

Definir

Contexto do Problema

Alta demanda no Hospital

Referência para Região

UER Lotada

Fila de espera para cirurgias eletivas

Leito 135

Preparando a Alta

Lentidão Processo de Alta e Liberação de Leitos

A gestão de leitos hospitalares, é um conjunto de processos de controle de ocupação e provisão de camas e espaços adequados para pacientes eletivos ou em espera em emergências. Essa administração inclui gerenciar tanto a localização e a condição física dos leitos, quanto os serviços que dão suporte à sua utilização, em toda a estadia do paciente, como funcionamento de equipamentos, higienização, enxoval, utensílios, entre outros. Esse é um fator que carece de previsibilidade, por isso os processos devem ser muito bem organizados para que o atendimento se destaque, independentemente da demanda.

Objetivos / Metas

Ampliar os Serviços de Apoio

Serviço de Camareiras

Adequar o fluxo de liberação do leito desde a admissão do paciente, levando em conta todos os aspectos de segurança ligados ao atendimento e às transferências internas e externas, altas e óbitos. É preciso garantir que cada uma dessas entradas e saídas seja segura, estabelecendo critérios organizacionais que atinjam esse objetivo em 6 meses

Medir e Mapear a Situação Atual

Condições Atuais

ENFERMARIA

EQUIPE MÉDICA

ENFERMAGEM

PACIENTE E FAMÍLIA

NIR

ENFERMEIRO

SERVICO DE HIGIENE E LIMPEZA

EQUIPE DE ENFERMAGEM

MÉDICO DA ESPECIALIDADE

ENFERMEIRO DO NIR

SERVICO DE INTERNACAO

SERVICO DE TRANSPORTE/ENFERMAGEM

EQUIPE DE ENFERMAGEM

Análise a situação atual

Análise

Análise de Causa Raiz

Giro de Leitos das Enfermarias Clínicas-HC-Unicamp - De Janeiro /22 a Maio/22

Desenvolver Situação Futura

Situação Futura (Contra Medidas Propostas)

PROBLEMA	EFEITO	CONTRAMEDIDA
NÃO HÁ VISITA S MULTIDISCIPLINAR NA S ENFERMARIAS	FALHA NA COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES E FAMILIA QUE OCA SIONA ATRASO NO DIA DA ALTA	CRIAR VISITA MULTI E DOCUMENTO DE REGISTRO DA S VISITAS
DEMORA NA S TRANSFERENCIA S INTERNA S DE PACIENTE	DEMORA NA LIBERACAO DO LEITO	CRIAR TIME DE TRANSFERENCIA SEGURO S QUE SERAO RESPONSAVEIS PELA S TRANSFERENCIA S INTERNA S NA UIA
DEMORA NA HIGIENIZACAO DO S LEITOS	DEMORA NA LIBERACAO DO LEITO	CRIAR UMA COMUNICACAO EFETIVA ENTRE ENFERMAGEM E HIGIENE
DEMORA NO PREPARO DO LEITO PARA OUTRO PACIENTE	DEMORA NA LIBERACAO DO LEITO	CRIACAO DE SERVIÇO DE CAMAREIRA PARA AGILIDADE E PREPARO DO S LEITOS
NÃO HÁ META S A SEREM ATINGIDA S DE TEMPO DE LIBERACAO DE LEITO.	FALTA DE PADRONIZACAO NO S PROCESSOS DE ALTA	DEFINIR META S DE TEMPO DE ALTA E LIBERACAO DE LEITO S A SEREM ALCANÇADA S
NÃO HÁ ACOMPANHAMENTO DO INDICADOR DE GIRO DE LEITOS E ANÁLISE DA S CAUSAS	NÃO SÃO DEFINIDA S E STRATEGIA S PARA MELHORAR O TEMPO DE LIBERACAO DE LEITOS	ACOMPANHAR O INDICADOR DE GIRO DE LEITOS E REALIZAR UMA ANÁLISE CRITICA DA S CAUSA S
FALTA DE ENGAJAMENTO DA ENFERMAGEM NA OTIMIZACAO DA LIBERACAO DO S LEITOS	DEMORA NA REALIZACAO DA S TRANSFERENCIA S INTERNA S E SOLICITACAO DA LIMPEZA DO S LEITOS	CRIAR AÇOES ÁGILIS E PROFUNDA S COMO A CRIACAO DE TIME S ALINHADO S EM VALORES E PRIORIDADE S, CRIANDO PLANO S DE AÇOES CONJUNTA S.

IMPLEMENTAR E CONTROLAR

PLANO DE AÇÃO 5W2H

O QUE?	PORQUE?	ONDE?	QUEM?	QUANDO?	QUANTO?	INICIO	TÉRMINO	NOVO PRAZO	Análise de Desempenho				
									PRAZO REALIZADO	% CONCLUÍDO	% PLANEJADO	STATUS	OBSERVAÇÕES
Reunião com a Denf/Supervisores para definir as áreas para iniciar o check list	Iniciar as visitas multidisciplinares em algumas áreas para posteriormente expandir para todas as enfermarias	DENF	Luciana, Ana Paula, Joaquim, Elenita e Paulo	2ª Quinzena de Julho/2022	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com docentes das áreas para discutir sobre as Visitas Multi	Após a definição das áreas alinhar com equipe médica como será a visita. Definir dia da semana e quais assuntos serão discutidos	DENF	Coordenadora s Médicas das especialidades das áreas, Coordenadora s da UIA, Diretoria DENF e Supervisor da área	1ª Quinzena de Agosto	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com Serviço Social para definir calendário das visitas Multi	Definir com Serviço Social a possibilidade da participação nas visitas	DENF	Coordenadora do Serviço Social, Coordenadora s da UIA, DENF, Supervisor da área	1ª Quinzena de Agosto	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Criação de Checklist da Visita Multi	Definir itens do checklist da Visita Multi específicos da área	UIA	Coordenadora s UIA e Supervisor da área	2ª Quinzena de Agosto	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Validação do checklist da Visita Multi	Validar o uso do checklist nas áreas	DENF	Coordenadora s UIA, Supervisor da área, Educação Continuada	2ª Quinzena de Agosto	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com DENF e RH para definir estratégias para criação do time de transporte seguro e serviço de camareira	Definir como a possibilidade de remanejamento de pessoal para esta função ou se há possibilidade de contratação de pessoal.	DENF ou RH	Coordenadora s da UIA, Diretoria DENF e Diretor RH	1ª Quinzena de Outubro	Avaliar necessidade de contratação de pessoal	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com higiene para apresentar o formulário google para solicitação de limpeza do leito	Sugerir a solicitação de limpeza do leito através do formulário google. Alinhar da agilidade na solicitação de limpeza do leito após as transferências e altas.	DENF ou DSG	Coordenadora s da UIA, DENF e DSG	1ª Quinzena de Julho	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com NIR para definir que solicita a limpeza do leito	Se ficar definido a solicitação do leito através do formulário google ver com Coordenação do NIR a possibilidade de solicitação de limpeza do leito após as transferências e altas.	NIR	Coordenação UIA, DENF e Coordenação do NIR	2ª Quinzena de Julho	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Reunião com DENF para alinhar quais serão as metas a serem tomadas após acarmos as metas propostas	Alinhar quais serão as metas a serem tomadas após acarmos as metas propostas	DENF	Coordenação UIA, Diretor do DENF, Elenita e Paulo	2ª Quinzena de Julho	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Criar Apresentação sobre a importância do envolvimento dos enfermeiros no Giro de Leitos.	Para realizar palestra e aumentar o engajamento dos enfermeiros.	UIA	Coordenadora s UIA, Supervisores de Enfermagem e Educação Permanente	1ª Quinzena de Outubro	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		
Apresentação para os enfermeiros da UIA para definição das ações conjuntas para agilizar o tempo de liberação de leitos.	Para aumentar o engajamento dos enfermeiros nas transferências e pacientes para liberação de leito e na admissão dos	Auditório	Coordenação e Supervisor das áreas	2ª Quinzena de Agosto	Sem custo adicional	a definir a data da reunião			0%	0%	0%		