

**Definição do Problema:** O sistema de mail list do Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp é usado pela área de Relações Públicas e Imprensa para o envio de comunicados internos.

Diariamente, das 8h30 às 17h30, são enviados comunicados para 3.450 colaboradores do hospital. É utilizada uma única lista de e-mails para enviar **tudo** para **todos**, gerando **desinteresse** e **descrédito** da informação e, ainda, **desperdício** de processamento excessivo.



### Estado futuro

**Contra-medidas:** Definir as principais categorias de colaboradores/áreas e incluir as listas no sistema de mail list do HC da Unicamp. Usar cores no cabeçalho do Comunicado para diferenciar os assuntos e enviar no período da manhã, exceto os urgentes.



### Plano de ação:

Qual o problema?	O que será feito?	Por que?	Quando?	Quem?	Onde?	Como?
Insatisfação e desinteresse dos colaboradores com as informações internas do HC devido ao excesso de Comunicados enviados diariamente pelo sistema de mail list	Definir e criar lista de e-mails por áreas e/ou categorias, cores para os assuntos e horário fixo para envio  Incluir as listas criadas no sistema mail list do hospital e os cabeçalhos coloridos	Para segmentar a lista geral, direcionar a informação, evitar o envio de tudo para todos e direcionar o conteúdo para grupos específicos de colaboradores  Para criar a interface com o sistema Gmail usado pela RP para o envio dos Comunicados	Até 15 de agosto  Até 30 de agosto	Edimilson e Trícia (RP) e Edimilson (RH)  Marcelo (DINF)	Sala de reuniões do RH  Divisão de Informática (DINF)	Cruzando os cadastros de RH, funções e áreas de atuação dos colaboradores, gerando listas em Excell para a informática e usando o guia de identidade visual do HC  Inserindo as listas no Google Groups, nomeando-as conforme critérios definidos pelas equipes de RP e RH e inserindo as imagens coloridas nos novos cabeçalhos
Aprovação pela Diretoria	Apresentação interna no HC	Para início da execução do projeto	Última semana de setembro	Edimilson	Reunião mensal de gerentes	Apresentação do A3 de forma presencial ou virtual

### Objetivos:

Criar **listas de e-mails** até setembro de 2022 para enviar os comunicados internos para **grupos específicos** de colaboradores/áreas do HC Unicamp.

### Análise de causas:

Pesquisa realizada com os usuários do mail list no período de 9 a 12 de maio constatou a **insatisfação** de quase **metade** dos colaboradores do hospital com o atual sistema. Isso reforça a necessidade de **melhorias** no processo de envio dos Comunicados internos do HC Unicamp.

**48,2%**  
Acham excessiva a quantidade de e-mails enviados

**64,7%**  
Gostariam que o envio dos e-mails fossem categorizados por área

**84,4%**  
Preferem ler e-mails pela manhã

### Monitoramento/Próximos passos:

