunidades.



Reunião com o Departamento de Urgência e Emergência do Ministério da Saúde, Dr. Nilton Pereira, para habilitações e qualificações e novos recursos financeiros.

2023



2023

Reitoria e Superintendência do HC Unicamp com o Ministro da Educação e Secretária do Ensino Superior do MEC para novas pactuações e parcerias.



## ARTICULAÇÕES DA SUPERINTENDÊNCIA DO HC UNICAMP COM O EXECUTIVO, O LEGISLATIVO E O JUDICIÁRIO 2022/2023



2023

Encontro com o Conselheiro do Tribunal de Contas do Estado, Dimas Ramalho para discutir modelo de prestação de contas do HC Unicamp.



Reitoria e Superintendência do HC Unicamp com o Ministro de Supremo Tribunal Federal, Alexandre de Moraes para fortalecer relações e estreitar laços com a mais alta corte do país.

2023



2023

Encontro com a Deputada Estadual Valéria Bolsonaro e o Deputado e Ex Ministro da Cultura Mário Frias, em busca de recursos adicionais e projetos para o HC Unicamp.





# ARTICULAÇÕES DA SUPERINTENDÊNCIA DO HC UNICAMP COM O EXECUTIVO, O LEGISLATIVO E O JUDICIÁRIO 2022/2023



2023

Superintendente do HC Unicamp entrega a primeira edição da revista de balanço das entregas 2022/2023 ao Secretário-Chefe da Casa Civil, Arthur Luiz Lima, Conselheiro do Tribunal de Contas, Dimas Ramalho e ao Secretário de Saúde do Estado de São Paulo, Dr. Eleuses Paiva



2023

A Coordenadora Geral da Universidade, Profa. Dra. Luiza Moretti, recebeu da Superintendente do HC Unicamp o relatório de atividades 2022/2023.

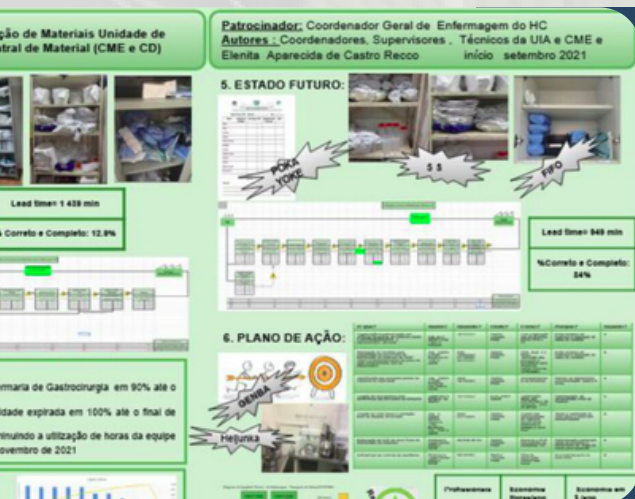




# SEMINÁRIOS, SIMPÓSIOS E CONGRESSOS

## HC UNICAMP

O Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do HC Unicamp participou do XI Lean Six Sigma Congress, onde recebeu uma premiação de 2º colocação na categoria pôster e três menções honrosas. Um dos trabalhos foi desenvolvido pelo time de Prevenção de Aspiração Broncopulmonar.



O Departamento de Enfermagem do HC Unicamp marcou sua participação no XI Lean Six Sigma Congress e também recebeu menção honrosa para um dos trabalhos apresentados.

O Departamento de Medicina Nuclear do HC Unicamp também marcou presença no XI Lean Six Sigma Congress onde realizou a apresentação oral e recebeu o 1º lugar na categoria A3.



# SEMINÁRIOS, SIMPÓSIOS E CONGRESSOS

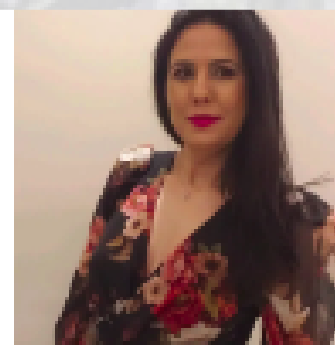
## HC UNICAMP

O HC Unicamp e outras unidades de saúde da Unicamp tiveram 24 trabalhos selecionados para apresentação nas modalidades oral e e-poster durante o XXVII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva (CBMI), ocorrido de 10 a 12 de novembro de 2022 em Brasília.



A Divisão de Nutrição e Dietética marcou presença no SIMTEC 2022 e realizaram a apresentação de dois trabalhos.

Lean Summit Brasil realizado em junho de 2023, o maior encontro da comunidade Lean do Brasil e do Mundo. Após submissão de projetos para o congresso, 10 trabalhos foram selecionados como os melhores do Brasil e foram apresentados nos dois dias do evento. O HC Unicamp foi uma das instituições selecionadas.





# SEMINÁRIOS, SIMPÓSIOS E CONGRESSOS

HC UNICAMP

O Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde do HC Unicamp teve 04 trabalhos expostos na modalidade pôster no Congresso da Sobrasp.



O Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde teve trabalho apresentado no seminário promovido pelo COREN/SP - Estratégias para identificar necessidades, reduzir conflitos e melhorar a saúde mental da equipe.

HC Unicamp tem a maior representatividade da Unicamp em apresentações de trabalhos no SimTec 2022.

60



## SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

2022 - 8ª Edição

60

# SEMINÁRIOS, SIMPÓSIOS E CONGRESSOS

HC UNICAMP

Participação da equipe de fisioterapia do HC no 40º Congresso Brasileiro de Pneumologia e Tisiologia e 16º Congresso Brasileiro de Endoscopia Respiratória.



Participação da equipe de fisioterapia do HC no Healthcare Innovation Show.

1º Fórum de Políticas Públicas do Crefito-3 com presença da equipe de fisioterapia do HC Unicamp.





# SEMINÁRIOS, SIMPÓSIOS E CONGRESSOS

HC UNICAMP

Participação da equipe de fisioterapia no XI Lean Six Sigma Congress - Prêmio Honra ao Mérito.



I Benchmarking sobre Fisioterapia em Cirurgia Cardíaca para Gestores de Serviços Públicos de Fisioterapia Hospitalar.

II Encontro Científico da Pós-Graduação de Fisioterapia Hospitalar com a participação da equipe de fisioterapia do HC.



# PRESTAÇÃO DE CONTAS



## DESEMPENHO FINANCEIRO DA INSTUIÇÃO 30/06/2022 A 30/06/2023



Busca da sustentabilidade e solidez da gestão econômica.

1. **Receitas:** Crescimento de 30% em relação aos anos anteriores após aumentar o número de atendimentos ambulatoriais e hospitalares; fortalecimento das parcerias com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo com os mutirões de cirurgias eletivas, novos de leitos de UTI Pediátrica e leitos clínicos psiquiátricos.
2. **Custos e despesas:** Os custos operacionais e despesas do Hospital de Clínicas da Unicamp foram gerenciados com eficiência, resultando em um controle financeiro sólido. Contenção de gastos e a manutenção da sustentabilidade econômica do hospital.
3. **Resultados operacionais:** O resultado operacional do Hospital de Clínicas da Unicamp foi positivo durante o período analisado, com um aumento de 37,5% em relação aos anos anteriores. Essa melhoria pode ser atribuída às ações estratégicas de otimização de processos, controle de custos e incremento da eficiência operacional.
4. **Déficit orçamentário com necessidade de complementação:** A pandemia da Covid-19 teve impacto substancial no acumulado do déficit orçamentário do HC, apenas sendo possível a manutenção das atividades e o balanço financeiro com a suplementação significativa da Reitoria da Universidade Estadual de Campinas.

# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



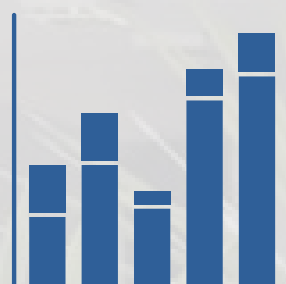
## RH

### RECURSOS HUMANOS

- Direcionamento quanto ao aprimoramento dos relatórios utilizados pela área de Recursos Humanos para visão global do quadro de funcionários do HC com intuito da criação de um dashboard de acompanhamento mensal.

### INDICADORES

- Desenvolvimento de dashboards de custos segregados por origem dos dados;
- Desenho e modelo de acompanhamento de indicadores estruturados para todas as áreas da Divisão de Suprimentos e encerramento do plano de 100 dias tendo como resultado a redução do prazo de execução de atas e revisão do modelo de acompanhamento de licitações e interface entre áreas.



### AGHUSE

- Início dos estudos para inserção do código de barras/Data Matrix no AGHUse;
- Fechamento automático das contas hospitalares;
- Checagem beira leito com rastreabilidade;
- Controle e rastreabilidade dos medicamentos com melhoria na gestão dos que são de controle especial, Portaria 344;
- Implantação do módulo de custos;
- Módulo de pesquisa clínica;
- Certificação digital;
- Implantação do módulo de suprimentos;
- Desenvolvimento de extrator de APAC;
- Implantação do módulo de regulação de acesso.





# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## PESQUISA CLÍNICA



- Elaboração do site da pesquisa clínica para facilitar o acesso e reduzir as tramitações em documento impresso;
- Criação do Centro de Pesquisa Clínica com estrutura, processos e pessoas capacitadas para promover a celeridade das tramitações e oferecer o suporte necessário aos pesquisadores e voluntários.

## FATURAMENTO



- Elaboração de check list para fechamento das contas, a fim de mitigar o volume de glosas de contas do HC;
- Implementação do pré-faturamento das contas na origem, tendo como projeto piloto as contas de origem da UER e CC;
- Criação e revisão de cadastros dos procedimentos hospitalares interno (IHI) com o código SUS, considerando o produto a custos por procedimentos, recursos necessários e valor pago pelo SUS;

## DIVISÃO DE SUPRIMENTOS



- Desenho e teste do modelo de programação de aquisições com projeção mensal/bimestral para Suprimentos visando gerar mais visibilidade e estratégia de aquisição mais sólida.

# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## QUALIDADE

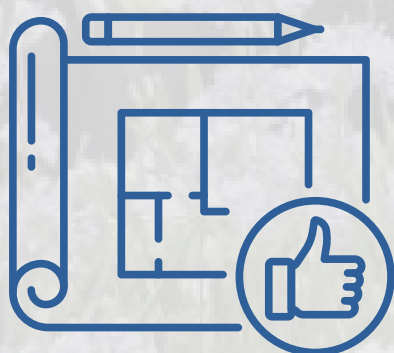
- Início de apoio no plano de avaliação de requisitos para certificação Qmentum por unidades potenciais;
- Retomada do Mapeamento de Processos e Riscos das áreas do HC Unicamp para direcionar as ações de prevenção e mitigação de cada processo;
- Elaboração e implementação dos protocolos assistenciais com incorporação das estratégias de gerenciamento;
- Elaboração da política de gestão sanitária;
- Mapeamento de processos para atender a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Implementação do modelo de Gestão Sanitária;
- Criação do Time da Qualidade para desenvolver os profissionais que atuam em cargos de liderança na gestão da qualidade setorial;
- Desenvolver as áreas com as ferramentas da qualidade padronizadas pela instituição com capital intelectual interno e externo;
- Elaborar e implementar um programa de auditorias de qualidade e segurança com a participação dos líderes;
- Criar um plano de admissão, integração, desenvolvimento e acompanhamento dos estagiários e bolsistas;
- Desenvolver e aplicar o plano de educação em Avaliação de Tecnologias em Saúde para os membros do NATS, residentes, alunos de graduação e pós-graduação em parceria com a FCM, Fenf e FCF.

# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## **DIVISÃO DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO**

- Substituição de câmaras frigoríficas instaladas na Divisão de Nutrição e Dietética (DND);
- Aquisição de novos equipamentos para melhoria do sistema de climatização, de áreas críticas;
- Climatização e a substituição dos mobiliários de todas as enfermarias, oferecendo conforto aos pacientes internados;
- Instalação do sistema de cápsulas pneumáticas em todo hospital, facilitando e agilizando o transporte de materiais e medicamentos;
- Substituição de todas as coberturas de vidros;
- Aquisição de um novo elevador de duas portas para transporte de pacientes;
- Finalização da reforma das enfermarias de Hematologia, Transplante de Medula Óssea e Transplante Hepático.
- Reforma para adequação da Central de Material e Esterilização as legislações vigentes.





# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## AMBULATÓRIOS



- A partir de agosto de 2023, informamos que o atendimento de casos novos no ambulatório do HC Unicamp será exclusivo para aqueles que forem direcionados pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS). Essa medida visa garantir um fluxo mais organizado e adequado, otimizando o atendimento e a distribuição dos recursos disponíveis, e um comando único gerenciado pela Secretaria de Saúde do Estado.

## HC GERAL

- Levantamento dos pontos de obras e reformas do HC para definição de cronograma e prioridade das atividades;
- Elaboração de planilha para controle dos contratos da Divisão de Serviços Gerais;
- Implementação do bate-mapa cirúrgico e realização de reuniões com grupo multidisciplinar para definição de próximos passos;
- Implementação do relatório de inventário junto ao almoxarifado;
- Instalar climatização em todas as enfermarias, estando o processo em fase de licitação;
- Instalação de câmeras de monitoramento para segurança em fase de licitação;
- Novo almoxarifado em processo de licitação.



# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP

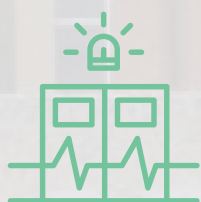


## DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS

- Instalação de cancela automática nas guaritas do estacionamento do HC a fim de modernizar os acessos ao estacionamento e possibilitar a gestão eficiente de uso deste espaço e em conformidade com a Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros;
- Treinamentos e capacitações periódicas sobre a temática de resíduos e sustentabilidade;
- Criação da Semana do Meio Ambiente, com a temática de saúde e sustentabilidade (5/Junho/2024 - Dia Mundial do Meio Ambiente);
- Adoção de modelo digital para solicitação de serviços da DSG (chaveiro, transporte, etc);
- Elaboração de Projeto/Proposta para criação de eventos e/ou cursos na área de Hotelaria Hospitalar, a serem oferecidos em parceria com outras instituições e profissionais de referência. Entre os objetivos: compartilhar experiências para qualificar os serviços, dar visibilidade ao HC Unicamp nesta área e arrecadar recursos financeiros para reinvestimento no hospital;
- Ampliação do uso da ciência de dados nos serviços: coleta e digitação dos dados das atividades, para otimizar a visualização de indicadores e auxiliar os gestores na análise dos problemas e na tomada de decisões.



# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REFERENCIADA

- Redesenho dos fluxos da UER com foco na mudança do padrão de atendimento e adequação dentro das melhores práticas;
- Finalização da reforma da Urgência Pediátrica.



## CORPO CLÍNICO

- Criação da área de Relacionamento Médico com foco na integração e gestão de conduta de todo o corpo clínico do HC;

## ONCOLOGIA

- Construção do novo salão de quimioterapia demonstram o compromisso da Superintendência em ampliar ainda mais a capacidade de atendimento. Com a adição de novas poltronas, esse espaço será capaz de atender um maior número de pacientes, simultaneamente. Essa expansão física é fundamental para reduzir a lista de espera e garantir que mais pessoas tenham acesso ao tratamento de forma ágil e eficiente;
- Duplicação da farmácia e construção de uma nova capela também contribuirão para o aumento do número de pacientes atendidos. Essas melhorias garantirão um preparo mais rápido e uma disponibilidade mais eficiente de medicamentos, agilizando o fluxo de atendimento e permitindo que mais pessoas sejam atendidas dentro do cronograma estabelecido.





# AÇÕES EM ANDAMENTO NO HC UNICAMP



## AÇÕES E PACTUAÇÕES

- Em agosto de 2023, o HC Unicamp irá promover um encontro com os representantes das secretarias municipais de saúde da macroregião e a região metropolitana de Campinas e São João da Boa Vista, pertencentes a DRS-7 com o objetivo de mapeamento dos estabelecimentos de saúde disponíveis e o que podem realizar e, assim, realizar uma nova pactuação de oferta de serviços de saúde.

## TELEMEDICINA



- Com a implantação da Telemedicina, o HC Unicamp conseguirá expandir o acesso aos serviços médicos a pacientes que, anteriormente, enfrentavam dificuldades geográficas ou de mobilidade para chegar ao hospital. Isso resultará em um aumento significativo no número de consultas realizadas e, conseqüentemente, na capacidade de atender uma parcela maior da população;
- Agilidade no Diagnóstico e Tratamento;
- Redução do Tempo de Espera;
- Suporte a Profissionais de Saúde Remotos;
- Monitoramento Remoto de Pacientes;
- Essas melhorias refletem o comprometimento do hospital em adotar tecnologias inovadoras em benefício de seus pacientes, proporcionando uma assistência médica mais abrangente, ágil e eficaz.

# AGRADECIMENTO A TODA EQUIPE DO HC UNICAMP



Prezada equipe do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas,

Em nome da Superintendência, Coordenadoria de Assistência e Coordenadoria de Administração que compõe a alta gestão do HC Unicamp, gostaríamos de expressar nossa profunda gratidão pelo apoio incondicional na compilação deste exemplar referente as realizações dos primeiros doze meses de nossa gestão.

Esse relatório representa não apenas um compilado de conquistas, mas também o resultado do esforço conjunto de cada membro dessa equipe comprometida e dedicada. Cada avanço alcançado reflete o trabalho árduo e o comprometimento com a excelência na prestação de serviços de saúde à comunidade.

