Hospital de Clínicas
UNICAMP

UNICAMP

2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SUPERINTENDÊNCIA
HC UNICAMP

GESTÃO
2022/2026

Hospital de Clínicas
UNICAMP

Missão

Prestar assistência em saúde pública de média e alta complexidade e propiciar o desenvolvimento da ciência e do ensino com segurança, qualidade, respeito e sustentabilidade.

Visão

Ser um hospital com certificação de qualidade internacional, focado na experiência do usuário, valorização e desenvolvimento dos profissionais com sustentabilidade financeira até 2026.

Valores

- Ética
- Transparência
- Segurança
- Respeito
- Equidade
- Qualidade
- Inovação baseada em evidências
- Responsabilidade social
- Sustentabilidade
- Empatia

Propósito

Excelência e sustentabilidade na assistência, ensino e pesquisa.

GESTÃO
2022/2026

SUMÁRIO

Hospital de Clínicas UNICAMP

1 INTRODUÇÃO

Certificações e acreditações 05
Abrangência de atendimento 06
Estrutura organizacional 07
HC em números 12
Análise comparativa 14
Gestão ESG 19

2 ESTRUTURA, PROCESSO E RESULTADOS DAS ÁREAS

Almoxarifado	20
Assessoria de Recursos Materiais	23
Assessoria Equipamentos e Acessórios	25
Banco de Sangue	26
Banco Multitecido	28
Capelania	30
Centro Cirúrgico	31
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	37
Centro Integrado de Nefrologia	41
Centro de Material e Esterilização	45
Centro de Referência de Imunização	49
Cuidados Paliativos	51

SUMÁRIO

Hospital de Clínicas UNICAMP

Divisão de Ambulatório e Procedimentos Especiais	54
Diretoria Clínica	58
Divisão de Engenharia e Manutenção	60
Departamento de Enfermagem	62
Divisão de Informática	64
Divisão de Nutrição e Dietética	67
Divisão de Recursos Humanos	72
Divisão de Serviços Gerais	75
Educação Continuada	82
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	85
Estomaterapia	87
Farmácia	89
Faturamento	92
Fisioterapia	101
Grupo de Gerenciamento de Cateteres Vasculares e Terapia Infusional	103
Hospital Dia	105
Imagenologia (Administrativo e Enfermagem)	108
Laboratório de Gastropediatria	115
Laboratório de Anatomia Patológica	116
Laboratório de Patologia Clínica	117
Medicina Nuclear	120
Núcleo Interno de Regulação	123

SUMÁRIO

Hospital de Clínicas UNICAMP

Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde	127
Núcleo de Comunicação	135
Núcleo de Vigilância Epidemiológica	138
Organização de Procura de Órgãos	141
Órteses E Próteses	144
Ouvidoria	146
Patrimônio	148
Pesquisa Clínica	150
Pediatria	151
Protocolo	154
Resíduos	157
Serviço de Arquivo Médico	159
Serviço de Enfermagem Ambulatorial e Procedimentos Especializados	161
Serviço Social	166
Serviço Orçamentário e Financeiro	169
Urgência e Emergência Referenciada Adulto e Pediátrica	173
Unidade de internação adulto - cirúrgica	179
Unidade de internação adulto - clíinca	183
Unidade Respiratória	188
Unidade de Terapia Intensiva - Adulto	191
Unidade de Terapia Intensiva - Pediátrica	195
Superintendência e Coordenadorias	199

CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

Selo Hospital Amigo do Idoso

Obtido a adesão ao programa do Estado de São Paulo que certifica as instituições de saúde que atendem aos requisitos estabelecidos quanto a assistência aos usuários idosos para os níveis: inicial, intermediário e pleno

Acreditação Laboratorial

O Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), verifica a conformidade dos serviços oferecidos pelos Laboratórios em relação aos critérios definidos na Norma PALC. É um diferencial de garantia da qualidade, pois permite o reconhecimento pelos médicos dos serviços oferecidos pelo Laboratório e consolida sua credibilidade perante os compradores de serviços de saúde em todo o território nacional.

Certificação de Qualificação

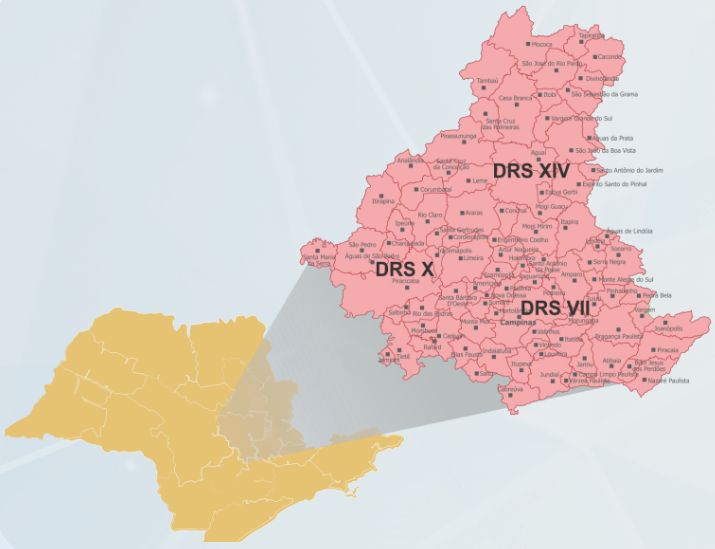
O HC UNICAMP foi qualificado em dezembro de 2023 pela iniciativa global Angels que está empenhada em garantir a cobertura geográfica adequada, aumentando o número de centros qualificados no atendimento ao AVC para que todos os pacientes recebam o mesmo nível padrão de qualidade.

ABRANGÊNCIA DE ATENDIMENTO

HC UNICAMP

A história do Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) **iniciou em 1963**, com o apoio da Faculdade de Ciências Médicas (FCM). O primeiro leito de Enfermaria Geral de Adulto foi inaugurado em **10 de outubro de 1985**, quando iniciaram-se oficialmente as atividades do HC e no mês de dezembro deste mesmo ano, era realizada a primeira cirurgia. Em 06 de junho de 1986 ampliou-se as unidades e foi inaugurado o Pronto Socorro.

O Hospital de Clínicas da Unicamp desempenha um papel importante em São Paulo, oferecendo atendimento de alta complexidade que vai além de Campinas e região metropolitana, servindo como referência para pacientes de todo o Estado e que necessitam de tratamentos especializados e cirurgias de alta complexidade.



O HC UNICAMP é a principal referência para os municípios abrangidos pelas regiões de saúde DRS VII, DRS X e DRS XIV, totalizando aproximadamente **6.214.389 de habitantes distribuídos por 88 cidades.**

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)	
Reitor	Prof. Dr. Antonio José de Almeida Meirelles
Coordenadora Geral	Profa. Dra. Maria Luiza Moretti

Hospital de Clínicas (HC) da UNICAMP	
Superintendente	Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde
Coordenador de Assistência	Prof. Dr. José Barreto Campello Carvalheria
Coordenador de Administração	Profa. Dra. Fernanda Loureiro de Andrade Orsi
Diretora Clínica	Dra. Denise Fornazari de Oliveira
Assistente da superintendente	Thaís Mayara Alves

Coordenadoria Adjunta de Assistência	Coordenadoria Adjunta de Administração
Profa. Dra. Barbara Juarez Amorim Prof. Dr. Felício Chueiri Neto Prof. Dr. Cassio Luís Z. Riccetto Dra. Daniela Camargo de Oliveira	Claudio Lopes Alexandre Marsola

Assessores das Coordenadorias	
Secretários (as)	Deise Menezes - SHC Ricardo Prata - COAS Gian Simonetti - COAD
Projetos e Convênios	Cláudia Cristina Martins dos Santos Joicilene de Oliveira Luciano
Assessoria Equipamentos e Acessórios Médicos	Eng. Zulma Sousa Novaes Eng. Gustavo El Khalili da Cunha Eng. Valdir Felisberto
Insumos Hospitalares	Wellington Diego Hisatugo
Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde	Enfa. Nilcilene Pinheiro Silva Enfa. Mariana Salhab Dall' Aqua Schweller Enfa. Ana Carolina Braz Moitinho
Pesquisa Clínica e Convênios	Enfa. Eliete Boaventura Bargas Zeferino
Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde	Farmacêutica Mayra Carvalho Ribeiro
Assessoria de Recursos Materiais	Enf. Marcos Aurelio Boes
Departamento de Enfermagem	Enf. Joaquim Antonio Graciano Enf. Paulo Rogério Julio Enfa. Elenita Aparecida de Castro Recco

Coordenadores de Divisão e Departamento	
Ambulatórios e Procedimentos Especializados	Cecília Martins dos Santos
Centro Cirúrgico	Enfa. Ana Paula Canil Inocêncio Alves
Enfermagem	Enf. Joaquim Antonio Graciano
Enfermarias	Prof. Dr. Daniel Franci
Engenharia e Manutenção	Eng. Sérgio da Silva Lacerda
Imagenologia	Prof. Dr. Sérgio San Juan Dertkigil Dr. Rodrigo Jorge de Oliveira
Tecnologia de Informação	Cleusa Regina M. R. Milani (Pi)
Nutrição e Dietética	Nutr. Luciane Cristina Rosim Sundfeld Giordano
Patologia Clínica	Prof. Dr. Roger Frigério Castilho
Recursos Humanos	Cristiano da Silva
Serviços Gerais	Gledson Kawasaki
Divisão de Suprimentos	Elaine dos Santos José
Unidade de Emergência Referenciada	Dra. Mirella Povinelli
Unidade de Terapia Intensiva	Dra. Ana Paula Devite Cardoso Gasparotto

Coordenadores de Serviço	
Anatomia Patológica	Profa. Dra. Fernanda Viviane Mariano Brum Corrêa
Arquivo Médico	Luiza Conceição Ferraz Rosa
Farmácia	Lara Paro Dias
Faturamento	Laís Salmistraro Machado
Fisioterapia	Dra. Luciana Castilho de Figueiredo
Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde	Enfa. Nilcilene Pinheiro Silva
Orçamento e Finanças	Fernando Augusto de Carvalho
Patrimônio	Carlos Luiz
Serviço Social	Adriana Renata Ferrari Gasparoni

Supervisores de Seção	
Epidemiologia Hospitalar	Profa. Dra. Maria Luíza Moretti
Laboratório de AIDS	Prof. Dr. Francisco Hideo Aoki
Órtese e Prótese	Dr. Eduardo de Paiva Magalhães
Protocolo	João Roberto Tacco

Outras áreas do HC UNICAMP	
Centro de Material e Esterilização	Enf. Rafael Silva Marconato
Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Prof. Dr. Roberto José Negrão Nogueira
Gestão Integrada de Leitos e Agendamento do HC	Enfa. Elenita Aparecida de Castro Recco
Grupo de Acessos Venosos e Terapia Infusional	Enfa. Ana Paula Gadanhoto Vieira
Hospital Dia	Enf. Fabio Ricardo Consorti Paixão
Organização de Procura de Órgãos	Prof. Dr. Luiz Antonio da Costa Sardinha
Ouvidoria	Noemia Rodrigues de Oliveira
Núcleo de Comunicação **Assessoria de Impressa/Relações Institucionais**	Trícia Thomé Caius Lucilius Busche Rocha
Serviço de Capelania	Pastor João Silvio Rocha
Serviço de Educação Continuada	Enfa. Angelica Olivetto de Almeida
Serviço de Educação Continuada	Enfa. Eliane Sanches
Serviço de Enfermagem Intensiva Pediátrica	Enfa. Giselli Cristina Villela Bueno
Unidade Respiratória	Enfa. Pamela Caroline Gil de Toledo Godoy

Nossos números após a organização de retomada das atividades

COVID-19

Com ação da Superintendência junto à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SES/SP, o HC viabilizou em recursos de Solicitações de Alteração ao Orçamento (SAO) o valor de **R$ 43.000.000,00, do período de junho de 2022 a maio de 2024**, para a abertura de leitos de UTI e de enfermaria pediátrica, realização de mutirão de atendimento de pacientes diagnosticados com câncer e para o atendimento de despesas correntes do HC.

R$ 43.000.000,00, do período de junho de 2022 a maio de 2024.

HC UNICAMP EM NÚMEROS

Hospital de Clínicas UNICAMP

População de Referência	6.214.389 pessoas

Área Construída

65.000 m²	1.551,2 m²	1.388,13 m²
HC UNICAMP	Hospital Dia	Centro Integrado de Nefrologia

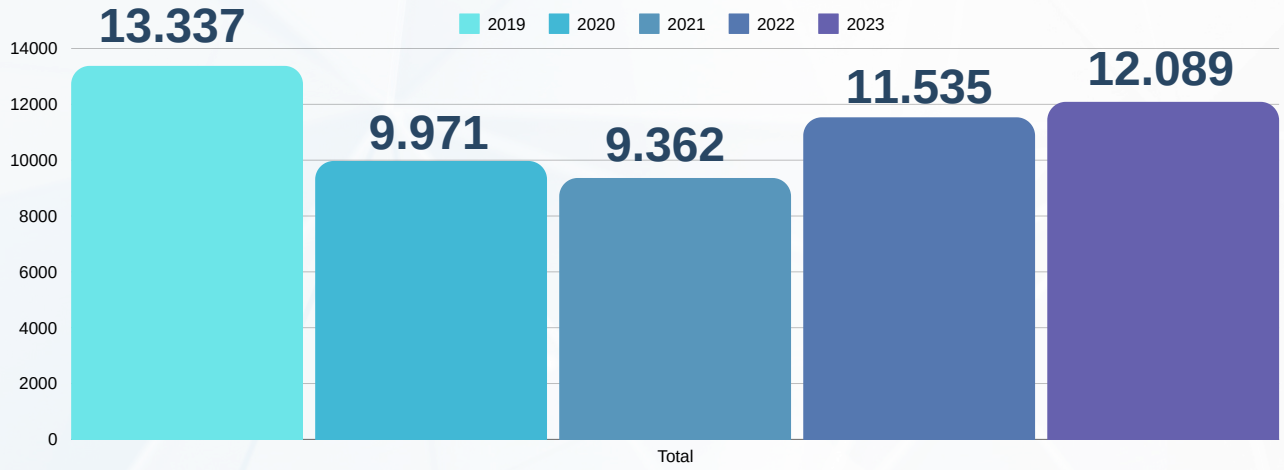
Nº de leitos	436	Internações	12.089
63 de UTI Adulto e 20 de UTI Pediátrica		**Internações clínicas e cirúrgicas**	
Consultórios médicos	149	Acelerador Linear (sessões)	11.111
Especialidades Médicas	44	Atendimento Ambulatorial	240.589
Médicos contratados	335	Urgência e Emergência	56.300
Docentes	299	Exames Laboratoriais	2.164.960
Colaboradores	3030	Exames de Imagem	133.039
Residentes	1.200	Ambulatório odontológico	7.426

Salas cirúrgicas	22	Leitos de RPA	22
Transplantes	287	Cirurgias	13.016
Transplante de Medula Óssea	63	Procedimentos Ambulatoriais	36.877

*Os números de atendimentos são referentes ao total realizado em 2023.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE 2019 E 2023

Nº de **INTERNAÇÕES** realizadas ano

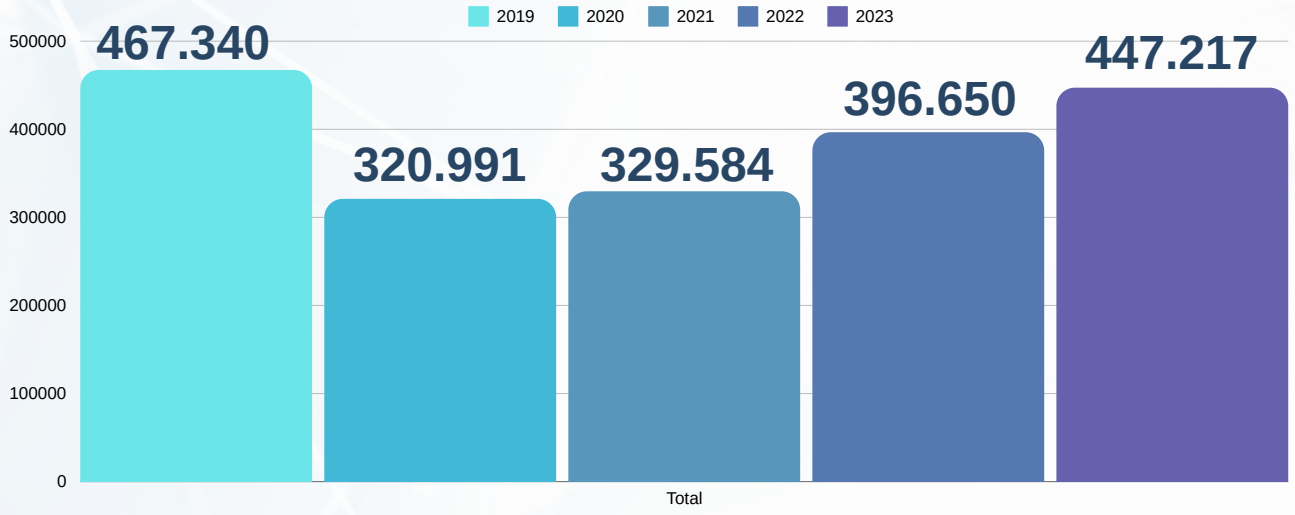


A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 4,16% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 21,24%% (2.118).

Taxa de aumento: 4,16%

554

Nº de atendimentos **AMBULATORIAIS** realizados



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 12,74% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 39,32%% (126.226).

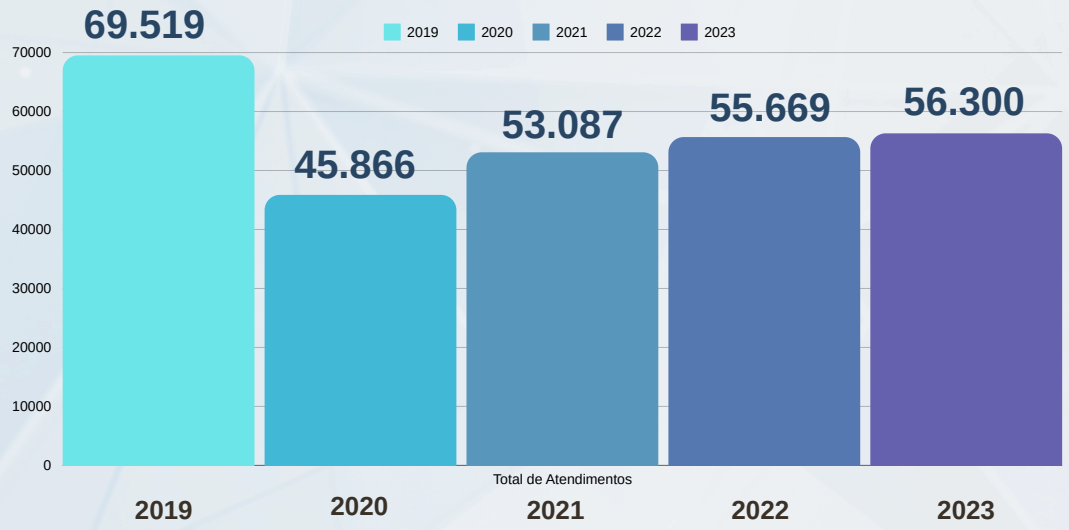
Taxa de aumento: 12,74%

50.567

*Até junho de 2022 os dados fornecidos para os indicadores do HC eram coletados do sistema CICSHCP e a partir de julho as informações passaram a ser coletadas do sistema AGHUse.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE 2019 E 2023

Nº de atendimentos realizados na Unidade de Emergência Referenciada (**UER**)

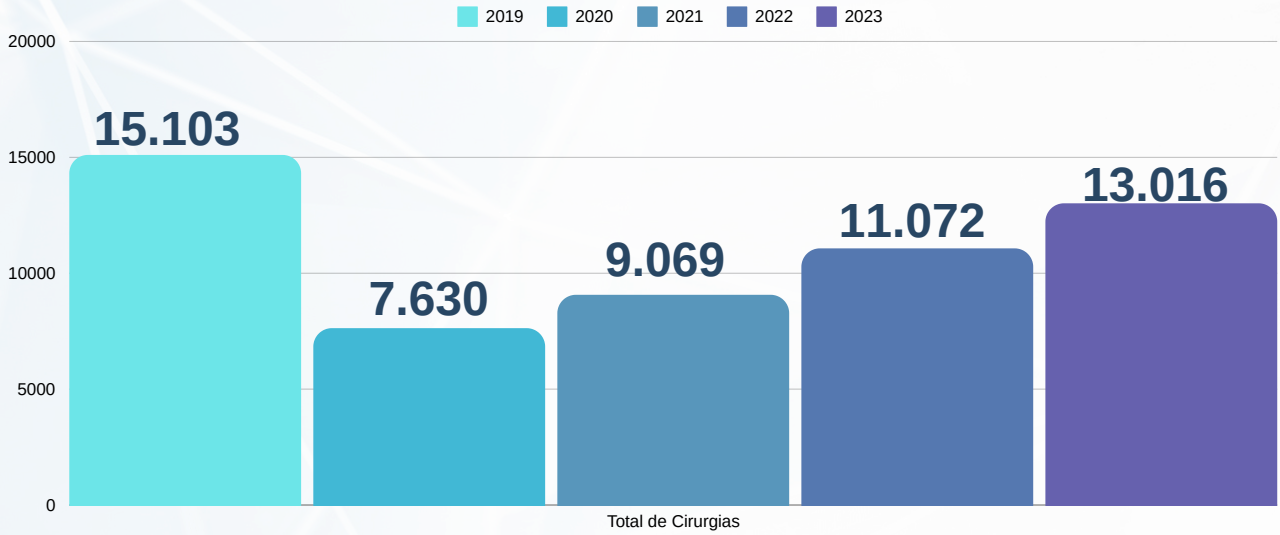


A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 1,13% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de **20,9% (9.583).**

TAXA DE AUMENTO: 1,13%

631

Nº de procedimentos **CIRÚRGICOS** realizados



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 17,5% **e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 70% (5.386).**

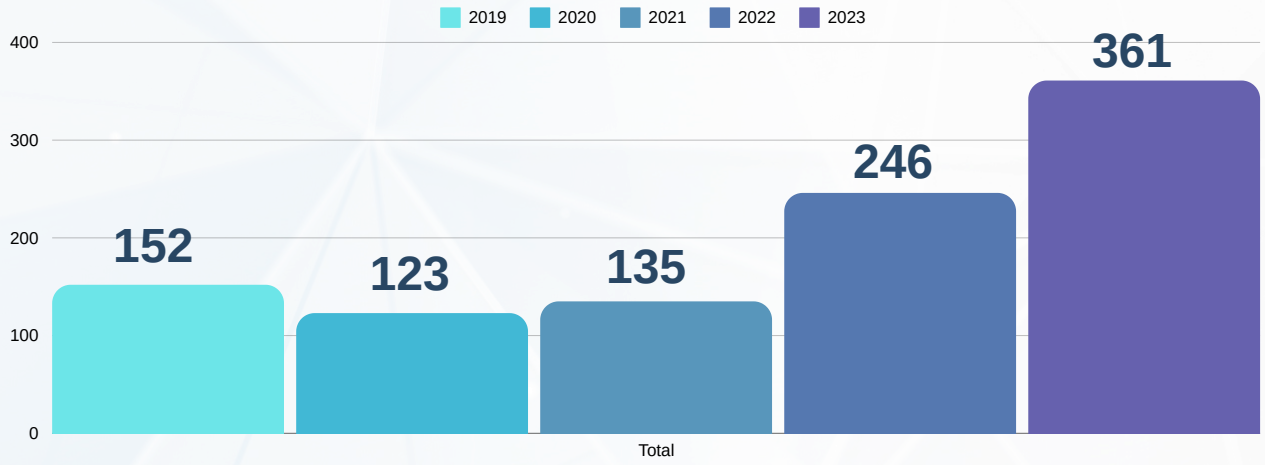
Taxa de aumento: 17,5%

1.994

*Até junho de 2022 os dados fornecidos para os indicadores do HC eram coletados do sistema CICSHCP e a partir de julho as informações passaram a ser coletadas do sistema AGHUse.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE 2019 E 2023

Nº de **TRANSPLANTES** realizadas ano



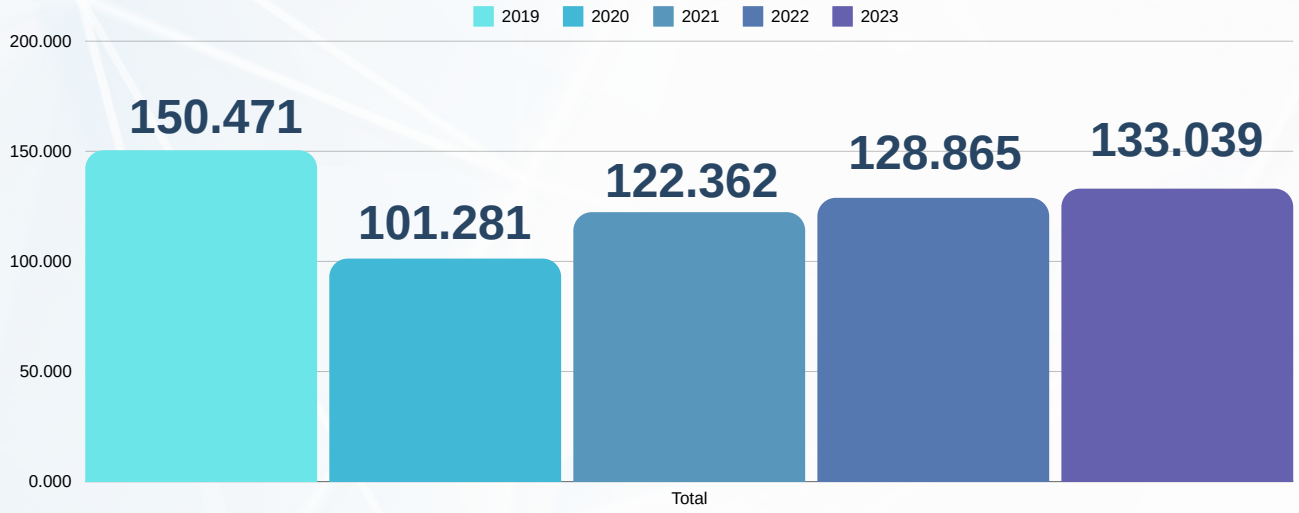
A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 46,7% e **comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 193% (238).**

Taxa de aumento: 46,7%

115

*Os transplantes realizados: hepático, renal, córnea, cardíaco e medula óssea.

Número de **EXAMES DE IMAGEM** realizados



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 3,2% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 193% (31,6).

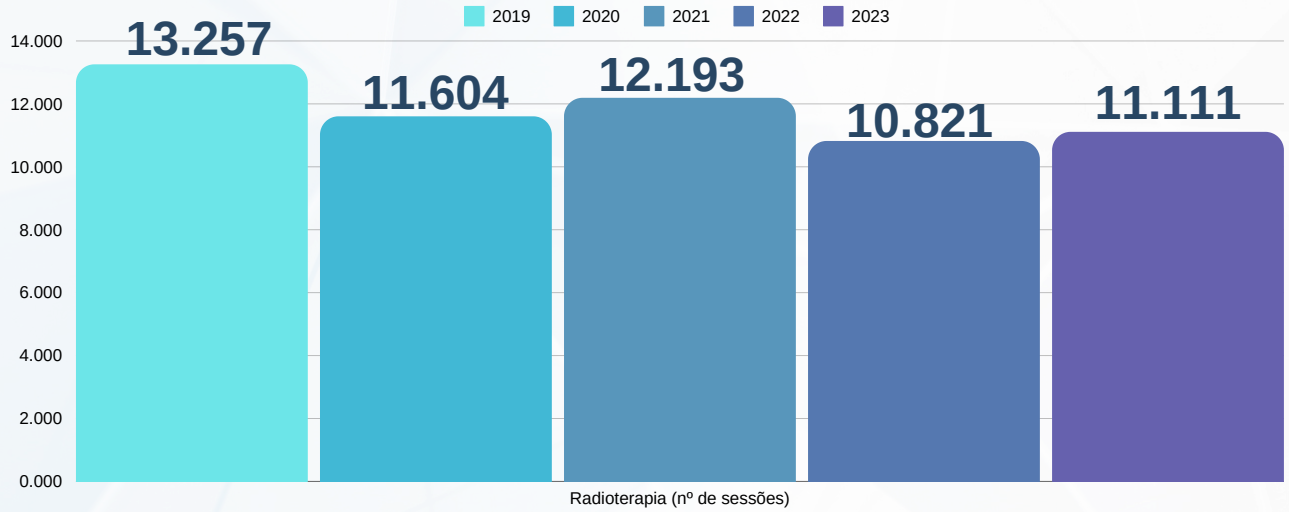
Taxa de aumento: 3,2%

4.174

*Até junho de 2022 os dados fornecidos para os indicadores do HC eram coletados do sistema CICSHCP e a partir de julho as informações passaram a ser coletadas do sistema AGHUse.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE 2019 E 2023

Número de **SESSÕES DE RADIOTERAPIA** realizados

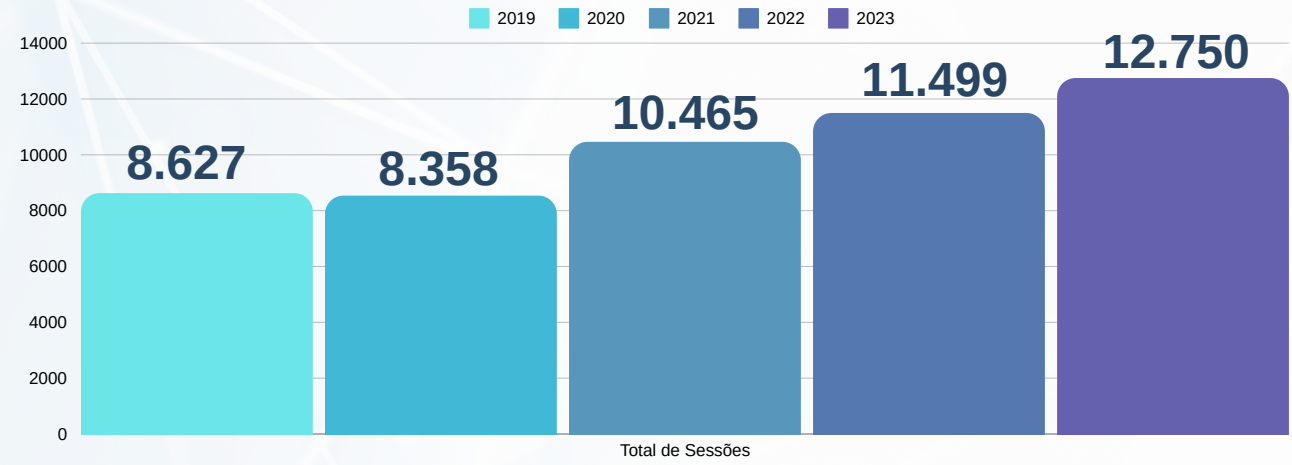


A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 2,7% e comparando com 2020, ano de início da pandemia teve diminuição de 4,24% (493)

Taxa de aumento: 2,7%

290

Número de **Terapia Renal** realizada



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 10,9% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 52,6% (4,400).

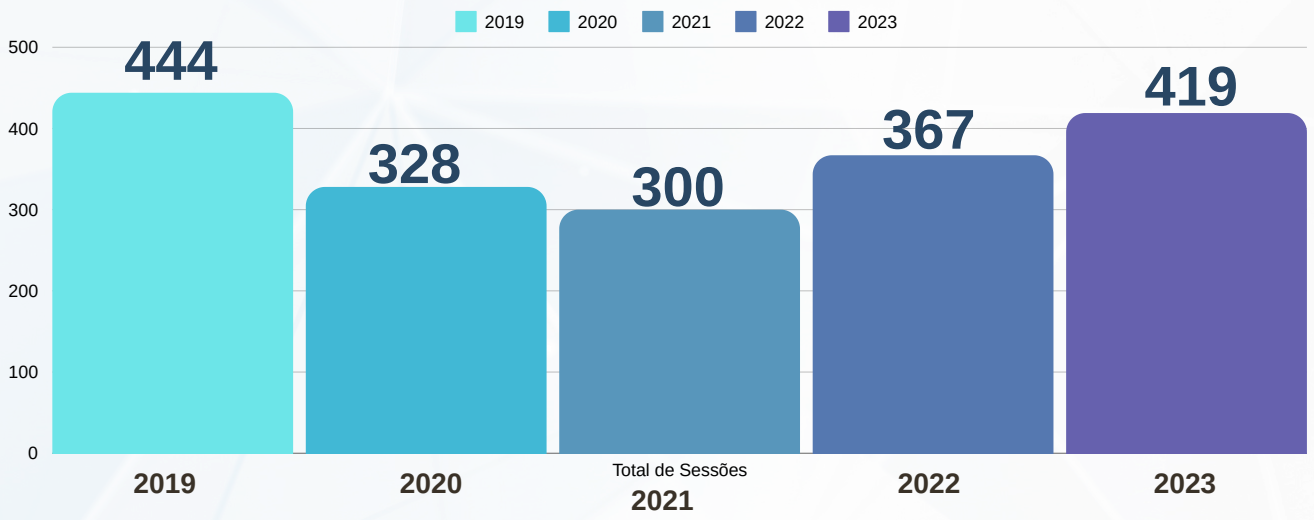
Taxa de aumento: 10,9%

1.251

*Até junho de 2022 os dados fornecidos para os indicadores do HC eram coletados do sistema CICSHCP e a partir de julho as informações passaram a ser coletadas do sistema AGHUse.

ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE 2019 E 2023

Número de cirurgias **cardíacas** realizadas

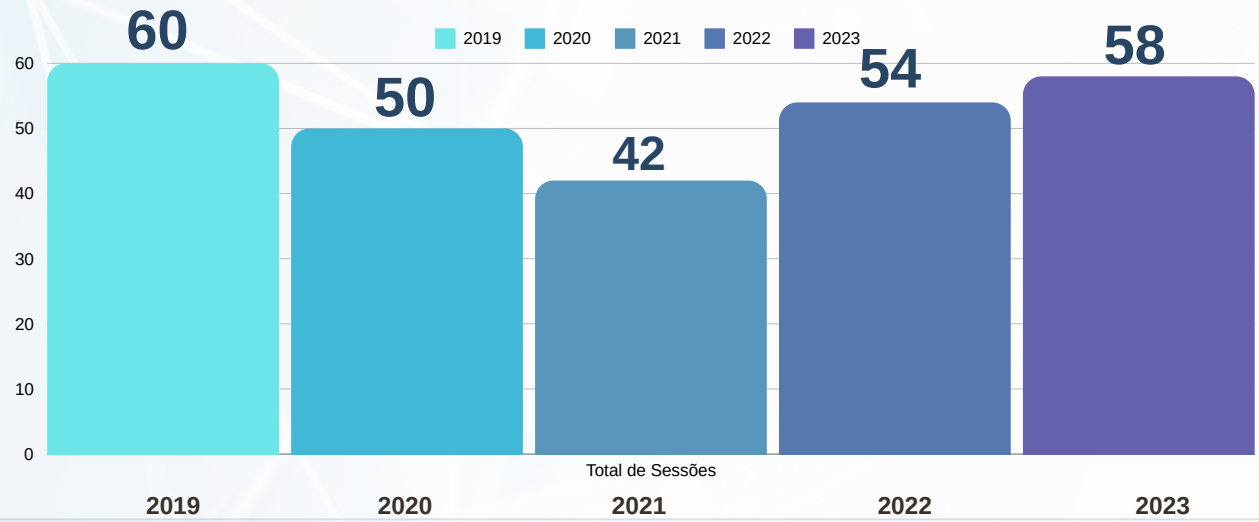


A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 14,16% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de **27,7% (91).**

Taxa de aumento: 14,16%

52

Número de cirurgias **cardíacas CONGÊNITAS**



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 7,4% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de 16% (8).

Taxa de aumento: 7,4%

4

*Até junho de 2022 os dados fornecidos para os indicadores do HC eram coletados do sistema CICSHCP e a partir de julho as informações passaram a ser coletadas do sistema AGHUse.

*ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE (*ESG*)*

Environmental ***Social*** ***Governance***

GESTÃO ESG - HC UNICAMP

O HC UNICAMP considerou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) na elaboração de seu planejamento estratégico, assumindo o compromisso com a Gestão Environmental, Social, Governance (ESG) desde a implementação de práticas ambientalmente sustentáveis até o fomento de um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo.

A Gestão ESG vem sendo fortalecida e contribui com ações que permeiam os 17 ODS previstos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Por exemplo, nossos esforços para reduzir o consumo de energia, bem como para minimizar resíduos hospitalares e que estão alinhados com o ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e o ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis). Além disso, nossas iniciativas de diversidade e inclusão promovem o ODS 5 (Igualdade de Gênero), onde observamos que um número significativo de mulheres ocupam cargos de liderança em nossa instituição, sendo uma mulher a superintendente do HC.

O HC UNICAMP realizou um levantamento e identificou ações que são realizadas e atendem aos 17 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. Um comitê será implantado para fortalecer a GESTÃO ESG.

ALMOXARIFADO

Recursos Humanos

54

Total de colaboradores do Almoxarifado

41

Colaboradores FUNCAMP Almoxarifado

13

Colaboradores FUNCAMP Almoxarifado **Farmácia**

Produção Almoxarifado HC

	Ano	Mês
Requisições atendidas	25.932	2.161
Entradas de NFs	5.916	493
Quantidade de itens	13.344	1.112
Devoluções	396	33

% de acurácia mensal: 99,90%

% de Satisfação dos clientes: 87,74%

ALMOXARIFADO

Produção Almoxarifado Farmácia

	Ano	Mês
Requisições atendidas	21.576	1.798
Entradas de NFs	2.292	191
Quantidade de itens	2.664	222
Devoluções	588	49

% de acurácia mensal: 99,34%	% de Satisfação dos clientes: 87,74%

Produção Almoxarifado Consignado

	Ano	Mês
Requisições atendidas	17.964	1.497
Entradas de NFs	5.496	458
Quantidade de itens	9.336	778
Devoluções	84	7

% de acurácia mensal: 100%	% de Satisfação dos clientes: 87,74%

ALMOXARIFADO

Produção Almoxarifado DEM

	Ano	Mês
Requisições atendidas	1.596	133
Entradas de NFs	228	19
Quantidade de itens	228	19
Devoluções	12	1

% de acurácia mensal: 100 %	% de Satisfação dos clientes: 87,74%

Produção Almoxarifado Hotelaria

	Ano	Mês
Requisições atendidas	60	5
Entradas de NFs	96	8
Quantidade de itens	96	8
Devoluções	12	1

% de acurácia mensal: 99,03 %	% de Satisfação dos clientes: 87,74%

ASSESSORIA DE RECURSOS MATERIAIS

Recursos Humanos

3
Total de colaboradores

2
Enfermeiros(as)

1
Técnico Enfermagem

Produção

	Ano de 2023
Processos de Compras Diretas: Nº de itens analisados/avaliados	3.894
Nº de instrução de processos licitatórios	165
Nº de convocação de sessão de pregão	107
Nº de troca de marcas por solicitação dos fornecedores	85
Nº de descrição de novos insumos	146
Nº de emissão de parecer para procuradoria	62
Nº de notificações recebidas	262
Taxa de conclusão de análise das notificações	78,6 %

Em 2023 obtivemos uma entrada de insumos, que foram testados e utilizados na Instituição. As doações recebidas de empresas/fornecedores totalizaram uma economia para o HC R$ 1.586.079,68

ASSESSORIA DE EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS

Recursos Humanos

3
Total de colaboradores

2
Engenheiros (as)

1
Analista Clínico de Equipamentos

Produção

	Ano
Elaboração de Análises e Pareceres	85
Elaboração de outros tipos de documentos	30
Aquisições	15

A missão da Assessoria de Equipamentos e Acessórios é "prestar serviço de assessoria técnica nos processos de aquisição e incorporação de equipamentos médicos para diagnóstico e terapia, com avaliação de custo benefício, da legislação vigente e do impacto nos processos de trabalho, visando disponibilizar a melhor tecnologia para os profissionais realizarem uma assistência segura".

Aquisições realizadas

- 01 Aspirador cirúrgico
- 01 Mesa Cirúrgica Motorizada para neurocirurgia
- 01 Tomógrafo
- 01 Acelerador Linear
- 01 Ressonância Magnética

- 01 Sistema Emissor de Luz UV-A
- 01 Monitor de Débito Contínuo
- 01 Ultrassom Portátil
- 01 Sistema de Contra-Pulsação-Aórtica

- 01 Monitor Uniparâmetro
- 01 Aspirador Ultrassônico
- 15 Bisturis eletrônicos microprocessados

BANCO DE SANGUE

Recursos Humanos

22

Total de colaboradores do Banco de Sangue

5

Biólogos

15

Técnicos de laboratório

1

Secretária administrativa

1

Estagiário

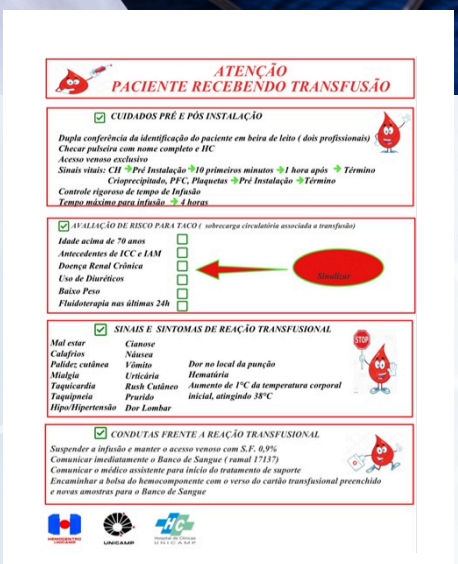
Produção

	Ano	Mês
Procedimentos transfusionais	17.148	1.429
Tipagens sanguíneas	15.447	1.285
Hemocomponentes Preparados	18.103	1.509
Hemocomponentes Transfundidos	13.810	1.151

PROJETOS E AÇÕES DESENVOLVIDAS

Realizado treinamento envolvendo profissionais de enfermagem e pacientes, sobre a importância da conferência dos dados de identificação do paciente no momento de instalação de um hemocomponente.

O Time de Hemovigilância do HC UNICAMP elaborou e implantou uma ferramenta, que identifica pacientes recebendo transfusão, com informações sobre os possíveis sinais e sintomas de reação transfusional e de fatores de risco para à sua ocorrência.



ATENÇÃO
PACIENTE RECEBENDO TRANSFUSÃO

CUIDADOS PRÉ E PÓS INSTALAÇÃO

Dupla conferência da identificação do paciente em beira de leito (dois profissionais)
Checar pulseira com nome completo e HC
Acesso venoso exclusivo
Sinais vitais: CH → Pré Instalação → 10 primeiros minutos → 1 hora após → Término
Crioprecipitado, PFC, Plaquetas → Pré Instalação → Término
Controle rigoroso de tempo de Infusão
Tempo máxima para infusão → 4 horas

AVALIAÇÃO DE RISCO PARA TACO (sobrecarga circulatória associada a transfusão)

Idade acima de 70 anos
Antecedentes de ICC e IAM
Doença Renal Crônica
Uso de Diuréticos
Baixo Peso
Fluidoterapia nas últimas 24h

Sinalizar

SINAIS E SINTOMAS DE REAÇÃO TRANSFUSIONAL

Mal estar
Calafrios
Palidez cutânea
Mialgia
Taquicardia
Taquipneia
Hipo/Hipertensão
Cianose
Náusea
Vômito
Urticária
Rush Cutâneo
Prurido
Dor Lombar
Dor no local da punção
Hematúria
Aumento de 1°C da temperatura corporal inicial, atingindo 38°C

CONDUTAS FRENTE A REAÇÃO TRANSFUSIONAL

Suspender a infusão e manter o acesso venoso com S.F. 0,9%
Comunicar imediatamente o Banco de Sangue (ramal 17137)
Comunicar o médico assistente para início do tratamento de suporte
Encaminhar a bolsa do hemocomponente com o verso do cartão transfusional preenchido e novas amostras para o Banco de Sangue

Modelo da ferramenta utilizada para identificar pacientes recebendo transfusão e informando sobre os riscos de reação transfusional

BANCO MULTITECIDOS

Recursos Humanos

8
Total de colaboradores

1
Biólogo

4
Médicos

1
Funcionário da administração

2
Enfermeiros

O Banco Multitecidos recebeu a liberação de funcionamento da Vigilância Sanitária e **aguarda a visita do Sistema Nacional de Transplantes para receber a liberação de funcionamento e iniciar a distribuição** de tecidos captados. Enquanto isso, realizou captações para fins de validação dos processos.

BANCO MULTITECIDOS

Produção na fase de validação

Busca ativa	05
Doadores	05
Triagem clínica	05
Entrevista com doador	05
Triagem social	05
Aceite para doação	05
Triagem laboratorial	05
Captação de doador vivo (cabeça fêmur)	03
Processamento	02

Trabalhos científicos desenvolvidos e apresentados	11
Artigo publicado	01

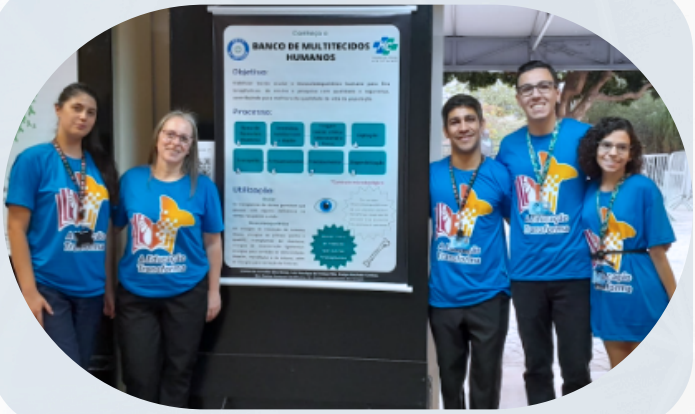


Foto da equipe apresentando o trabalho desenvolvido no Banco Multitecidos.

A produção gerada pela equipe do Banco Multitecidos até o momento foi para validação dos processos de trabalho instituídos.

CAPELANIA

Recursos Humanos

1 Ministro de Culto Religioso

1 Técnico Administrativo

Produção

	Ano
Pacientes atendidos	10.271
Participantes em celebrações	2.032

A Capelania presta assistência religiosa e espiritual aos pacientes internados e ambulatoriais, familiares, funcionários, docentes e alunos. Conta com um grupo de voluntários católicos e evangélicos de diversas denominações e seminaristas que fazem seu estágio pastoral no HC UNICAMP.

Recursos Humanos

575
Total de profissionais

1
Coordenador do CC

1
Coordenador do Serviço de Anestesia

1
Coordenador Administrativo

02
Supervisores de Enfermagem

21
Enfermeiros

101
Técnicos de Enfermagem

8
Administrativos

1
Recepcionista

1
Apoio Tec. Serviços

1
Oficial de área Técnica

32
Anestesistas

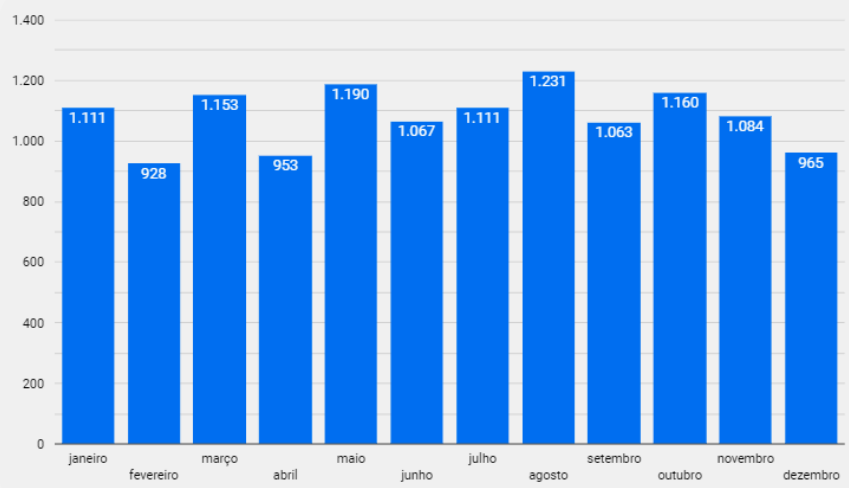
95
Médico Cirurgião

308
Médicos Residentes

Nº de cirurgias realizadas mês

Número de cirurgias - 2023

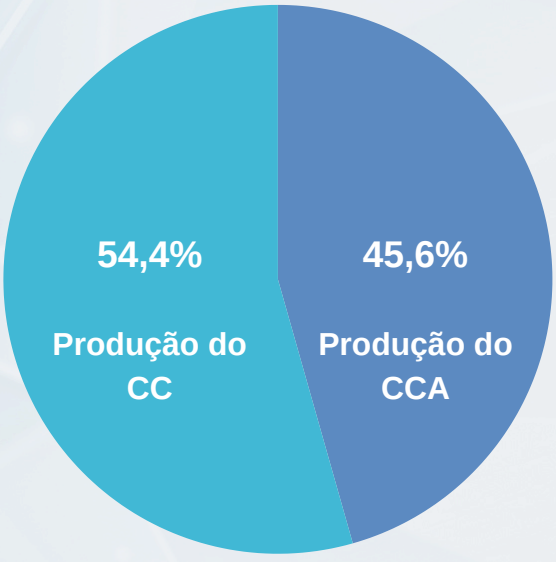
13.016



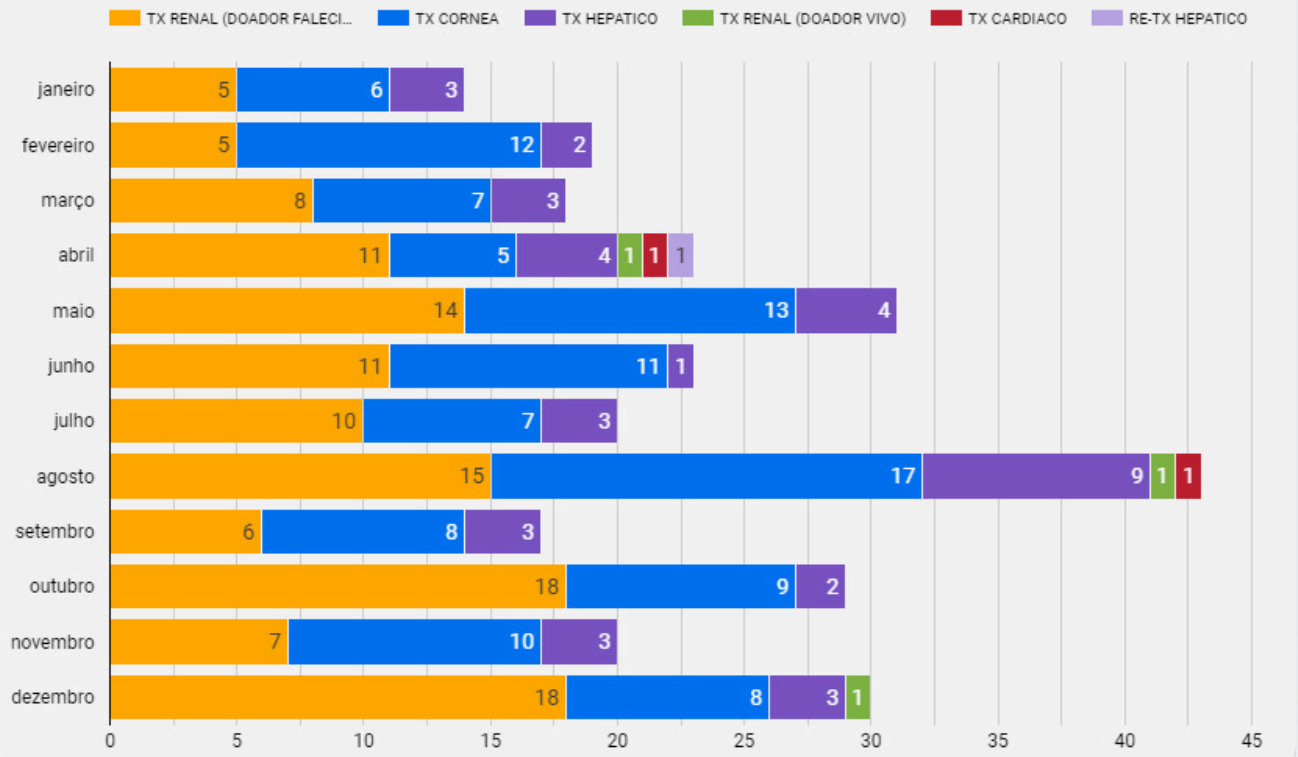
AUMENTO **17,5%**

Representa um aumento de 17,5% da produção em relação ao ano de 2022, com ampliação no quadro de anestesistas (credenciamento pessoa Jurídica).

Proporção de atendimento por Unidade Cirúrgica



Número de transplantes por tipo e período



Total de transplantes realizados	287

Ações e Projetos

- **Nº de trabalhos apresentados/publicados:**
  - XVIII Congresso Brasileiro de controle de infecção e Epidemiologia Hospitalar Tema: APECIH - Auditoria de Limpeza concorrente em Centro Cirúrgico, com marcador fluorescente.
  - 16º Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização - SOBECC.

Ações e Projetos

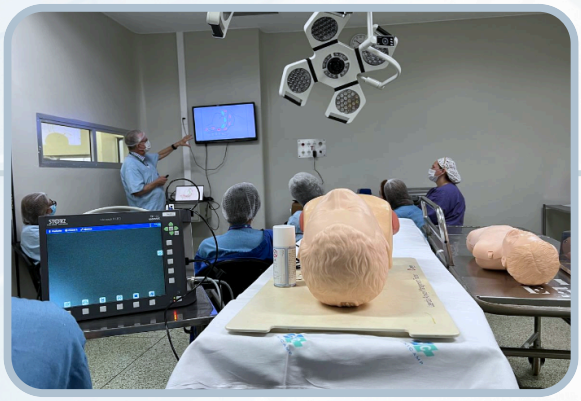
- **Nº de trabalhos apresentados/publicados:**
  - Aplicação de Ferramentas Lean na Gestão do Centro Cirúrgico: Um relato de experiência.
  - Desafios na criação e implementação de um sistema para CME.
  - Implementação do kit de medicamentos sistematizado para procedimentos cirúrgicos: uma abordagem Lean Six Sigma.
  - Impacto da COVID-19 nas cirurgias de revascularização do miocárdio: análise das características perioperatórias.
  - Implementação de protocolo de segurança do paciente para procedimento anestésico utilizando o ciclo PDCA.
  - Congresso dos Profissionais das Universidades Estaduais de São Paulo.
  - Folder educativo para conscientização da alergia ao látex;
  - Amai Vos: Melhora no clima organizacional em um setor de Hospital público universitário.
  - Prêmio PAEPE - Criação e implantação de um novo sistema para a produção e rastreabilidade dos Centro de materiais e esterilização.
  - Prêmio PAEPE - Melhor Projeto local - Implementação do Kit de medicamentos sistematizado para procedimento cirúrgicos: uma abordagem Six Sigma.

Ações e Projetos

- **Projetos realizados:**
  - Implantação e implementação da gestão administrativa para o lançamento de notas de consumo no Centro Cirúrgico Ambulatorial.
  - Implantação e implementação da gestão de indicadores e processos de melhoria no Centro Cirúrgico.
  - Redução do tempo de registro para lançamento de itens de consumo do almoxarifado (Central, Consignado e Farmácia).
  - Implantação do formulário Quick Kaizen para os processos administrativos do Centro Cirúrgico;
  - Implantação do painel de gestão à vista para os indicadores do Centro Cirúrgico.
  - Padronização dos comunicados de orientação interna e das placas de identificação das salas cirúrgicas no Centro Cirúrgico Ambulatorial, Eletivo e Urgência.
  - Acompanhamento das pendências de descrição cirúrgica;
  - Padronização dos formulários google da gestão administrativa.
  - Ações de controle de realização de descrições cirúrgicas, auxiliando Faturamento.
  - Comunicação Interna efetiva.
  - Implantação do checklist para solicitação de hemocomponentes e transfusão no Centro Cirúrgico.
  - Implantação e implementação da Gestão de Indicadores e processos de melhoria no Centro Cirúrgico.
  - Informatização das atividades assistenciais da equipe de enfermagem de apoio a anestesia.
  - Protocolo de normotermia intraoperatória.

Ações e Projetos

- **Projetos realizados:**
  - Participação no programa de capacitação e atualização da equipe de enfermagem de apoio à anestesia HC-FMUSP.
  - Ação do time de cirurgia segura - preparo pré operatório - para pacientes no ambulatório de cirurgia.
  - Treinamento de manuseio de via aérea difícil.
  - Boletim de Enfermagem Cirúrgica - da equipe de enfermagem de apoio à anestesia HC-FMUSP.



Aquisição de Equipamentos e Inovação

- O Centro Cirúrgico foi contemplado com a aquisição de 04 mesas cirúrgicas, sendo uma mesa através de projeto para neurocirurgia e 03 mesas para renovação do parque tecnológico. Também iniciamos através de contrato comodato o protocolo de normotermia intraoperatória, consolidando as boas práticas.
- Aquisição de 11 novos equipamentos de eletrocirurgia mono e bipolar (bisturi elétrico), como renovação do parque tecnológico.

Recursos Humanos

8

Total de colaboradores da CCIH

1

Médico Docente

3

Médicos

3

Enfermeiros

1

Secretária

Produção

	Ano	Mês	Dia
Auditoria de prescrição de antimicrobianos	21.900	1.825	60

Para o levantamento de dados é utilizado o consumo de antimicrobianos obtido no AGHUse referentes ao ano de 2023.

A CCIH recebe residentes e estudantes, atuando no desenvolvimento e apoiando o ensino

É campo de estágio para médicos residentes do programa de Infectologia e Terapia Intensiva, e também recebe estudantes da Faculdade de Enfermagem.

Monitoramento diário dos resultados microbiológicos de relevância clínica

A CCIH monitora os resultados microbiológicos de relevância clínica diariamente, com interface compartilhada com o laboratório de microbiologia. A partir destes resultados, a CCIH realiza intervenções terapêuticas e de instalação de precauções adicionais para mitigar a transmissão nosocomial de microrganismos epidemiologicamente relevantes junto às equipes assistenciais do HC.

Em relação à prevenção da transmissão nosocomial de bactérias multirresistentes, a atuação da CCIH pode ser dividida em monitoramento de pacientes infectados e/ou colonizados mediante resultados de exames microbiológicos rotineiros e busca ativa de pacientes infectados e/ou colonizados.

COVID-19

Em relação à COVID, a CCIH mantém ativas e atualizadas as recomendações para mitigar a transmissão nosocomial. Ademais, monitora a transmissão intra hospitalar conforme demonstrado no gráfico a seguir.

Atua como órgão consultivo para incorporação de novos produtos e tecnologias referentes à higiene de mãos, higiene ambiental e antimicrobianos.

A CCIH realiza vigilância de processo junto às equipes assistenciais em diversas unidades e monitora o consumo de soluções para higiene de mãos por meio de informações coletadas junto à Divisão de Serviços Gerais (DSG).

Monitoramento de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)

Os episódios de IRAS são monitorados por estratégias de vigilância ativa conforme metodologia preconizada pela ANVISA. Estas ações são realizadas de forma contínua e, a partir dos dados coletados, os relatórios de indicadores mensais das unidades críticas são gerados (Unidades de Terapia Intensiva, Enfermaria de Hematologia, TMO), bem como indicadores de resultados referentes às infecções em pacientes dialíticos crônicos e pacientes cirúrgicos. Encontra-se em fase final de implantação, a migração destes dados para o portal de indicadores do HC

PROJETOS E AÇÕES

Participação do projeto “Saúde em Nossas Mãos” do PROADI-SUS.

Participação no projeto de implementação do protocolo institucional de SEPSE que se iniciou em 2023 e segue em andamento, em parceria com o Instituto Latino Americano de Sepse (ILAS) e diversos colaboradores locais.

Liderança do time de higiene das mãos, com a realização de campanha anual, auditorias e treinamentos dos profissionais de saúde do HC UNICAMP.

CENTRO INTEGRADO DE NEFROLOGIA (CIN)

Recursos Humanos

43

Total de colaboradores do CIN

13

Enfermeiros

29

Técnicos de enfermagem

1

Administrativo

Produção

Atendimento Adulto	Ano	Atendimento Pediátrico	Ano
Nefrologia Geral / Retorno	978	Nefro Microangiopatias	56
Pacientes do transplante	5.693	Avaliação Pré Transplante	5

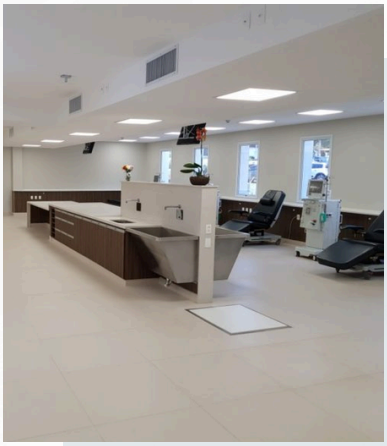
CENTRO INTEGRADO DE NEFROLOGIA (CIN)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Atendimento Adulto	Ano
Uremia	1.042
Glomerulopatias	1.131
Nefropatia Diabética	556
TX Renal Intervivos	71
CAPD	521
Nefro Doador	240
Nefro - Avaliação Pré Transplante	442
TX Renal Cirúrgico	303
TX Renal Protocolo	484
Nefro - Distúrbio Mineral e Ósseo	447

Atendimento Pediátrico	Ano
TX Renal Intervivos	1
Nefrotransição	20
Tubulopatias/Nefro	141
Rim/Nefro	1.799
Renais Crônicos	631
Diálise Peritoneal	66
Glomerulonefrites	1.257
TX Renal	239
Urodinâmica	31
Cirurgia Pediátrica UroNefro	1.091

O Centro Integrando de Nefrologia (CIN) possui 1.388,13 m² de construção, com estrutura moderna e equipe multiprofissional oferecer um atendimento qualificado e seguro à população de referência.



