

Título: Impacto do Absenteísmo de Nutricionista, Cozinheiro e Copeiro na Produção e Dispensação de Alimentos para Assistência ao Paciente e Funcionários do HC

Contexto / Definição Problema:

O Hospital de Clínicas da Unicamp possui cerca de 3000 funcionários. Destes, 127 trabalham na Divisão de Nutrição e Dietética - DND, sendo 13 nutricionistas, 16 cozinheiros, 76 copeiros hospitalares e 22 de outras funções (Técnico Nutrição, Técnico Administrativo e Apoio Operacional). No período de janeiro a junho/2022, a divisão de nutrição possui índice total de 484 de absenteísmo, o que impacta na prestação de serviço pacientes, preparo e entrega das refeições, colocando a continuidade do cuidado e segurança do cliente em risco.

Situação atual:

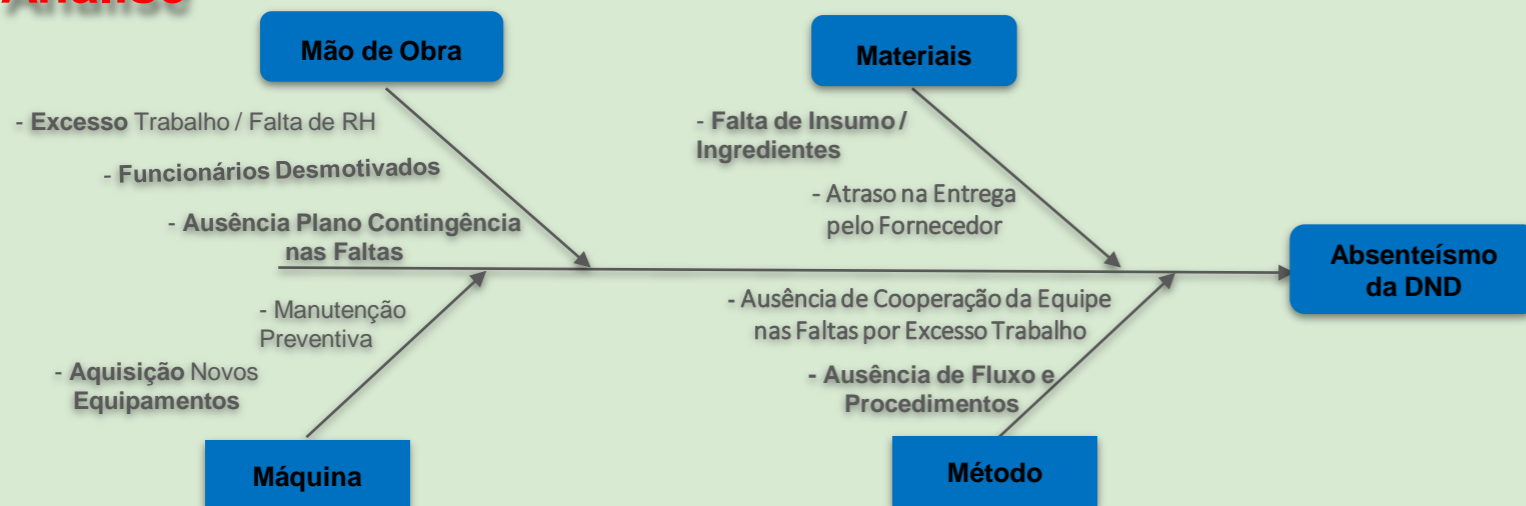
A DND produz e dispensa nos finais de semana e nos feriados 7723 refeições, uma média de refeições diárias de 965 refeições.

O atual quadro da DND está defasado nas 3 funções (Nutricionista, Copeiro e Cozinheiro) e quando existe falta não programadas a supervisão leva de 10 a 40 minutos para reorganizar a escala, dependendo da quantidade de dias de afastamento o tempo para reorganizar a escala pode levar até 3 horas, uma outra demanda que gera por conta de faltas é a alteração de cardápio, onde se faz necessário alterar para um preparo de refeição menos complexa, causando prejuízo nutricional ao paciente e funcionário e conseqüentemente gerando atraso na entrega da alimentação aos pacientes. Nas ausências geram desvios de função, para o cumprimento e execução do trabalho.

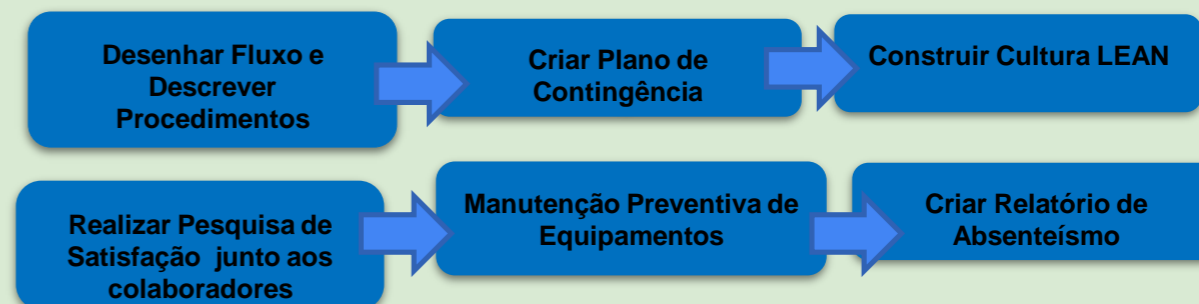
Metas / Objetivo:

- Reduzir o tempo despendido pela supervisão no readequação da escala;
- Eliminar desvio de função até 31/12/2022;

Análise



Situação Futura / Contramedidas:



Plano:

Ações	Como	Responsável	Início	Término	Status
Rever Fluxo e Procedimento	Atualizando manuais de procedimentos da DND	DND / Qualidade	jul/22	Em qto tempo	Aguardando início
Criar Plano de Contingência para Alteração de Cardápio	Fazendo levantamento de indicadores de alteração de cardápio realizadas anteriormente	DND / Escritório Projeto	ago/22	dez/22	Aguardando início
Identificar as Causas do Absenteísmo	Através dos indicadores	RH / DGRH / FUNCAMP	jul/22	Dez/22	Aguardando início
Criar Projeto Motivacional pautado na Cultura Lean	Identificando pontos de melhoria contínua e motivação com a aplicação da pesquisa de satisfação	RH / DND	jul/22	jan/23	Aguardando início
Manutenção Preventiva de Equipamentos	Manutenção de equipamentos	DND/Engenharia	jul/22	mensalmente	mensalmente
Relatar de forma clara as causas do absenteísmo	Através de feedbacks e apresentando as mudanças como forma de promoção da melhoria contínua.	RH / DGRH / FUNCAMP DND	jul/22	jan/23	Aguardando início

Acompanhamentos :

Acompanhar as contramedidas através da melhoria continua para alcançar as metas.