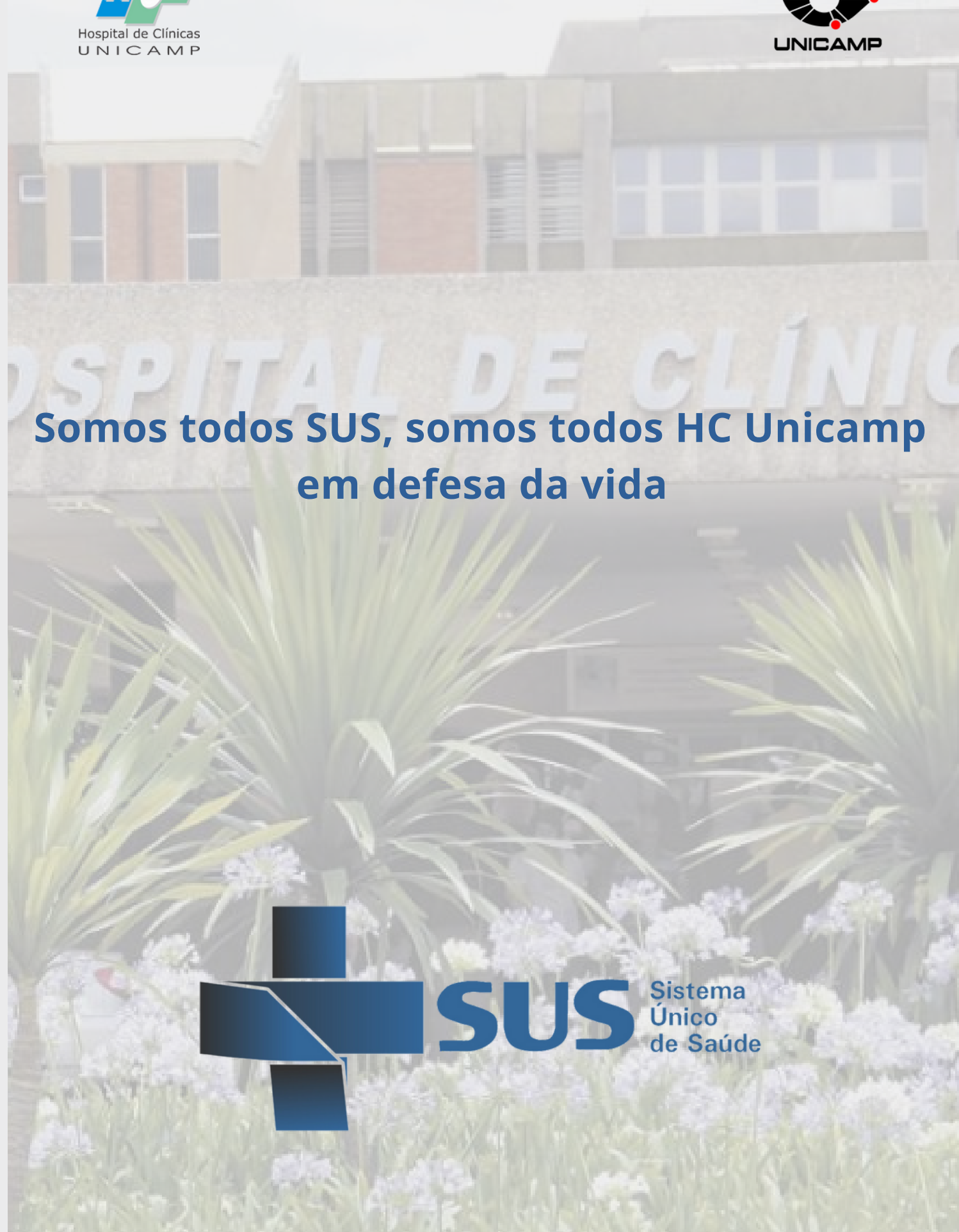
Ao longo deste período, enfrentamos desafios significativos, mas também encontramos inúmeras oportunidades de crescimento e aprimoramento.

Agradecemos a todos aqueles que atuam diariamente para garantir o melhor atendimento aos pacientes. Cada um de vocês é peça fundamental nessa engrenagem que torna o HC Unicamp uma instituição de referência.

Também não podemos deixar de agradecer aos pacientes e suas famílias pela confiança depositada em nossa equipe. Cada vida que conseguimos ajudar e cada sorriso que devolvemos é o combustível para seguirmos em busca de aprimoramento constante.

Mais uma vez, nosso profundo agradecimento a todos que contribuíram para a construção desse conjunto de realizações que hoje celebramos.

Atenciosamente,  
Profa. Dra. Elaine Ataíde



**Somos todos SUS, somos todos HC Unicamp  
em defesa da vida**