Total de diálises realizadas no HC

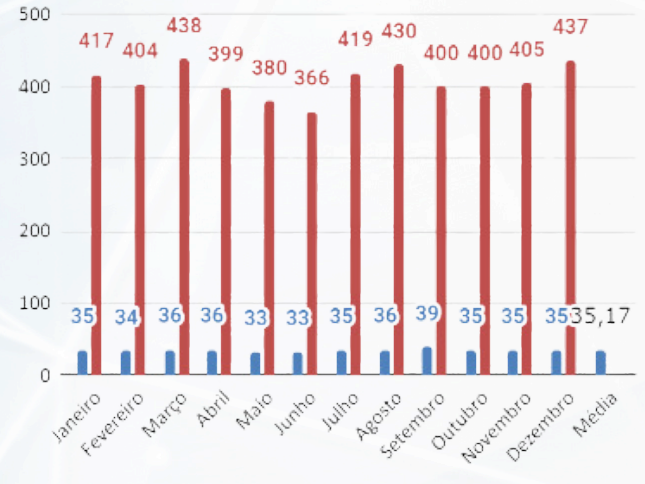
7.398

Nº de pacientes e diálise realizada no HC

Total de Hemodiálise Adulto

4.895

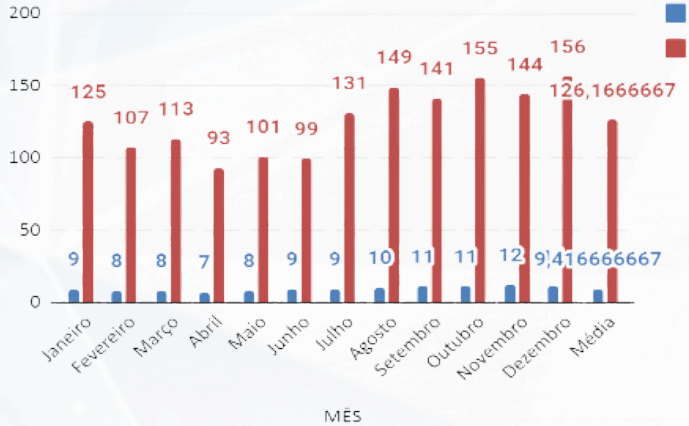
Nº de pacientes e hemodiálise em adulto



Total de Hemodiálise Pediátrica

1.499

Nº de pacientes e hemodiálise pediátrica



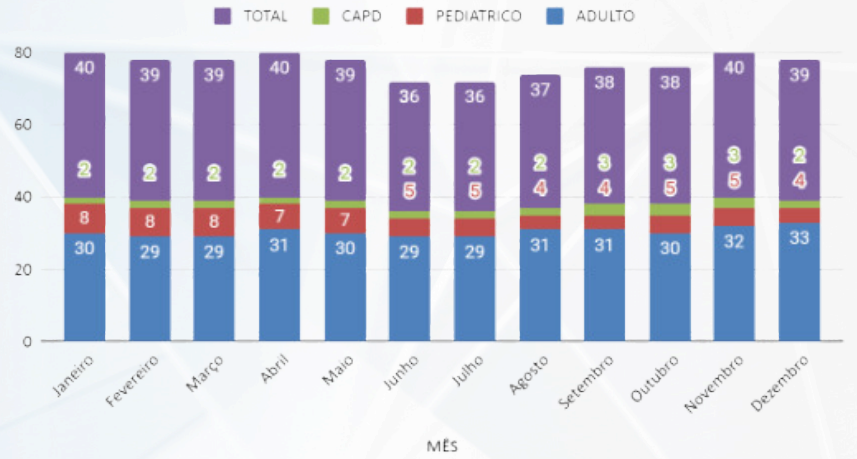
CENTRO INTEGRADO DE NEFROLOGIA (CIN)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Total de Diálise Peritoneal

461

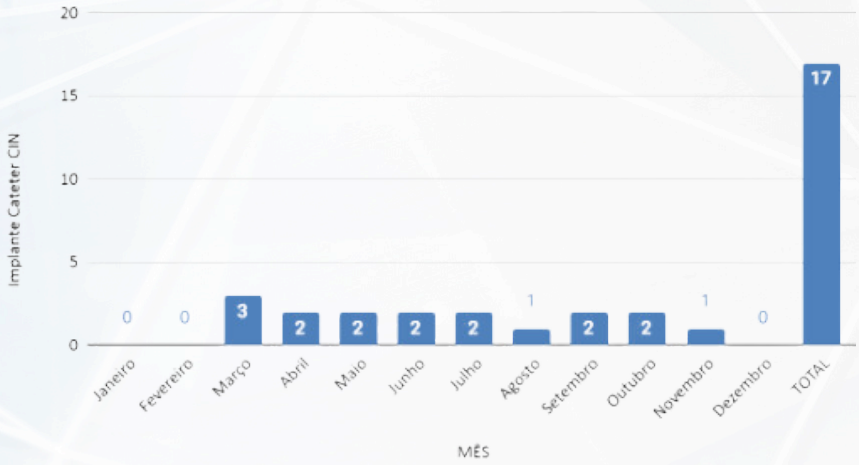
Nº de diálise peritoneal - Adulto e Pediátrico - DPA/CAPD



Total de Cateter Peritoneal

17

Nº de implante de cateter peritoneal



O HC UNICAMP possui uma sala de apoio à hemodiálise intra hospitalar, que fica próxima à Enfermaria de Nefrologia (5° andar). A área possui quatro terminais de hemodiálise com rede de água tratada por osmose reversa.

Recursos Humanos

91

Total de colaboradores do CME

12

Enfermeiros

78

Técnicos de enfermagem

1

Técnico de administração

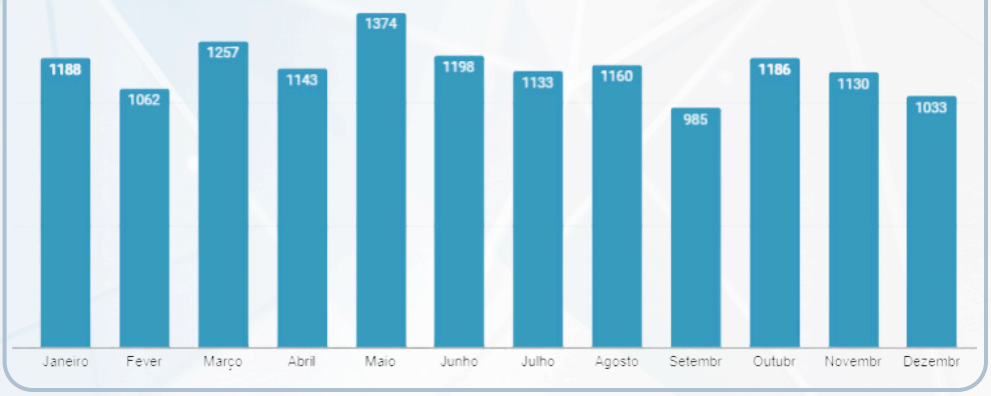
O CME do HC UNICAMP possui um parque tecnológico que garante um processamento seguro dos materiais, contando por exemplo, com termodesinfectoras, lavadoras ultrassônicas, secadoras e autoclaves.

Produção

Total de itens esterilizados nas autocláves a peróxido

13.849

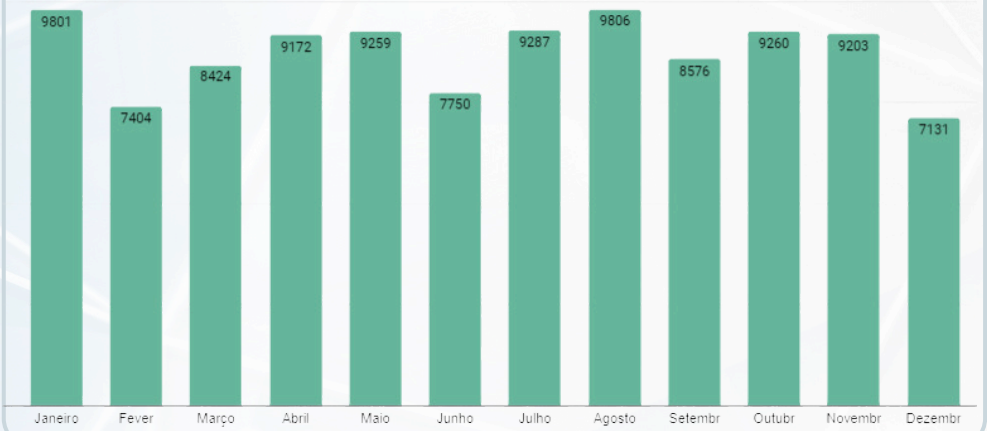
Nº itens esterilizados no CME nas autoclaves a peróxido de hidrogênio



Total de itens desinfecção de nível baixo ou intermediário

105.073

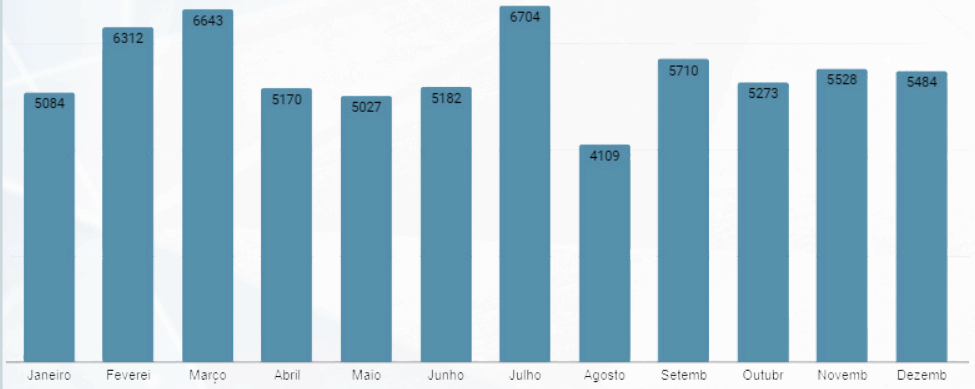
Nº de itens de desinfecção de nível baixo ou intermediário



Total de itens ventilatórios por termodesinfecção

66.226

Nº de itens ventilatórios de desinfecção de alto nível por termodesinfecção

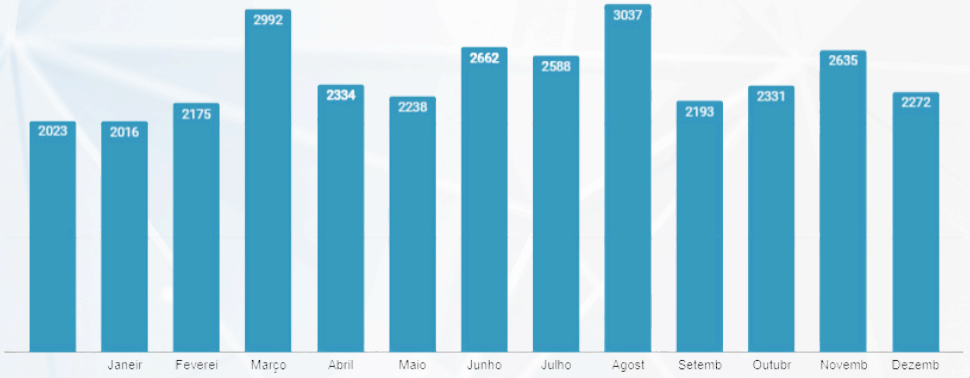


CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Total de itens processados por imersão química
29.473

Nº endoscópios flexíveis, rígidos e componentes avulsos por imersão química - processamento de alto nível



Projetos e Ações

Principais projetos desenvolvidos em 2023

- Etiquetas informatizadas H2O2
- Instalação de computadores na sala de instrumental e na distribuição de materiais
- Reorganização da sala de instrumental
- Reorganização parcial do arsenal não estéril
- Remoção dos armários de madeira da área de preparo
- Automatização da desinfecção de endoscópios
- Upgrade no sistema do CME com a possibilidade da inserção de imagens do material
- Instalação e treinamento do H2O2 - Steris
- Placas de identificação padronizadas no arsenal
- Elaboração de nova rotina para o processamento de manguitos e cabrestos
- Migração definitiva do ácido peracético pro OPA

CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CME)

- Aprovação da migração da embalagem externa de campos para SMS (2024)
- Modificação do contrato de ETO - Produmed
- Mutirões - ORL, URO, Ortopedia, Endoscopia, Vascular
- Início da reorganização dos materiais do ambulatórios
- Revisão das listagens de materiais para procedimentos cirúrgicos
- Formulário de requisição de micromotores
- Efetivação do uso rotineiro de Liberador de carga
- Efetivação do uso rotineiro de teste de limpeza automatizada
- Revisão Manual do Reuso
- Revisão parcial do manual
- Consolidação do Processamento de materiais Delicados funcionando 24 horas
- Mudança na rotina dos frascos de diurese
- Centralização do processamento de laringoscópios
- Reorganização do material de videocirurgia
- Padronização dos materiais do CME como item de almoxarifado (detergentes, filtro de endoscópio, testes de limpeza e selagem, escovas (2024).
- Manutenção das reuniões periódicas da CPPS
- Sobecc 2023 - 3 trabalhos apresentados (1 oral e 2 e-poster)
- 2 Projetos concorrendo ao prêmio PAEPE, sendo 1 deles vencedor na categoria Enfermagem
- 01 trabalho apresentado no CONPUESP

CENTRO DE REFERÊNCIA EM IMUNOLÓGICOS ESPECIAIS (CRIE)

Recursos Humanos

7

Total de colaboradores do CRIE

1

Médico

2

Enfermeiros

4

Técnicos de enfermagem

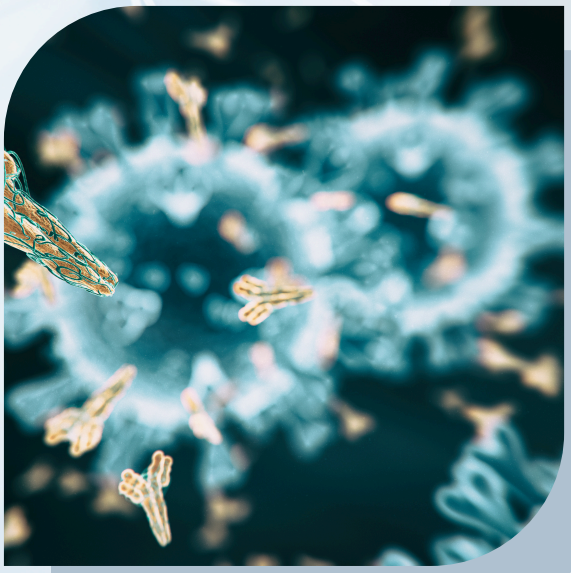
Produção

	Ano
Nº de pacientes atendidos	21.060
Nº de pacientes para o 1º atendimento	1.377
Nº de procedimentos de aplicação de imunobiológicos (vacinas)	10.964

CENTRO DE REFERÊNCIA EM IMUNOLÓGICOS ESPECIAIS (CRIE)

	Ano
Nº de aplicações de Palivizumabe	1.092
Nº de pareceres realizados	14.712
Nº de crianças atendidas para aplicação de Palivizumabe	282

Projetos e Ações



- Participação em capítulo de livro (gastropediatria sobre imunização de doentes com doença inflamatória intestinal)
- Participação no projeto de doutorado “Avaliação clínica e laboratorial da resposta imune celular e humoral de pacientes convalescentes de covid-19”
- Participação no Programa de Residência Médica de Moléstias Infectocontagiosas do HC UNICAMP

CUIDADOS PALIATIVOS

Recursos Humanos

5

Total de colaboradores

4

Médico(a)

1

Enfermeiro(a)

Produção

	Ano
Nº de pacientes atendidos Adulto	920
Nº de pacientes atendidos Pediátrico	44
Total	964

Projetos

Participação como membro da comissão científica dos Congressos da Academia Nacional de Cuidados Paliativos.

Protocolo para entrada de animais de estimação, sedação paliativa, hipodermóclise, recomendações de cuidados de fim de vida para pacientes com desconforto respiratório disponíveis na Intranet.

Visita de alunos e profissionais intercambistas das Universidades de Wales, Gales e Áustria.

CUIDADOS PALIATIVOS

- Programa de estágio no Serviço de Cuidados Paliativos para residentes da UTI adulto, UTI pediátrica e fisioterapia.
- Projeto QELCA® St Christopher Hospice Londres e Instituto Premier São Paulo. Capacitação e acompanhamento por 1 ano na Enfermaria de Retaguarda.
- Capacitação dos alunos de graduação em medicina do 6º ano do Departamento de Emergência.
- Aulas teóricas para médicos residentes da especialidade de Clínica Médica e na Faculdade de Enfermagem para o Curso de Verão.
- Aulas para os profissionais da enfermagem pela Educorp, pós-graduação em Saúde, curso técnico de enfermagem do Cotuca, Interdisciplinaridade e Reabilitação da FCM e para os alunos da graduação em enfermagem e graduação em fonoaudiologia.
- Apresentação de aula no Evento com Dr. Nilton Pereira Júnior do Ministério da Saúde - Política Nacional para Hospitais e Redes de Urgência | Aula aberta do Mestrado Prof. Saúde Coletiva Dia 23 de Novembro de 2023, no Anfiteatro da Saúde Coletiva da FCM. Link para acessar a aula: https://www.youtube.com/watch?v=pHHzCgfDqy0
- Participação em entrevista e divulgação sobre Cuidados Paliativos na EPTV/Globo.
- Participação na Diretoria da Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos da FCM da UNICAMP.
- Participação na Diretoria da Academia Nacional de Cuidados Paliativos.
- Organização dos Congressos da Academia Nacional de Cuidados Paliativos.

Recursos Humanos

33 **Total** de colaboradores do DAMPE

1 Coordenador de divisão

1 Coordenador de serviço

3 Supervisores

5 Cirurgiões dentistas

7 Técnicos administrativos

6 Técnicos administrativo hospitalar

1 Administrativo

1 Profissional de administração

2 Técnicos de EEG

1 Técnico de enfermagem

1 Técnico de laboratório

3 Jovens aprendizes

1 Estagiário

Produção

	Ano
N° de aberturas de prontuário	12.979
Nº de atendimentos ambulatoriais realizados	240.589
Nº de internações eletivas realizadas	4.611
Nº de procedimentos especializados realizados	24.922
Nº de atendimentos odontológicos realizados	2.488
N° de cirurgias odontológicas realizadas	387
N° de alterações de agendamento	383
N° de pacientes reagendados	2.450

Projetos

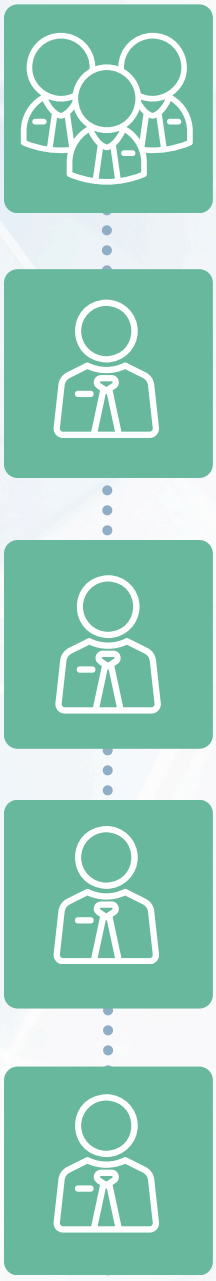
Principais projetos desenvolvidos em 2023

- Mutirões realizados: Cirurgia Vascular (01/04/2023) e Catarata (20/05/2023).
- Atualização do manual de referência aos ambulatórios (vagas externas): atuação na quebra de objeções com relação à disponibilização de vagas do HC no SIRESP, através da apresentação do atual formato de regulação de vagas e favorecimento do refino dos critérios de inclusão e exclusão de casos.
- Melhoria da gestão do módulo ambulatorial nos Sistemas AGHUse e SIRESP.
- Implantação do Projeto CADSUS de atualização cadastral em parceria com a equipe de enfermagem dos ambulatórios (recepções) e a DINF.
- Início de tratativas internas para implantação da linguagem simples nos processos de trabalho da equipe em parceria com a EDUCORP.
- Início do processo de implantação do módulo de exames, do sistema AGHUse, nos procedimentos especializados.
- Automatização do formulário "Termo de consentimento livre e esclarecido", com preenchimento via formulário google e impressão do pdf.

Projetos

- Participação nos projetos “Satisfação dos clientes e fornecedores”, “Implantação do AGHUse” e “Núcleo interno de regulação” do Planejamento Estratégico do HC
- Projeto do Treinamento de cirurgiões dentistas para avaliação Odontológica de todos os pacientes internados nas UTIs do Hospital de Clínicas. O projeto visa a avaliação da higiene oral dos pacientes internados nas UTIs, da busca ativa de focos odontogênicos que possam prejudicar o quadro do paciente, assim como o treinamento das equipes de enfermagem.
- Realização de reuniões mensais para interação e alinhamento da equipe, criando ambiente favorável ao compartilhamento de informações, solução de problemas, estrutura, gestão estratégica e de talentos.
- Inscrição dos projetos de “Tempo de Espera dos Pacientes da Internação Eletiva” e “Modernização do processo de trabalho da Central de Agendamento” para concorrer ao Prêmio PAEPE.
- Revisão contínua de processos, bem como a atualização de manuais e POPs da área.
- Funcionários administrativos capacitados para atendimento em todas as áreas da DAMPE.

