

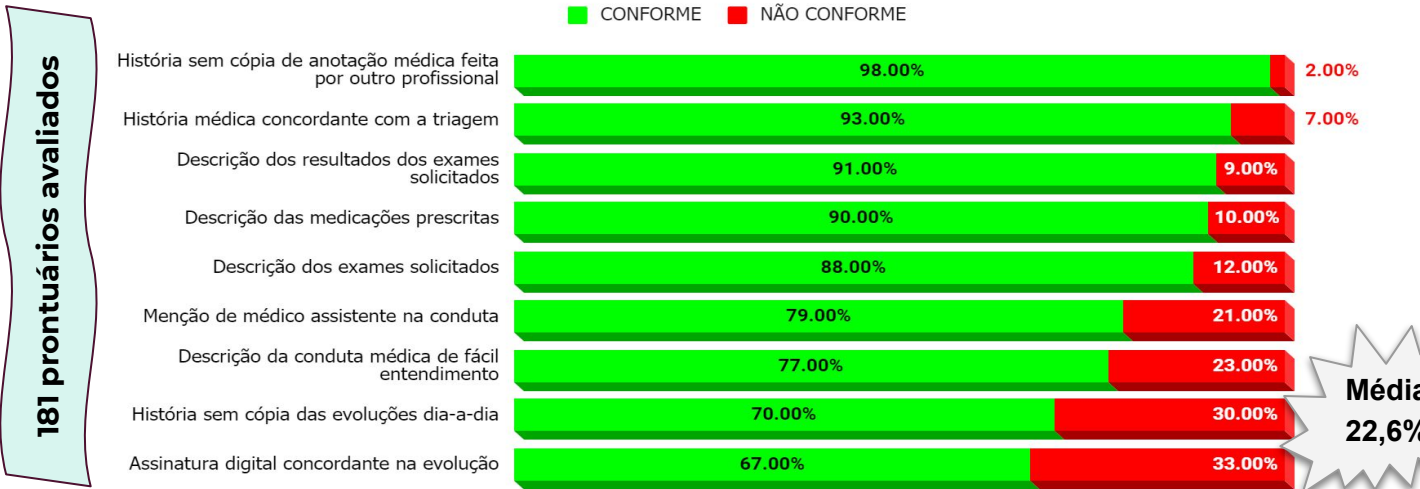
Preenchimento adequado do prontuário médico eletrônico na UER

Contexto:

AGHuse A digitalização do prontuário do paciente está sendo realizada desde 2018. Segundo a lei Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, os riscos de improbidades no preenchimento do prontuário podem gerar riscos: jurídicos, de qualidade e Segurança ao paciente e as equipes envolvidas no atendimento. Por se tratar de um hospital universitário torna se imperativo o ensino e comprometimento das partes no gerenciamento adequado da inserção de dados no prontuário do paciente

Exemplo de inconformidade

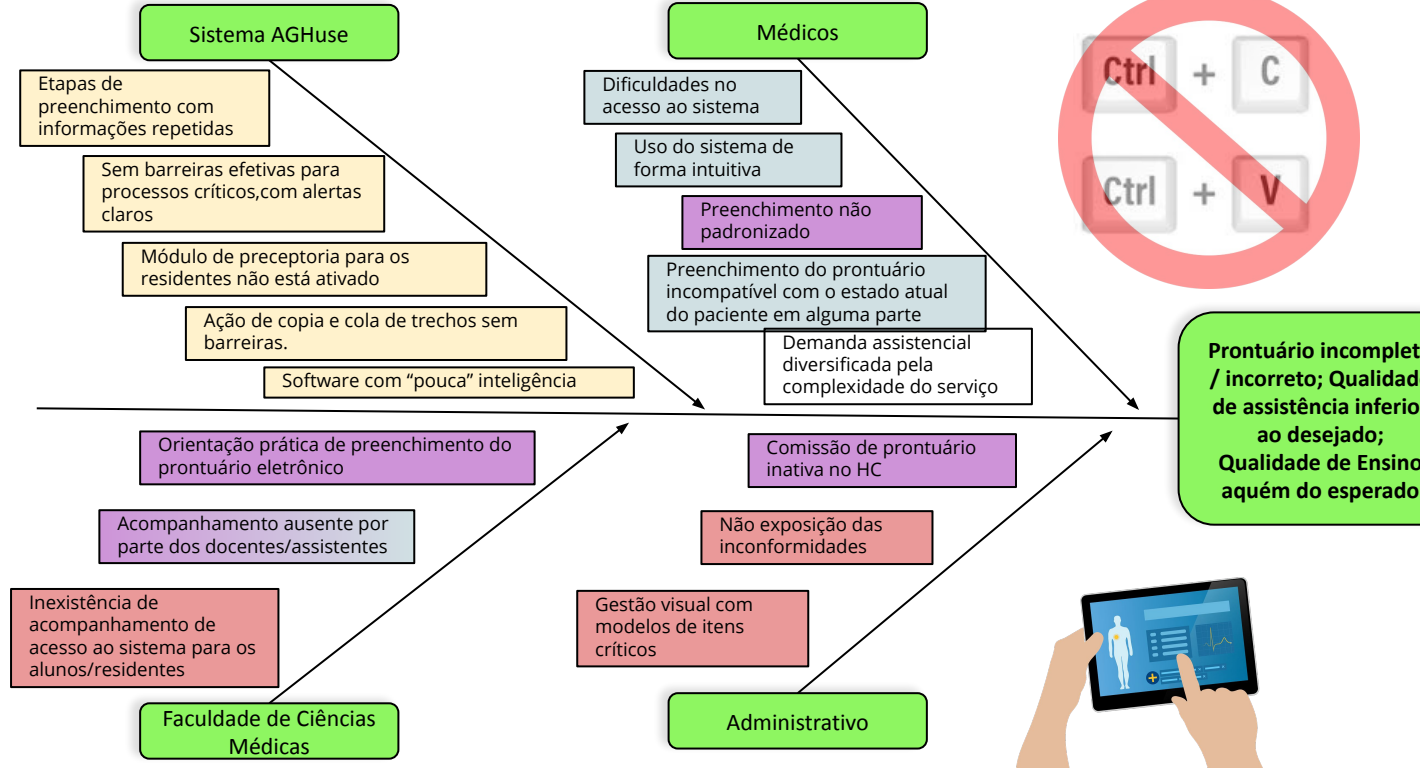
Estado Atual:



Objetivos:

Reduzir em 3% ao mês a taxa de inconformidade no preenchimento médico em prontuário até 28/02/2022, quando muda o ciclo de médicos residentes, menos 1% ao mês no outro ciclo de residentes, estabilizando a taxa em níveis mínimos de inconformidade (até 1%) até outubro de 2023.

Análise:



Contramedidas:

Capacitação para o preenchimento do prontuário	Otimizar recursos na etapas do prontuário eletrônico
Padronização no preenchimento do prontuário	Divulgação dos resultados da Comissão de Prontuário

Garantir qualidade na fonte

Plano de Ação:

Quais ações?	Como?	Responsável?	Início	Fim
Padronizar condutas médicas na Emergência	Criação de protocolos institucionais e linhas de cuidado	COAS + especialidades	ago/21	fev/22
Tutoriais com o preenchimento correto e completo do atendimento ao paciente nos padrões da FCM	Docentes da FCM elaboram video-aulas com tutoriais e exercícios de preenchimento de diversas situações de atendimento ao paciente.	Ana Paula Beppler	já iniciado	out/21
Gestão visual com divulgação ampla e fácil dos resultados das conformidades dos prontuários	Por meio de cartazes, intranet, maillist institucional.	Karina Bernardes	ago/21	out/21
Cartilha do correto uso do AGHuse para todos os usuários na UER	Explicação com imagens e textos dos principais passo-a-passo	Ana Paula Beppler	jul/21	out/21
Divulgação do Regimento da UER e do Manual do Residente na UER.	Elaboração do Manual com acesso eletrônico ao Regimento Interno da UER; pontos esperados no atendimento de Excelência ao paciente; sistematização burocrática necessária para o bom funcionamento da Unidade	NQSS	já iniciado	jul/21
Otimização de recursos do AGHuse	Alinhando com TI do HC e com a equipe do HCPA	Ana Paula Beppler; Karina Bernardes.	já iniciado	dez/21
Implementação da Comissão de Prontuário na UER	Estabelecimento de Portaria referendada pela SHC;	SHC	jul/21	out/21
	Estruturação de análise por meio de tamanho amostral de atendimentos do mês anterior	NQSS	jul/21	out/21
Criação de formulário para análise sistemática dos prontuários	Utilizando Formulário Google	Ana Paula Beppler	já iniciado	out/21
Treinar equipe da CP-UER na Auditoria Manchester	Treinamento adquirido do Grupo Brasileiro de Classificação de Risco	COAS	out/21	nov/21
Avaliação diária no Huddle da tarde para a análise dos prontuários de forma escalonada - KAMISHIBAI	PROFISSIONAIS analisam X prontuários diariamente, analisando pontos críticos. Esses prestarão contas semanalmente a Direção da UER; gestão visual desses dados.	Karina Bernardes	ago/21	nov/21
Divulgação dos resultados da CP-UER	Em site institucional / site da UER	Karina Bernardes	nov/21	dez/21

Acompanhamento:

1. Acompanhamento diário de eventos com o uso do Kamishibai
2. Divulgação mensal dos resultados da CP-UER em site institucional; com meta parametrizada sinalizada para os itens.