Recursos Humanos



6
Total de colaboradores da Diretoria Clínica

1
Diretora Clínica

3
Profissionais de administração

1
Jovem aprendiz

1
Patrulheira

Em 2023 a Diretoria Clínica promoveu a conscientização dos profissionais em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e suas implicações na assistência e ensino. Também realizou a campanha de regularização da atividade dos médicos junto ao CREMESP, para obtenção da Certificação Digital para o AGHUse e participou das Comissões e Comitês vinculadas ao setor como a Comissão de Ética Médica, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Revisão de Óbitos, Comitê Transfusional e Comitê de Bioética.

Produção

	Ano
Nº de atendimentos para cópia de Prontuário Médico Físico	285
Nº de atendimentos para cópia de Prontuário Médico Digitalizado	592
Nº de atendimentos para cópia de Prontuário Médico Eletrônico	1.743
Nº de atendimentos para cópia de Exames Eletrônicos	744
Nº de atendimentos para cópia de Exames Físico	407
Nº de atendimentos para Relatório Médico de Óbito	40
Nº de atendimentos para Assinatura em documentos (Isenção IPI/IR)	1
Nº de entregas de Receita Controlada “A”	150
Nº de entregas de Receita Controlada “B”	500
Nº de entregas de Receita Controlada “B2”	41
Nº de entregas de Receita Controlada “Retinóide”	20
Nº de documentos Expedidos (Of./C.I./Declaração./ Aut.)	453
Nº de documentos recebidos PG (Sistema SIGAD/CÍCERO)	342
Nº de entrada de documentos (exceto PG)	351

DIVISÃO DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO (DEM)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Recursos Humanos

52 **Total** de colaboradores

1 Coordenador de divisão

3 Coordenadores de serviço

2 Engenheiros mecânicos

4 Técnicos administrativos

1 Administrativo

1 Tapeceiro

1 Marceneiro

1 Arquiteto

2 Técnicos mecânicos

9 Técnicos elétrica

1 Técnico de laboratório

1 Mecânico

1 Serralheiro

7 Eletricistas

11 Encanadores Pedreiros Pintores

3 Auxiliares

DIVISÃO DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO (DEM)

Produção

	Ano
Nº de serviços de elétrica	2.405
Nº de serviços de mecânica	1.160
Nº de serviços de hidráulica	3.448
Nº de serviços - Civil	566
Nº de serviços - utilidades	181
Serralheria / Tapeçaria / Marcenaria / Mobiliário	2.584
Produção Total em 2023	10.344

Projetos e Ações

1. Projeto de Climatização de todas as enfermarias.
2. Projeto de adequação do laboratório de micologia (sala limpa – LPC).
3. Projeto de Substituição de tubulação mestra de água potável.
4. Projeto de substituição e atualização da rede de água gelada.
5. Projeto do salão de quimioterapia.
6. Projeto do sistema de climatização da Anatomia Patológica.

Recursos Humanos

5

Total de colaboradores do DENF

1

Coordenador geral

2

Assistentes técnicos

1

Secretária

1

Patrulheira

DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM (DENF)

O Departamento de Enfermagem do HC UNICAMP é responsável pela liderança de mais de 1600 profissionais de enfermagem e administrativos.

- Gerencia 13 áreas do HC UNICAMP, incluindo o Serviço de Educação Continuanda em Enfermagem e o Núcleo Interno de Regulação (NIR).
- Incentiva e apoia as iniciativas científicas, o desenvolvimento de pessoas e a melhoria nos processos de trabalho.

Apoio ao ensino, garantindo em 2023 a presença de 389 alunos/dia nas áreas sob responsabilidade do Departamento de Enfermagem.

Recursos Humanos

32

Total de colaboradores do DINF

01

Diretora analista de suporte

03

Analistas coordenadores

02

Analistas supervisores

06

Operadores de computador

20

Analistas

DIVISÃO DE INFORMÁTICA (DINF)

INTEGRAÇÃO DO COMPLEXO DE SAÚDE E GOVERNANÇA

Equipe de gestão do Projeto de implantação e equipe negocial do HC alinhadas ao Comitê Estratégico AGHUse da UNICAMP

INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA

Migração para a Nuvem da AWS trazendo modernização da infraestrutura, economia de recursos, segurança, resiliência e escalabilidade. Atualização de computadores da área assistencial e modernização da rede de dados

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO

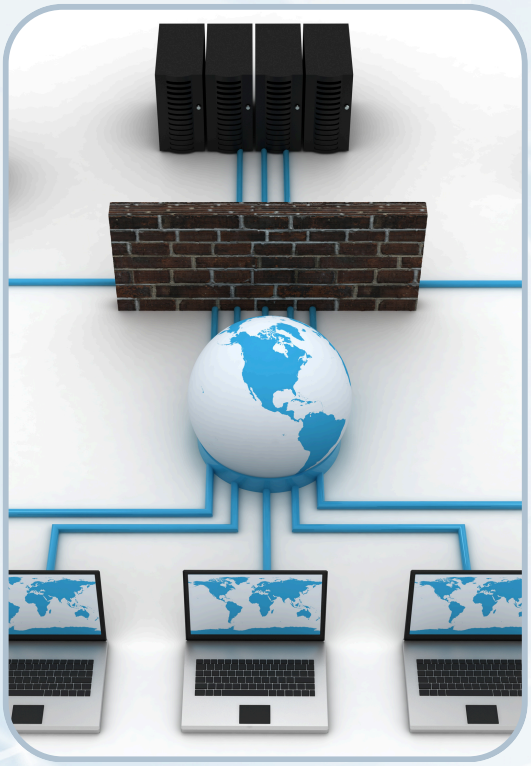
Reciclagem e desenvolvimento de melhorias nos módulos de Internação, Prescrição médica e serviços de apoio - Farmácia e Nutrição

Testes automatizados - ganho de velocidade e confiabilidade na atualização de versão do AGHUse

Desenvolvimento de robôs para garantir o faturamento dos exames de imagem

Construção de banco de dados integrado ao AGHUse para o BI - Indicadores assistenciais

DIVISÃO DE INFORMÁTICA (DINF)



- Implantação do software de domínio público - GLPI para gestão das OS para TI
- Otimização da equipe com aproveitamento das capacidades individuais
- Apoio ao processo de identificação da produção HC para projetos futuros
- Projeto de IA generativa em parceria com a AWS
- Criação de banco de dados para pesquisa
- Rastreabilidade de OPME
- Governança Clínica - especificação do Plano Terapêutico

A rastreabilidade já é uma realidade no sistema implementado por uma equipe multiprofissional do HC UNICAMP. Já temos a integração com o SIAD, em breve teremos a dispensação do medicamento de forma eletrônica com leitores, emissão de relatórios e a desejada rastreabilidade da dispensação do medicamento por paciente.

Nºde melhorias realizadas na comunidade AGHUse que beneficiaram a UNICAMP

120

DIVISÃO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (DND)

Recursos Humanos

127 **Total** de colaboradores da DND

1 Coordenador de divisão

2 Coordenadores de serviço

1 Supervisor de seção/produção

1 Supervisora de Seção/ Lactário/Enteral

2 Supervisoras de Seção/Copa

7 Nutricionistas Clínicas

2 Técnicas de Nutrição e Dietética

14 Cozinheiros

1 Almoxerife

2 Oficiais de Almoxarife

18 Auxiliares de Nutrição

64 Copeiros Hospitalares

7 Técnicos Administrativos

1 Patrulheiro

2 Jovens Aprendizes

1 Estagiário

Produção

	Ano: 2023
Pequenas Refeições (Desjejum, Lanche e Ceia)	292.405
Grandes Refeições produzidas no HC (Almoço e Jantar)	193.501
CAISM (Almoço e Jantar)	83.934
Hemocentro (Almoço)	4.188
CECOM (Almoço)	20
Grandes Refeições produzidas no RU e distribuídas no HC	380.299
Mamadeiras e Dietas Enterais	188.502
Procedimentos nutricionais	66.898
Realização de Triagem Nutricional em Pacientes Internados	6.007

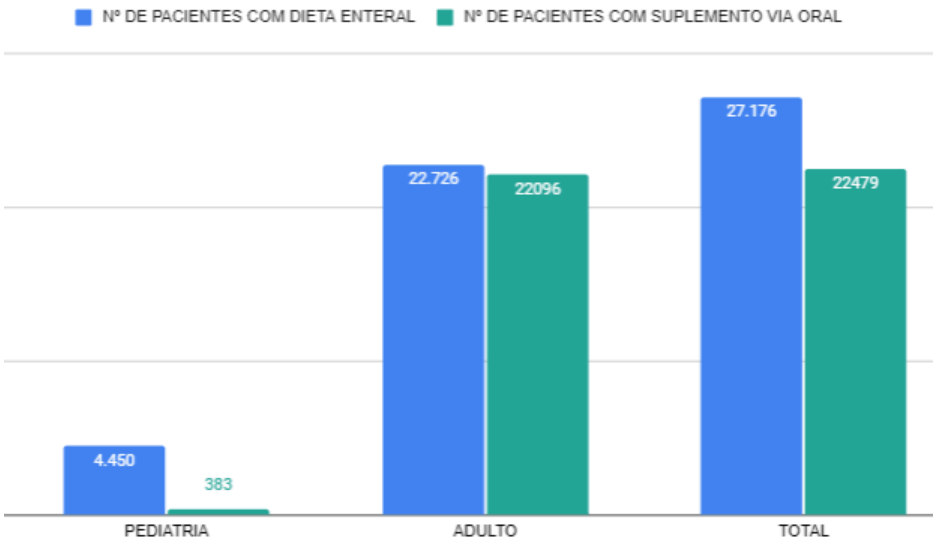
Produção

Total de produção de dieta oral e enteral

Total enteral: 27.175

Total oral: 22.479

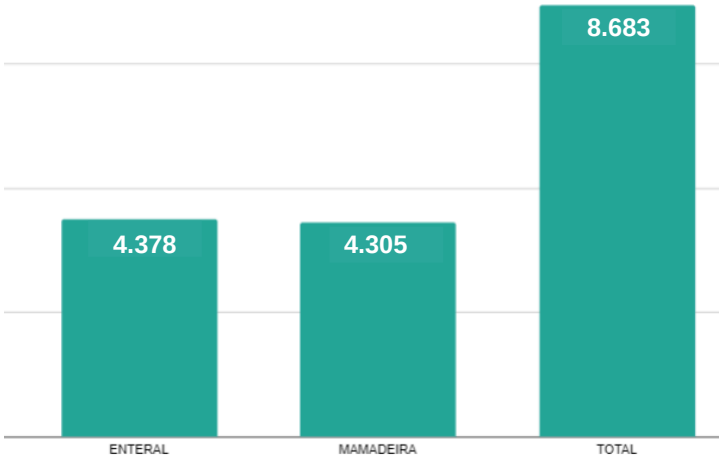
Número de produção de dieta enteral e oral para pacientes adultos e pediáticos



Nº de produção do lactário - dieta enteral e mamadeira

8.683

Número de produção de dieta enteral e mamadeira



DIVISÃO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (DND)

Colaboração com o desenvolvimento dos profissionais, ministrando aulas para estudantes, estagiário e residentes de diversar áreas.

Confecção de bolo quando solicitado, para comemoração de aniversário de pacientes em cuidados paliativos, do TMO e PED.

Área de Enterais e Lactário obteve melhoria no controle de validade de todas as dietas enterais, suplementos, módulos nutricionais e fórmulas infantis.

Eventos realizados em 2023 para comemoração nas Unidades de Internação:

- Páscoa para as Crianças da PED e para adultos
- Semana da Nutrição com cardápio especial
- Dia das Crianças na PED, UTI-PED e UER-PED
- Natal para as Crianças na PED e Adultos

Eventos motivacionais e de integração para colaboradores da DND, realizados em 2023:

- Festa Junina
- Semana da Nutrição, com arrecadação de brindes e participação em bingo
- Natal

- Acompanhamento de licitações.
- Utilização de saldos de empenhos até zerá-los.
- Início da reforma das três câmaras refrigeradas, freezer e área de açougue.
- Contratação de cozinheiros e copeiros.
- Implantação de formulário do google para áreas externas retirarem materiais do estoque.
- Inventário de utensílios da Copa e Produção.
- Levantamento e revisão de planilha com todos os bens patrimoniais da DND a ser entregue ao Patrimônio.
- Implantação da dispensação do Café da Manhã no refeitório da DND.

- Treinamento sobre as boas práticas na manipulação dos alimentos e objetos para a maior segurança dos pacientes.
- Acompanhamento de férias em controle desenvolvido para serviço.
- Ampliação na padronização do receituário padrão das dietas de rotina e especializadas.
- Desenvolvimento e atualizações de Procedimentos Operacionais Padronizados de todas as Áreas (POPs liberados na intranet).
- Participação em GT juntamente com membros da DEA, Prefeitura e Divisão de Alimentação para Modernização da alimentação.

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

Recursos Humanos

25

Total de colaboradores

1

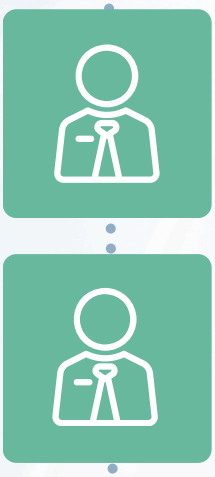
Administrador

1

Profissional de Administração

14

Técnicos em Administração

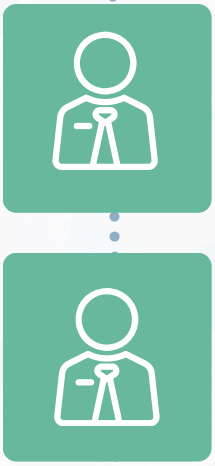


1

Psicólogo do Trabalho

7

Estagiários



1

Analista de desenvolvimento de sistemas

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

	2023
Nº de documentos e dossiês protocolados	5.472
Nº de processos autuados	280
Nº de remessas enviadas	2.426
Nº de remessas recebidas (SIGAD)	5.032
Nº de documentos encerrados	113
Ações voltadas aos Jovens Aprendizes, Patrulheiros e Estagiários	350

	2023
Servidores UNICAMP	1.854
Colaboradores UNICAMP temporários	46
Colaboradores FUNCAMP	981
Colaboradores FUNCAMP temporários	131
Servidores cedidos	6
Estagiários	28
Volutários	12
Total de colaboradores	3058

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS (DRH)

	2023
Lançamento e organização de cartões ponto	60.768
Folhas de frequência (Jovem Aprendiz, Patrulheiros, Comissionados e Estagiários	1.212
Inclusão de solicitações de férias Funcamp e UNICAMP	4.742
Nº de ações realizadas para acolhimento e desenvolvimento de jovem aprendiz, Patrulheiros e Estagiários	350
Nº de atendimento do SAC	18.000
Aproveitamento de vagas para treinamentos	8.881
Auxílio financeiro pela Educorp para treinamentos/cursos	53

No ano de 2023 foram desenvolvidas pela DRH do HC, as campanhas do “Janeiro Branco” e “Setembro Amarelo”, com intuito de promover e sensibilizar nossos servidores à temática da saúde mental no trabalho

A DRH também apoiou a execução da Campanha de Prevenção ao Câncer do Intestino Grosso, com a divulgação das ações, bem como a execução operacional da distribuição de kits no HC

A DRH continuou oferecendo também, de forma mensal, o Treinamento de Líderes no HC. Com o objetivo de difundir as regras e protocolos para gestão administrativa de recursos humanos na Unicamp, além de capacitá-los para melhor gestão de seu capital humano. No ano de 2023, concluíram o treinamento, 35 novos gestores.

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Recursos Humanos

325 **Total** de colaboradores

1 Coordenador de divisão

3 Coordenadores de serviço

2 Supervisores de seção

7 Auxiliares de Rouparia

23 Camareiros

1 Secretária

3 Técnicos Adm. Hospitalar

1 Patrulheiro

17 Motoristas

14 Encarregados de limpeza

1 Auxiliar de Almoxarifado

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Recursos Humanos

2 Coordenadores de limpeza

2 Ascensoristas

13 Recepcionistas

5 Agentes de Portaria

5 Agentes de Segurança

11 Coletores de Resíduos

5 Coletores de Roupa

1 Costureira

153 Serventes de limpeza

9 Vigilantes

44 Controladores de Acesso

2 Assistentes administrativos

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

	Ano
Kilo de enxoval sujo processado	1.467.887,600 kg
Nº de auditoria de qualidade da higiene hospitalar realizada	851
Peso de resíduo biológico coletado	593.349 tonelada
Peso de resíduo químico coletado	12.866 tonelada
Nº de pertences controlados de pacientes internado	999
N° de Achados e perdidos	531
N° de ocorrências registradas	319
N° de controle de pragas realizados	1.020

Foram 170 áreas atendidas mensalmente no Monitoramento e Controle de Pragas, com ações preventivas e atendimentos de urgência, através de aplicação de gel e realização de desinsetização hospitalar abrangendo: toda área externa, enfermarias, ambulatórios, centro cirúrgico, UTIs, UER, vestiários e demais setores solicitantes.

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Transporte de pacientes

Ano: 2023

Exame Interno	1.504
Exame Externo	565
Alta Hospitalar	189
Transferência Interna	338
Transferência Externa	218
Total	2.814

Transporte de materiais/passageiros

Ano: 2023

Interno	3.321
Campinas	717
São Paulo	216
Demais cidades	253
Passageiros	248
Total	4.778

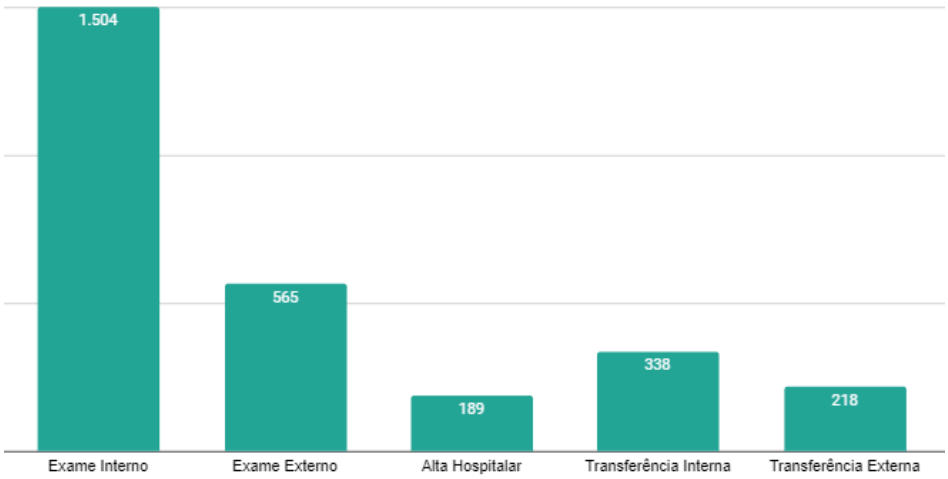
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Produção

Nº total de transportes de pacientes

2.814

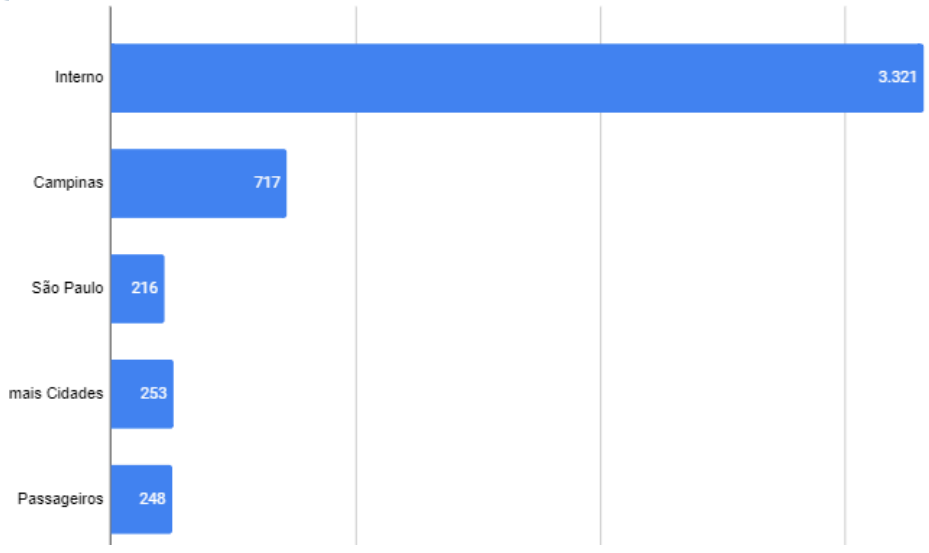
Nº de transportes de pacientes por tipo



Nº total de transportes de materiais

4.755

Nº de transportes de materiais por tipo



Foi elaborado o memorial descritivo para o edital do novo processo de contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Transporte de Pacientes do HC (Ambulâncias) e instalado suporte para cilindro de gases em um veículo.

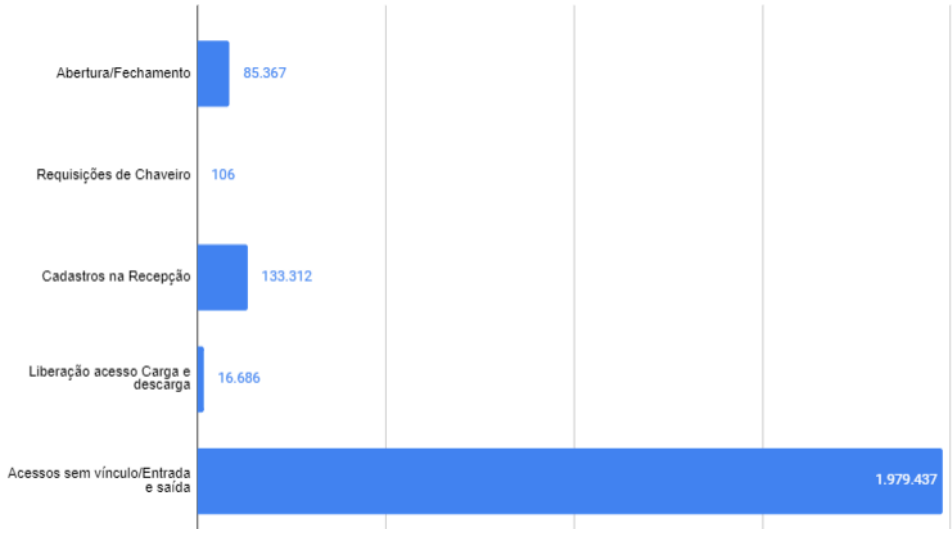
DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Produção

Nº total de ações da portaria

2.214.908

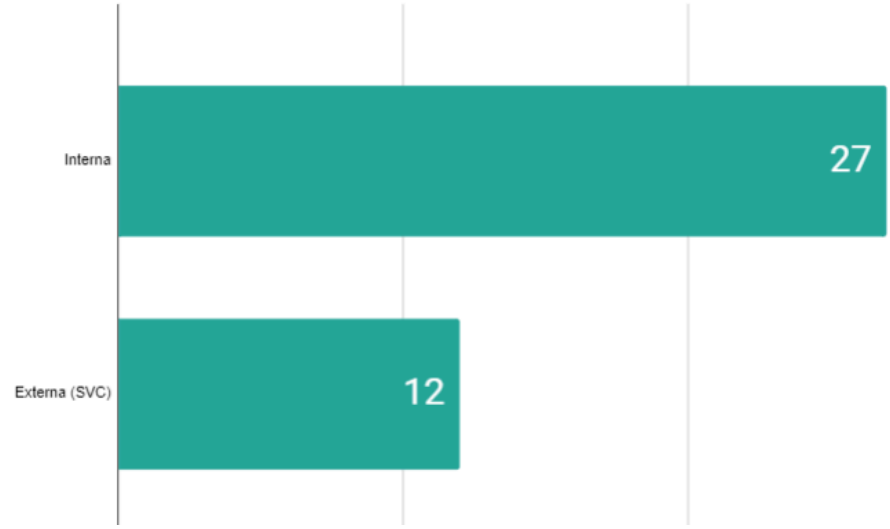
Nº ações por tipo sob responsabilidade da portaria



Nº total de interdições

49

Nº de interdições por tipo



Elaborado estudo técnico preliminar para aquisição de cancelas automáticas para o controle de acesso ao estacionamento, monitoramento dos registros de acesso ao pátio de carga e descarga e do posto de trabalho 24h. Elaborado e executado o plano de segurança para o recebimento de autoridades no HC.

DIVISÃO DE SERVIÇOS GERAIS (DSG)

Revisão do processo de fiscalização da limpeza hospitalar.

Treinamento da equipe de limpeza junto a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Assessoria de Recursos Materiais.

Elaboração e execução de plano de segurança para o recebimento de autoridades no HC.

- Adequação do acondicionamento de resíduos no abrigo temporário da Microbiologia, Centro Cirúrgico, Unidade de Urgência Referenciada, Divisão de Nutrição e abrigo externo do HC UNICAMP.

- Revisão de processo e monitoramento do controle de acesso nas portarias A2, A3 e F1.

- Suporte técnico para aquisição de enxoval infantil, cobertor infantil, cobertor RN, cueiro e pijama RN.

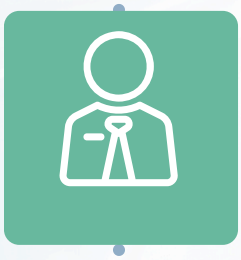
Recursos Humanos

5

Total de colaboradores da Educação Continuada

2

Enfermeiros exclusivos para Educação Continuada



2

Enfermeiros GCATI e Núcleo de Estomaterapia

1

Bolsista SAE

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Produção

	Ano: 2023		
Número de eventos promovidos ou com participação da SEEC	6		
Número de POPs revisados	100		
Número de POPs novos elaborados	72		
Número de POPs publicados	172		
Processos seletivos realizados	4		
Média de treinamentos por mês	11		
Número de treinamentos totais em 2023	119		
Carga horária total de treinamentos no ano	484,7 horas		
Indicador Homem/hora treinamento	5,96		
Número de escolas externas em estágio na instituição	7		
Taxa de ocupação dos campos de estágio	Manhã 72,5%	Tarde 48,5%	Noite 92,9%
Novos processos inseridos no AGHUSE	7		
Projetos novos desenvolvidos com apoio da Educação Continuada	8		
Participação da Educação Continuada em Comissões	5		

Projetos

- Parceria com a Educorp e Faculdade de Enfermagem para capacitar os enfermeiros e técnicos de Enfermagem da UER, Unidades de internação, UTI em BLS (Suporte Básico de Vida) e ACLS (Suporte Avançado de Vida).
- Participação no Planes do HC com o Projeto 8 - Núcleo de Educação Multiprofissional no Hospital de Clínicas da Unicamp para a criação de um Núcleo de Educação Multi na instituição.
- Participação efetiva no Grupo de Trabalho Educação em Saúde da Reitoria para a proposta de uma Unidade da Educorp com foco em cursos para Educação em Saúde.
- Melhorias no sistema do AGHUSe: Procedimentos a beira leito, Mews, cobrança de curativos para o faturamento, avaliação diária do cateter venoso central, início do processo de rastreabilidade, revisão dos diagnósticos de enfermagem.
- Participação efetiva nos treinamentos e desenho dos protocolos de AVC, controle de temperatura (UTI E UIA) e início do protocolo de Sepse.
- Estruturação do Curso de Procedimentos e Técnicas de Enfermagem com a captação de imagens, roteirização e questões para avaliação de conhecimento para a produção de vídeos educativos dos POPs de Técnicas de Enfermagem.
- Inclusão dos treinamentos na Vida Funcional online e registros de treinamentos por meio de QRcode.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL (EMTN)

Recursos Humanos

7 **Total** de colaboradores da EMTN

1 Coordenador Administrativo

1 Coordenador Clínico

1 Médico

1 Enfermeiro

1 Nutricionista

1 Farmacêutico

1 Tec. Administrativo

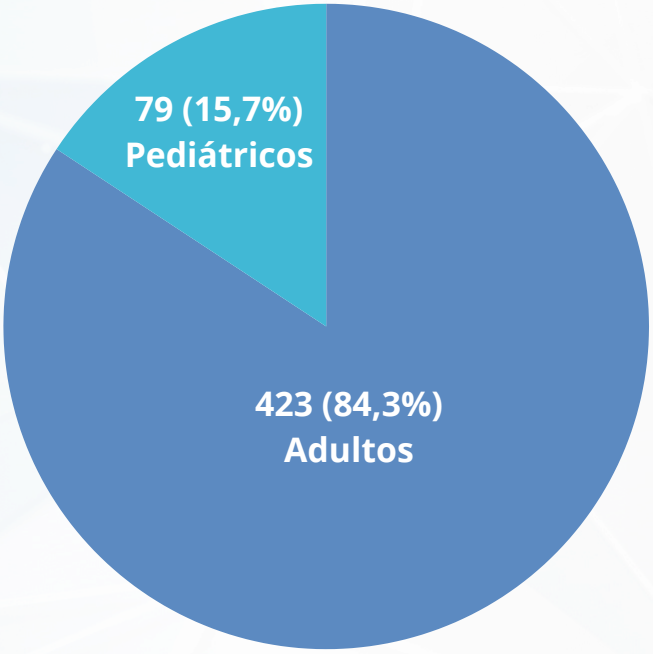
	Ano
Total de alunos recebidos	31
Nº total de NP prescritas	7.116
Nº total de NP em cateter central	6.950
Nº total de NP em cateter periférico	136

Foram prescritas 7.116 NP, com média diária de 20 NP. Dessas, foram prescritas 98,09% NP central (NPc) e 1,91% NP periférica (NPp).

Não houve NP prescrita por mais de 10 dias

N° total de pacientes atendidos
502

Taxa de atendimento de pacientes por perfil



Em relação aos pacientes assistidos pela EMTN em 2023, foram 502 atendimentos de pacientes em TN, sendo 423 adultos e 79 pediátricos, 432 pacientes em TNP (parcial ou total) e 70 pacientes em TNO e/ou TNE.

Atividades educativas e treinamentos

- Aulas para alunos do 4º ano de medicina da FCM UNICAMP - Disciplina MD 752 - Nutrição e Cirurgia.
- Estágio opcional de residentes e treinamento médico em serviço

Participação do Prêmio aos Profissionais da Carreira PAEPE

- Relato de Experiência após licença médica prolongada - no Âmbito Área da Saúde - Administrativa

ESTOMATERAPIA

Recursos Humanos

1
Enfermeira Estomaterapeuta

	Ano: 2023
Nº de atendimentos realizados aos pacientes	480
Nº de atendimentos realizados aos pacientes no Ambulatório de Cirurgia Geral, com estomias	104
Nº de pareceres realizados	36
Nº de notificações realizadas pela Estomaterapia para o Núcleo de Segurança do Paciente	40
Nº de trabalhos apresentados	1
Participação do Núcleo de Estomaterapia em Comissões	2

Projetos

- Gestão mensal dos Indicadores da Estomaterapia.
- Realização de teste e padronização de materiais junto à Assessoria de Materiais.
- Reuniões científicas com os membros do Núcleo de Estomaterapia.
- Treinamento da equipe de Enfermagem no uso da Fotobiomodulação no tratamento de feridas.
- Treinamento dos Médicos Residentes das especialidades: Ortopedia e Trauma sobre o uso da Terapia por Pressão Negativa.
- Aula para alunos do Colégio Técnico da Campinas da Unicamp sobre o Serviço de Estomaterapia.
- Ação educativa em comemoração ao Dia Mundial de Prevenção de Lesão por Pressão junto ao Time de Prevenção de Lesão por Pressão para a comunidade do HC.
- Gravação e Divulgação do Podcast sobre Lesão por Pressão para toda a comunidade UNICAMP.
- Projetos realizados em parceria com a SEEC, conforme consta no relatório emitido pelo Serviço:
- Evento Contrarreferência em Feridas, Estomias e Cateteres (DRSVII).
- Participação da Semana da Enfermagem do HC.
- Melhorias no sistema do AGHUSe: Cobrança de curativos para o faturamento.
- Estruturação do Curso de Procedimentos e Técnicas de Enfermagem com a captação de imagens, roteirização e questões para avaliação de conhecimento para a produção de vídeos educativos dos POPs de Técnicas de Enfermagem.

Recursos Humanos

85
Total de colaboradores

1
Coordenador

3
Supervisores

18
Farmacêuticos

61
Técnicos de farmácia

2
Administrativos

Tipo	Total / ano
Recursos Humanos - Plantão remunerado	R$ 546.221,34
Recursos Humanos - Horas Extras	R$ 77.897,28
Despesa com Terceiros - Nutrição Parenteral	R$ 1.039.740,77
Aquisição de med. não padronizado	R$ 61.805,91
DEVISA - registro med. port. 344/98	R$ 15.273,60

SERVIÇO DE FARMÁCIA

90
Sessões de pregão eletrônico

32.685
Renovações **Farmácia de Alto Custo**

3.985
Casos Novos - **Farmácia de Alto Custo**

110.555
N° de prescrições atendidas - **Farmácia de Alto Custo**

13.860
N° de receitas atendidas - **CIPOI**

179.570
Nº de Prescrições Atendidas - **Farmácia Central**

2.887.080
Nº Itens dispensados - Farmácia Central

52.192
Número de prescrições triadas por farmacêutico - Farmácia Central

16.840
Nº de pacientes atendidos - Quimioterapia

21.020
Nº de manipulações realizadas - Quimioterapia

2.953
Pacientes em tratamento via oral Quimioterapia

1.428
Nº de intervenções farmacêuticas Quimioterapia

9.722
Nº de prescrições avaliadas Quimioterapia

62
nº de notificações recebidas de farmacovigilância

28.967
Nº de Receitas atendidas - CCE

40.949
Nº de Prescrições e Requisições atendidas - Farmácia UER

Taxa de assertividade na separação de itens	98,85

SERVIÇO DE FARMÁCIA

AGHUSE

Desenvolvimento e implantação da rastreabilidade de medicamentos dentro do "Aplicativo de Gestão Hospitalar" - AGHUse.

O Serviço é formado por 7 setores assistenciais e 1 administrativo.

Atividades de conscientização, reciclagem de treinamento e orientação sobre os temas de segurança do paciente.

PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

O serviço de Farmácia foi uma das áreas selecionadas para o diagnóstico inicial e consultoria focado para a melhoria e desenvolvimento dos processos.

Contribuição para a elaboração do Termo de Referência para licitação do Serviço Logístico de Almoxarifados.

Revisão e publicação de 55 documentos de Procedimento Operacional Padrão.

Contribuição com a educação continuada multiprofissional por meio da recepção de alunos de graduação de farmácia, enfermagem, técnico de enfermagem, internos e residentes médicos para visita técnica e apresentação do serviço de farmácia, tanto dos cursos da Unicamp quanto instituições externas.

Participação e contribuição ao Programa Viva Mais/CECOM, com apresentação de palestra em evento dedicado aos colaboradores e gestores, com foco na qualidade de vida do trabalho.

Recursos Humanos

20

Total de colaboradores

1

Coordenadora de Serviços

1

Supervisor de serviços de faturamento ambulatorial

1

Supervisor de serviços de faturamento internação

14

Faturistas

2

Jovens Aprendizes

1

Patrulheiro

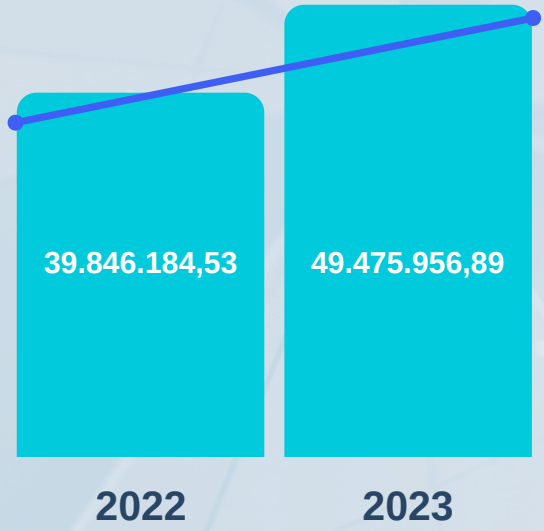
FATURAMENTO

Internação	Ano: 2023
Nº de AIHs	22.065
Nº de AIHs Mac	19.717
N° de AIHs Faec	2.348
Valor de produção 2023 (Financiamento MAC) HC UNICAMP	R$49.475.956,89
Valor de produção 2023 (Financiamento FAEC) HC UNICAMP	R$34.229.559,34

Ambulatório	
N° de Apacs Ambulatoriais e procedimentos secundários apresentados	48.288
N° de Bpas Ambulatoriais apresentados	1.066.795
N° de cobranças Ambulatoriais MAC	1.082.750
N° de cobranças Ambulatoriais FAEC	23.917
Valor de produção 2023 (Financiamento MAC) HC UNICAMP	R$26.956.811,53
Valor de produção 2023 (Financiamento FAEC) HC UNICAMP	R$6.708.986,59

FATURAMENTO

Total de faturamento ano - MAC



Internação

Taxa de aumento: 24,15%

9.629.772,36

Total de faturamento ano - FAEC

Internação

Taxa de aumento: 50,05%

11.427.885,20

O fechamento das contas passou a ser realizado pelo AGHUse e já atingiu 70% de execução no sistema. Esta e outras ações de melhorias nos processos de trabalho e no sistema AGHUse resultaram no aumento do faturamento MAC Internação de R$ 9.629.772,36 (24,15%) e FAEC Internação de R$11.427.885,20 (50,05%). A taxa de aumento é calculada utilizando a equação a seguir:
(valor da diferença entre os dois anos anos / valor do ano anterior) * 100
Ex. 34.229.559,34 - 22.801.674,14 = 11.427.885,20
Taxa= (11.427.885,20 / 22.801.674,14) * 100 = 50,05%

FATURAMENTO

Criação do grupo de trabalho para o mapeamento e proposição de melhorias e adequações nos processos de trabalho relacionados ao Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)

Rodízio de Aprendizado do faturamento do Ambulatório/Internação e Fechamento Geral (com as outras Unidades) de Aihs, Apac e BPA.

Organização do layout das mesas dos faturiscas e padronização dos processos.

Adequação do fluxo do material para ser estocado na farmácia do centro cirúrgico/consignados, onde gera-se Cuopme ao dispensar o material e garante o faturamento correto.

Implementação do sistema **AGHUse** com mais agilidade na cobrança e no faturamento com ações como:

- Cadastros;
- Revisão dos procedimentos da Anatomia Patológica para liberação do laudo no sistema com código SUS correto;
- Elaboração do manual de faturamento do módulo AGHUse.

Dia do faturista

Definição de ações a serem implementadas no Dia do Faturista de acordo com as necessidades de aprendizado da equipe.

- Desenvolvido vídeo com depoimento de uma paciente transplantada renal com apoio do Núcleo de Comunicação para gerar reflexão sobre o papel do faturamento na vida do paciente.

Implantação do Round diário

São realizadas reuniões diárias com as equipes de faturamento ambulatorial e de internação para garantir uma comunicação efetiva e reduzir falhas nos processos de faturamento com registro e direcionamento de prazos e prioridades.

Organização do fluxo do arquivo definitivo de produção ambulatorial para que seja pré consistido pela DRS e devolvido ao faturamento para correção. **Esta ação reduziu em mais de 95% as glosas do ambulatório.**

FATURAMENTO

- Foi solicitado pelo faturamento à superintendência para avaliar junto à DRS a autorização do HC em registrar diretamente no site do governo os números das APACs de nefro e quimioterapia. Essa iniciativa abreviou o faturamento das APACs pois agora conseguimos registrar a numeração via site do governo.
- Estabelecido processo de acompanhamento de AIHs rejeitadas para que sejam efetivamente apresentadas e consequentemente aprovadas.

- Estabelecido processo de acompanhamento mensal do protocolo de importação do arquivo de produção das AIHs na DRS, ação que permitiu identificar as AIHs que eventualmente não eram processadas.
- Melhorias nos processos de trabalho utilizando a metodologia Lean.
- Participação em simpósios e congressos com apresentação de resultados dos trabalhos.

INOVAHC

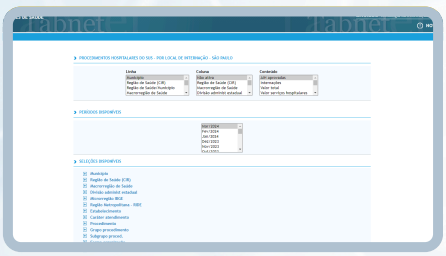
Formação de equipe para apoio e desenvolvimento dos indicadores de produção do faturamento, referente ao Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) e Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

Compreensão da Ficha de Programação Orçamentária x a produção realizada, para entender as quantidades e metas a serem atingidas.

Aprimoramento do uso das ferramentas de gestão para acompanhamento, análise e tomada de decisão da Alta Gestão.

dbsaude

Tableou



Tabnet

INOVAHC

Criação de equipe para estudo entre os valores informados via Tabela SUS x Tabela SUS Paulista, gerando dados para análise:

- Financeiro
- Tipo de financiamento
- Diferença de valores
- Percentual de aumento
- Previsão de recebimento

Atualização dos dados de lançamento no PLANSUS para acompanhamento da produção do HC e demais unidades.

Contratação de médicos auditores para analisar as contas hospitalares, fazendo uma intersecção entre prévia da conta e faturamento.

INOVAHC

Implantação do Núcleo de Auditoria composto por:

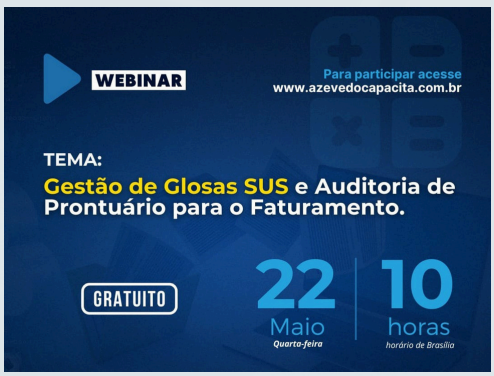
- Médicos auditores especialistas em faturamento
- Equipe que realiza a previa da conta
- Equipe de fechamento de nota de consumo para procedimentos cirurgicos

O núcleo de auditoria foi criado para garantir que as contas hospitalares sejam analisadas de forma otimizada que resulte em um faturamento efetivo e estabeleça boas praticas na assistência.

Equipe de alta performance para o desenvolvimento de ações de melhorias, participação em eventos e treinamentos constante para o uso eficaz das ferramentas de gestão em dados de faturamento.

Reuniões periódicas

Eventos



Treinamento

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Recursos Humanos

85 **Total** de colaboradores

1 Coordenador de Serviço

3 Supervisores de Seção

69 Fisioterapeutas

1 Auxiliar de Escritório em Geral

2 Fisioterapeutas Apoio Administrativo

6 Estagiários

1 Jovem Aprendiz

1 Bolsista SAE

1 Terapeuta Ocupacional

	Anual
Número de atendimentos fisioterapêuticos - ambulatoriais	5085
Número de atendimentos fisioterapêuticos - internação	117.903
Número de atendimentos de Terapia Ocupacional	861

Trabalho: Projeto A3 de melhoria contínua para prevenção de aspiração broncopulmonar: análise do impacto econômico.
Premiação: Primeiro lugar da categoria Segurança do Paciente

Trabalho: Implantação da ferramenta GUSS como preditor de disfagia, prevenção de ABP e orientação para introdução de via oral de alimentação na unidade de AVC do HC/Unicamp.
Premiação: Destaque do Eixo Inovação

IV Assembleia UTI Multidisciplinar em Unidade de Terapia Intensiva, fevereiro de 2023.

II Encontro Científico da Pós-Graduação de Fisioterapia Hospitalar, fevereiro de 2023

Comitês compostos pela equipe da fisioterapia

Comissão de Revisão de Óbito e Comitê de Bioética

- Participação da equipe de fisioterapia nos times do Núcleo de Segurança do Paciente e no Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde.
- Realizado 10 publicações em livros e revistas.
- Apresentado 08 trabalhos em seminários e congresso.
- Participado da realização de 5 simpósio, encontros e congressos.

GRUPO DE GERENCIAMENTO DE CATETERES VASCULARES E TERAPIA INFUSIONAL (GCATI)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Recursos Humanos

1

Enfermeira

Ano: 2023

Número de atendimentos realizados	352
Número de Inserção de Cateter Venoso Central de Inserção Periférica	261
Número de Enfermeiros treinados para Inserção de PICC com Ultrassom no HC	6
Número de enfermeiros treinados para Inserção de PICC com Ultrassom no Hemocentro	3
Número de Participação em Comissões e Times	1
Número de Trabalhos Apresentados	3

GRUPO DE GERENCIAMENTO DE CATETERES VASCULARES E TERAPIA INFUSIONAL (GCATI)

Hospital de Clínicas UNICAMP

	Ano: 2023
Número de novos insumos para o Portfólio de Acessos Vasculares	3
Número de Testes de Materiais e Insumos relacionados à Terapia Intravenosa	8
Número de Aulas e Palestras	6
Novos processos inseridos no AGHUSE	2

Projetos e ações desenvolvidas

- Projeto de avaliação e Inserção do Cateter de PICC em pacientes no Ambulatório de Oncologia.
- Implantação do Time de Acesso Venoso Difícil.
  - Projeto desenvolvido para atender pacientes hospitalizados com difícil acesso venoso e tratamento com terapia intravenosa prolongada. Enfermeiros treinados com aulas teóricas e práticas para punção venosa ecoguiada utilizando cateter periférico longo. Parceria com DENF e Serviço de Educação Continuada.
- Projeto PIBIC/ COTUCA "Administração segura de medicamentos vesicantes e irritantes: uma contribuição da Filosofia Lean Healthcare".

Recursos Humanos

16

Total de colaboradores

1

Coordenador

5

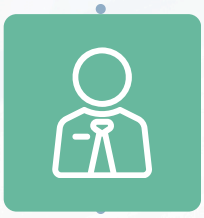
Médicos

4

Enfermeiros

3

Técnicos de Enfermagem



2

Administrativos

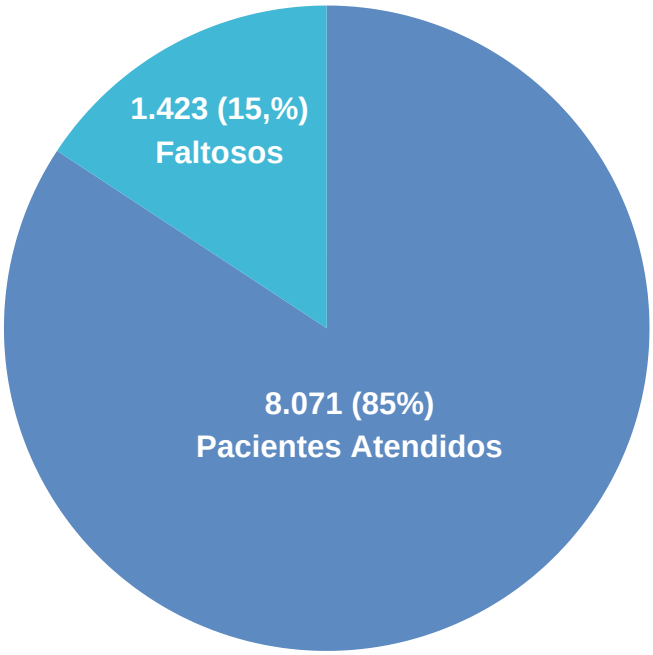
1

Assistente Social

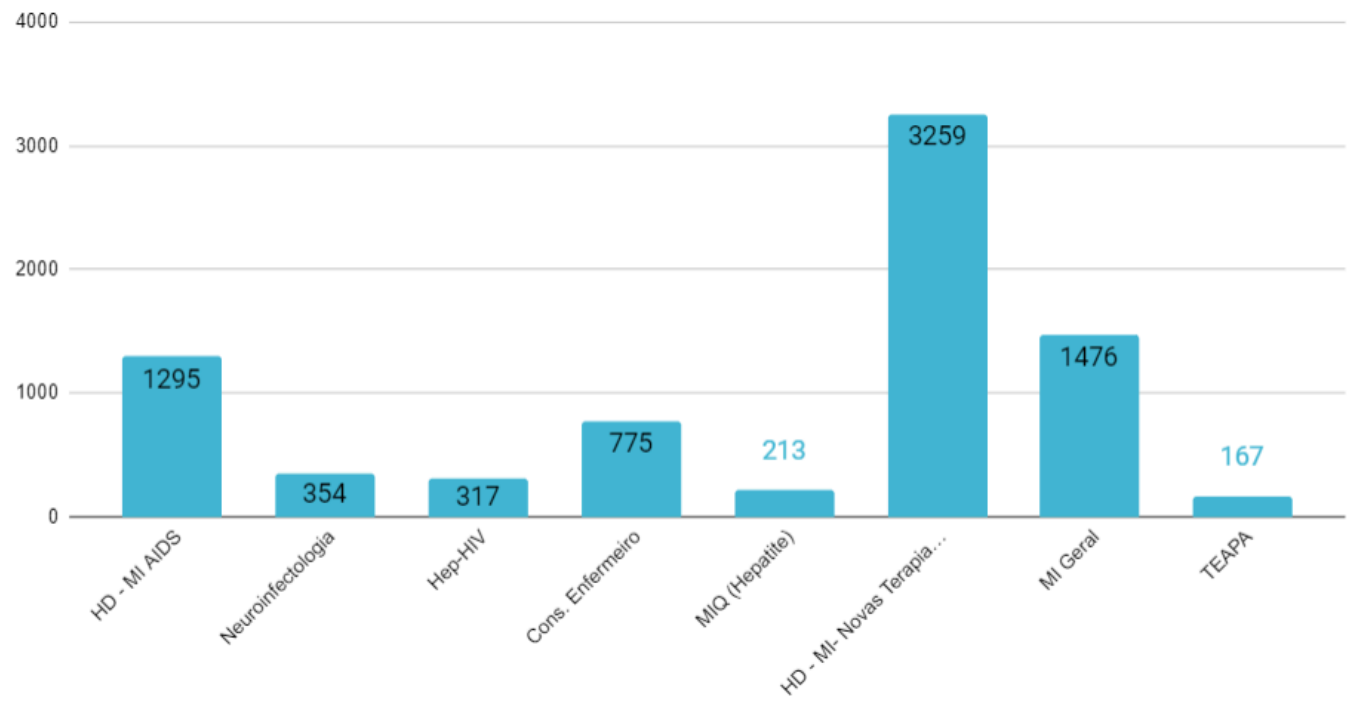
Taxa de atendimento de pacientes

Total de atendimetos

8.071



Nº de atendimento por tipo



Foi possível minimizar o absenteísmo dos pacientes e garantir uma redução na taxa em relação ao ano anterior de 11,2%. Em 2022 estava em 26,2% e em 2023 foi para 15%.

- Estruturação do ambiente de trabalho com a revisão dos ambientes de trabalho para melhor adequação das atividades diárias.
- Cooperação na elaboração do PLANES do HC e desenvolvimento no PLANES do HD.
- Participação nos Grupos de Trabalho de Desospitalização e Resíduos.
- Elaboração e implantação do Plano de Segurança do Paciente.
- Participação nos times do núcleo de qualidade e segurança do paciente.
- Organização, em parceria com setor de Imagem, para eliminar a lista de espera de exames de imagem da unidade.

Projetos e Ações

No ano de 2023, a unidade Hospital Dia (HD), realizou diversas atividades focadas em uma metodologia de melhoria contínua e revisão de documentos, o que cooperou para a assistência aos pacientes e para a capacitação da equipe.

Elaboração do evento em comemoração do Dia Mundial de Combate a AIDS e 15 anos de Hospital Dia, realizado no dia 06/12/2023.

Capacitação dos Enfermeiros da cidade de Nova Odessa para manipulação e curativos de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC), realizada pelos enfermeiros.

IMAGENOLOGIA - ADMINISTRATIVO

Recursos Humanos

103
Total de colaboradores Administrativo

18
Administrativos

2
Tecnólogos Radiologia

2
Jovens aprendizes

46
Tec. RaioX

1
Biomédico

2
Dosimetristas

9
Técnicos Radioterapia

17
Médicos Radiologistas

5
Médicos Radioterapeutas

1
Físico

Recursos Humanos

71
Total de colaboradores da enfermagem

01
Enfermeiro supervisor

18
Enfermeiros

50
Técnicos de enfermagem

2
Auxiliares de enfermagem

IMAGENOLOGIA

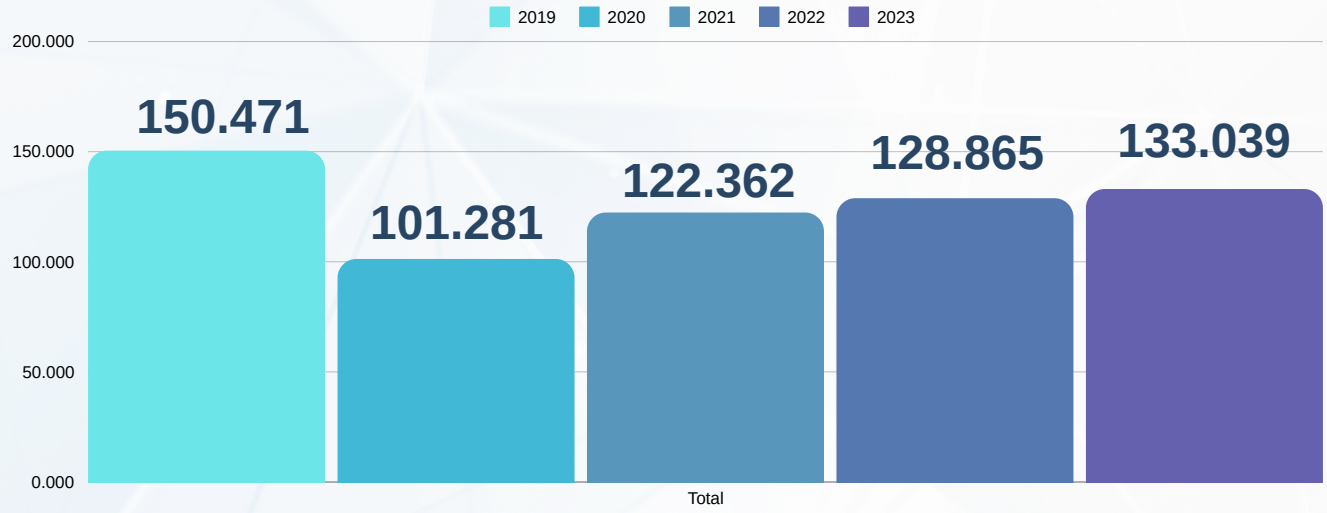
	Ano: 2023
Radio intervenção	240
Raios-x	78.571
Ressonância	4.039
Tomografia	32.048
Ultrassonografia	12.102
Medicina Nuclear	6.039
Total	133.039

Número total de exames realizados por ano

Taxa de aumento: 3,24%

4.174

Número de **EXAMES DE IMAGEM** realizados



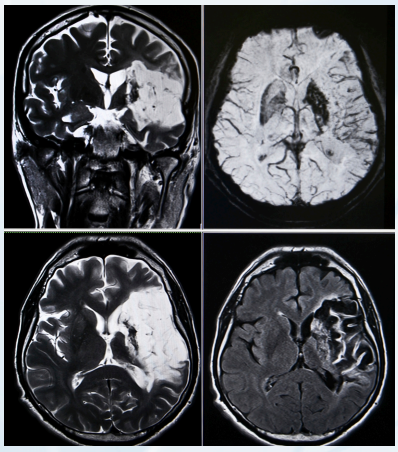
	Ano: 2023
Radioterapia	11.111
Número de casos novos	844
Número de campos de tratamento	38.316

Número total de exames realizados por ano - radioterapia

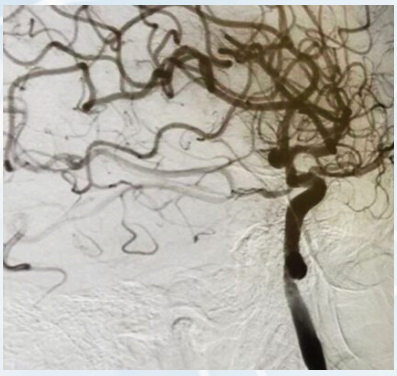
Taxa de aumento: 2,01%

6.421

INÍCIO DO PROJETO ESTUDO CLÍNICO RESILIENT



Início do Projeto Branomix, também voltado para pacientes com AVC, visa auxiliar na identificação de AVC com uso da inteligência artificial.



Início do Projeto Trombectomia, destinados a pacientes com AVC para desobstrução de artérias, para reduzir as sequelas do AVC.

Projeto Todos Juntos Por Você, uma iniciativa para reconhecer a persistência do paciente que passa pelo processo de radioterapia para o tratamento de câncer.

Implantação das agendas de consultas de enfermagem

APRIMOAD 2.0 - Programa de Aprimoramento em Radiologia Médica, voltado aos profissionais da Divisão de Imaginologia. Programa de Educação Permanente (PEP).

Projeto Otimização de protocolos de tomografia, possibilitou a agilidade na realização dos exames de tomografia e a otimização de recursos financeiros com o armazenamento de imagens dos exames.

Implantado Comissão para Contratação de Prestação de Serviços PJ, Credenciamento de Profissional médico radiologista plantonista

- Instalação da Ressonância Magnética 1.5 T modelo, Magnetom Altea, marca Siemens.
- Reformas e adequações das salas de exames de tomografia e ressonância magnética.
- Instalação e funcionamento do Tomógrafo Imagine Star Imex 64 canais.
- Reforma e ampliação das instalações do Serviço de Hemodinâmica.

- Reforma e ampliação das instalações do Serviço de Hemodinâmica.
- Aquisição do Acelerador Linear Vital Beam, marca Varian.
- Reforma de ampliação do bunker e das salas do Serviço de Radioterapia.
- Aquisição do tomógrafo Aquilion Prime SP - CANON.
- Realização de mutirões em parceria com a Neuroimagem para atender a demanda de pacientes no equipamento de RM 3T, aos finais de semana, feriado e noturno, para compensar a falta (substituição) do equipamento de RM Phillips 1,5T.

Disponibilização do curso de ACLS para os enfermeiros da Hemodinâmica e Tomografia.

Revisão do protocolo de punção e manutenção de acesso venoso nos exames de imagem, junto ao GCATI e SEEC, otimizando insumos.

Implementação das Agendas de Consulta de Enfermagem na Tomografia, Ressonância, Hemodinâmica e Radioterapia.

Elaboração de formulário eletrônico para solicitações de transporte interno, facilitando a comunicação entre setores, além de manter o registro diário das atividades da equipe do transporte e gerar indicadores.

Realização de treinamentos para qualificação da assistência oferecida pela equipe e participação na comissão de Gestão de Resíduos.

Junção das equipes de transporte dos ambulatórios e imagem, otimizando a equipe e o atendimento às solicitações.

Ampliação das áreas de atendimento do serviço de transporte, para pacientes da UER e UTI.

Elaboração de Guia Rápido do Carrinho de Anestesia, em parceria com a Unidade Respiratória para uso seguro da equipe multiprofissional.

Adequação dos sítios funcionais no setor de imagem para assistência integral a pacientes internados e ambulatoriais.

Adequação e treinamento dos enfermeiros da tomografia, para atuação na Hemodinâmica, otimizando quadro de profissionais.

LABORATÓRIO DE GASTROPEDIATRIA

Recursos Humanos

4

Total de colaboradores

1

Biomédico

3

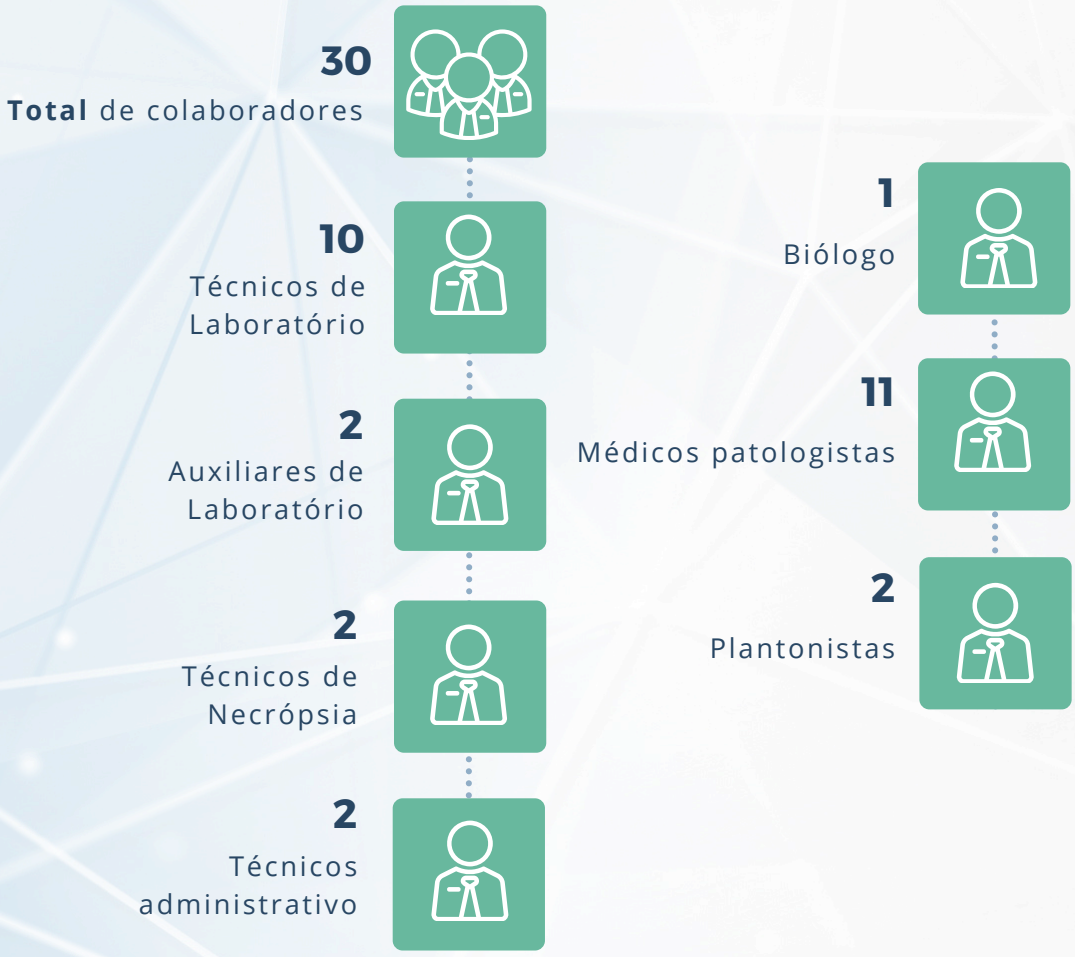
Médicos

Produção

	Ano: 2023
Manometria Esofágica	1
Manometria Retal	30
Impedâncio-pHmetria	38
Esteatócrito	113
Perfil de Fezes	86
Substâncias Redutoras nas Fezes	11
Anti IgA Transglutaminase	313
Total	592

LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA (LAP)

Recursos Humanos



- Implantação do AGHUse e capacitação dos colaboradores para o sistema;
- Elaboração do cronograma de treinamentos para os colaboradores técnicos;
- Novo protocolo para fluxo de óbito HC/CAISM;
- Reestruturação da secretaria de laudos;
- Aquisição de microscópio de fluorescência para técnica de FISH;
- Início do preparo para técnica de FISH;
- Reestruturação de pessoal técnico de necrópsia;
- Revisão dos processos do laboratório e mapeamento de riscos;
- Planejamento de compras de equipamentos novos para laboratório afim de reestruturar o espaço.

LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA (LPC)

Recursos Humanos

108 **Total** de colaboradores

2 Coordenadores

1 Assistente Técnico

5 Técnico de Enfermagem

5 Administrativos

4 Auxiliar de Laboratório

2 Médicos

2 Técnicos Administrativos

51 Biologistas

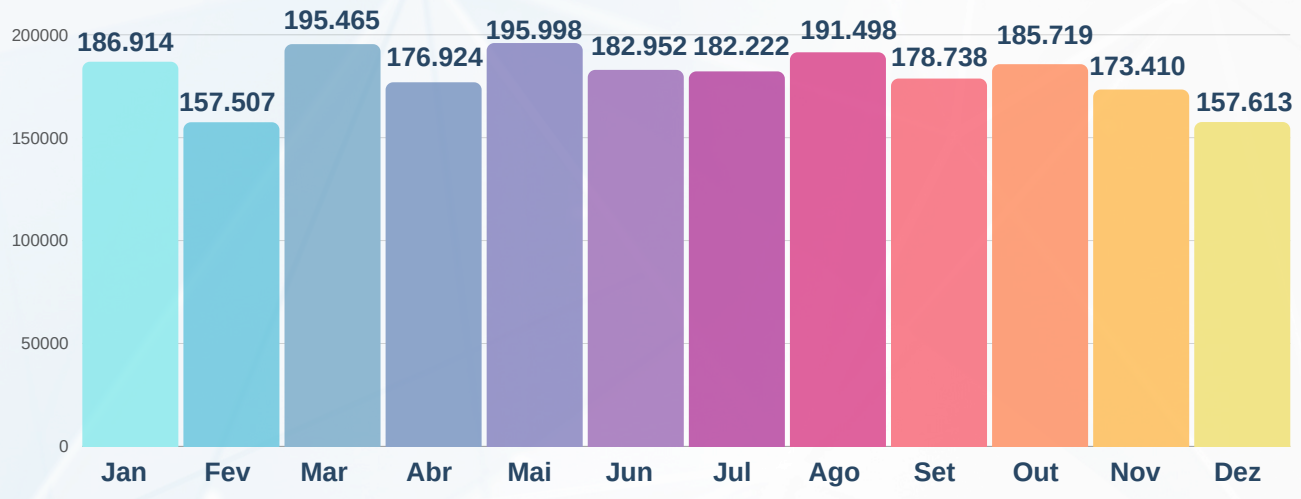
27 Técnico de Laboratórios

3 Assistente Técnico de Laboratório

6 Estagiários

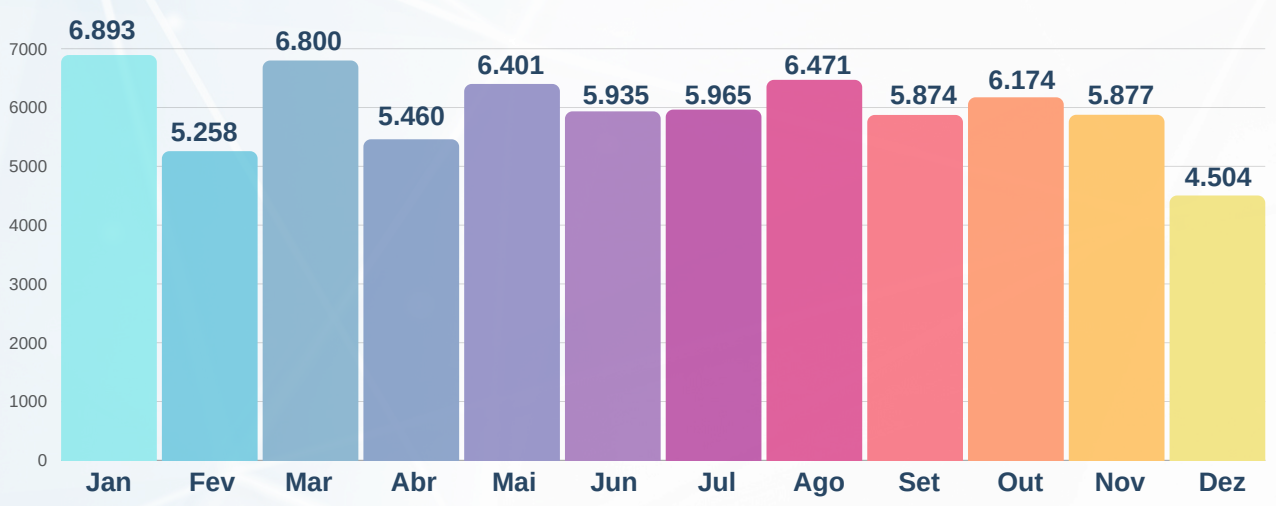
Produção

Número de exames processados - 2023



Total de exames processados	Média mensal
2.164.960	182.587

Número de pacientes atendidos - 2023



Total de pacientes atendidos	Média mensal
71.612	5.950

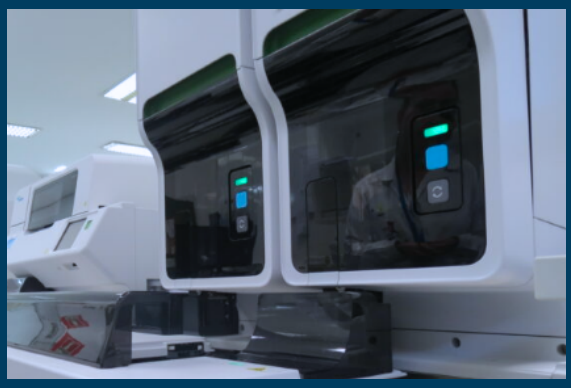
Realização de exames de biologia molecular para os pacientes transplantados (Adenovíris, BK vírus, painel respiratórios, Herpes Vírus) isto foi uma grande conquista e com reconhecimento das equipes de transplante de medula e de moléstias infecciosas.

Estabelecido técnica para marcadores de polimorfismo no gene DPYD para os pacientes da oncologia. Este gene codifica a enzima dihidropirimidina desidrogenase, que atua na metabolização de 5-fluorouracil, que é um quimioterápico frequentemente indicado. Cerca de 80% da dose padrão de 5-fluorouracil é degradada pela dihidropirimidina desidrogenase.

Padronização da técnica utilizada na detecção qualitativa do material genético de Trypanosoma cruzi (RT-PCR) em amostras de sangue.

Retorno da realização do tromboelastograma

O tromboelastograma voltou a ser realizado pelo HC, é um analisador Tromboelastógrafo (TEG), um instrumento de diagnóstico não invasivo e tem como objetivo principal melhorar a monitorização e o manejo da coagulação em pacientes submetidos a procedimentos que apresentam grande risco de sangramento ativo, como os transplantes hepáticos.



ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS NACIONAIS

Participação da equipe na organização do maior congresso da área, realizado pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial na cidade de São Paulo .

Recursos Humanos

26
Total de colaboradores da Medicina Nuclear

6
Médicos Nucleares

1
Médico Radiologista

9
Biomédicos

1
Farmacêutico

2
Enfermeiros

3
Téc. Enfermagem

3
Administrativos

1
Estagiário Farmacêutico

Projeto de Sustentabilidade: foi desenvolvido e implantado um projeto de sustentabilidade no SMN

Desenvolvido e implantado um projeto que fez uma revisão e implantação de uma metodologia em todos os processos de preparação dos radiofármacos e injeção dos mesmos pela equipe de enfermagem.

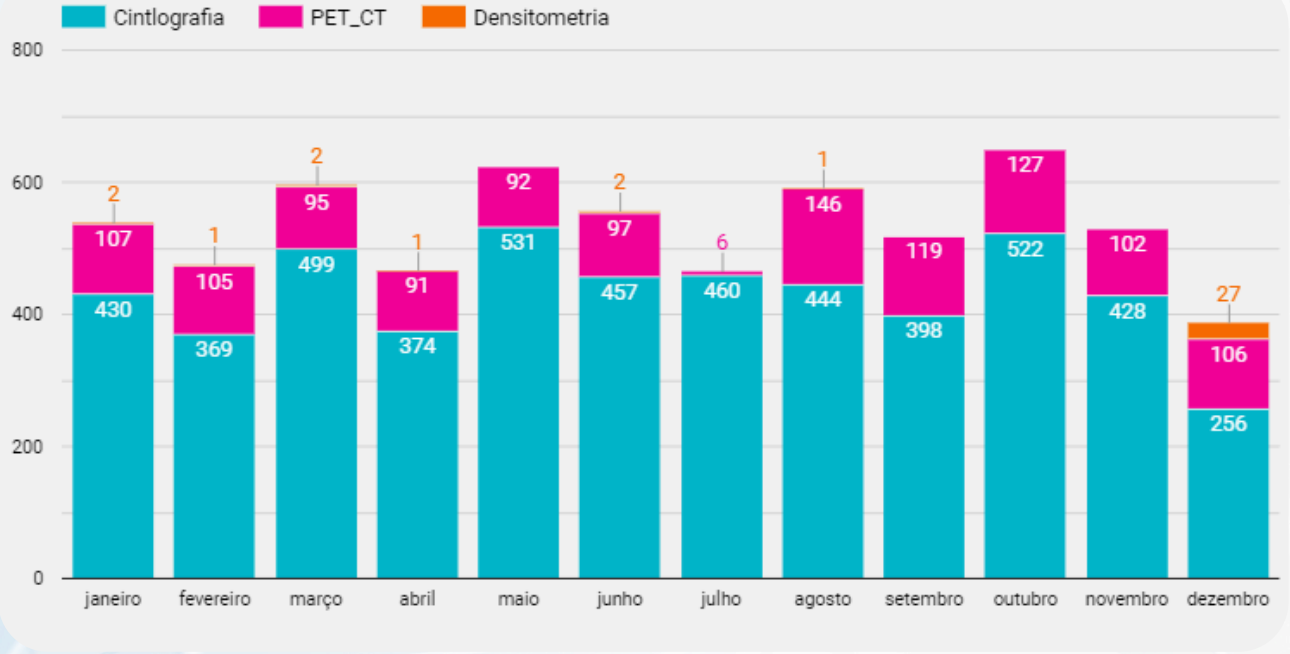
Desenvolvido e implantado projeto para reduzir o tempo do paciente oncológico dentro do SMN e reduzir o tempo de espera entre o pedido médico e a realização do exame.

Projeto de Radiofarmácia com a Agência Internacional de Energia Atômica $ 485.000 euros

O projeto inclui a reforma da Radiofarmácia do SMN com instalação de 2 cabines de segurança biológica e diversos equipamentos como módulo de síntese para marcação de radiofármacos. Essa etapa já foi concluída. Encontra-se em andamento a compra de diversos insumos para a marcação de novos radiofármacos para diagnóstico e tratamento de câncer.

Conquista do projeto de pesquisa da Fapesp, um dos maiores, no valor de R$ 40 milhões em 5 anos, podendo ser prorrogado para mais 6 anos. Esse projeto conquistado em conjunto com diversas equipes (Medicina Nuclear, Hematologia, Oncologia, Farmácia, Química, Física) possui a Medicina Nuclear como tema central no desenvolvimento de novos radiofármacos para diagnóstico e terapia do câncer.

Número de **exames da Medicina Nuclear** realizados por tipo



6.400 exames realizados em 2023

Projeto de sustentabilidade da Medicina Nuclear está sendo replicado em outros setores do hospital

Projeto ficou em primeiro lugar na categoria A3 do XI Lean Six Sigma Congress

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR)

Recursos Humanos

19

Total de colaboradores do NIR

1

Médico

16

Enfermeiros

2

Téc. Enfermagem

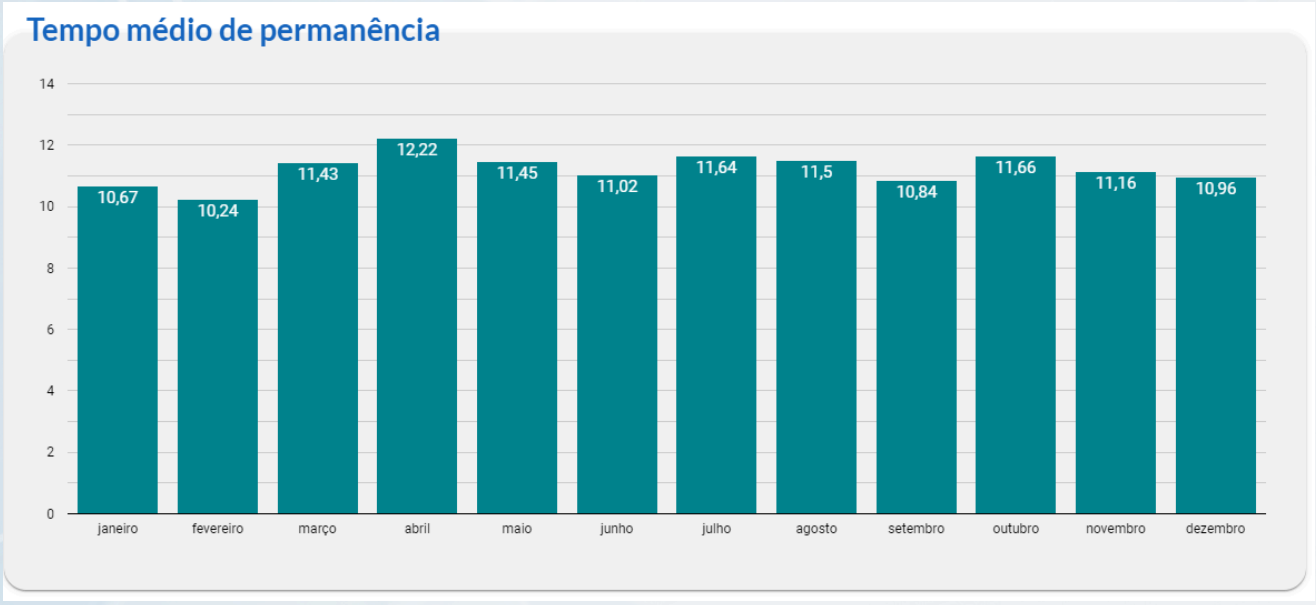
A equipe do NIR está sob responsabilidade do Departamento de Enfermagem do HC UNICAMP, sendo uma assistente do departamento a responsável por liderar os profissionais do setor e gerenciar os processos de trabalho para garantir o funcionamento 24 horas, todos os dias.

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR)

- **Matriciamento Regional**
- **Oficina de Regionalização**
- **Capacitação dos serviços**

Localizado no terceiro andar do HC, o NIR funciona 24 horas por dia, sete dias da semana. O ciclo de melhoria é contínuo e o NIR é fundamental para uma gestão de acesso que promova uma assistência segura e de qualidade, em tempo oportuno e conforme o perfil de complexidade pactuado.

Média de permanência em 2023	11



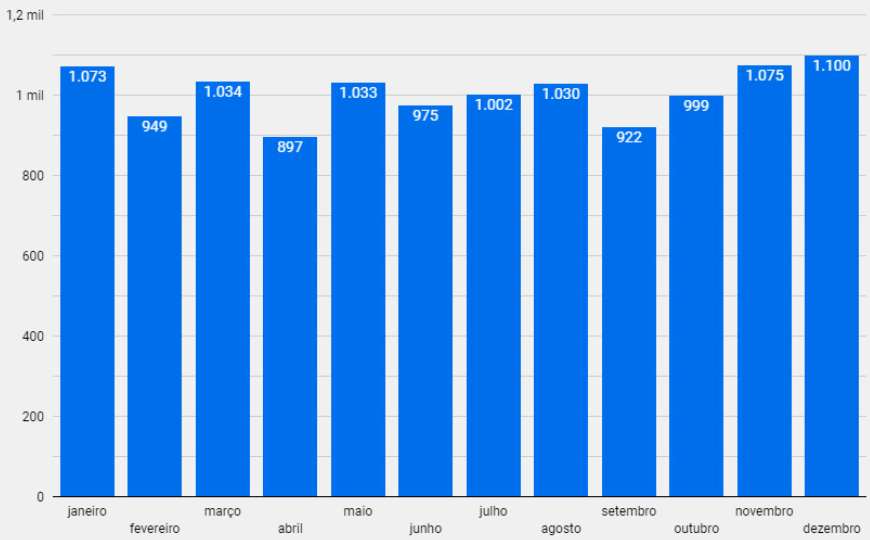
NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Nº de internações em 2023

12.089

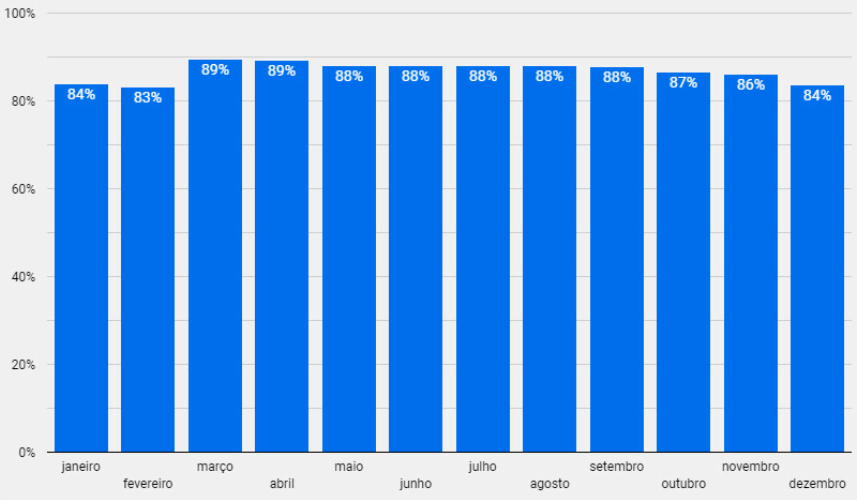
Número de internações



Média da taxa de ocupação 2023

87%

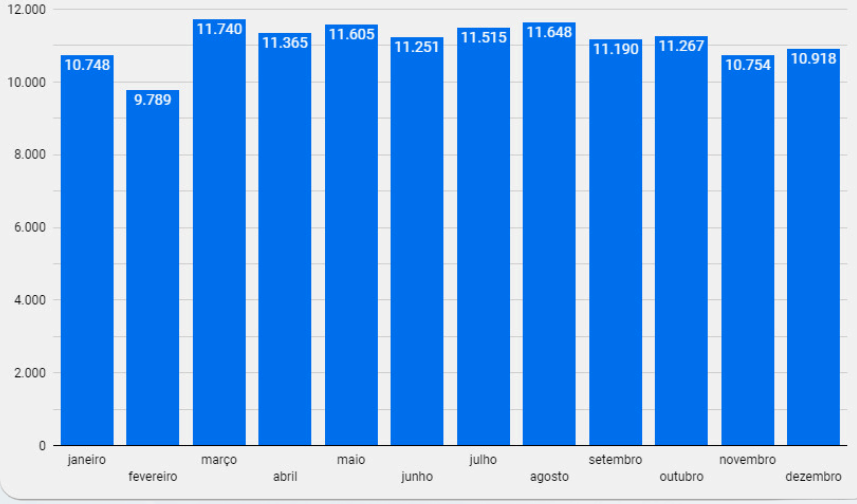
Taxa de ocupação



Média mensal de Pacientes-dia 2023

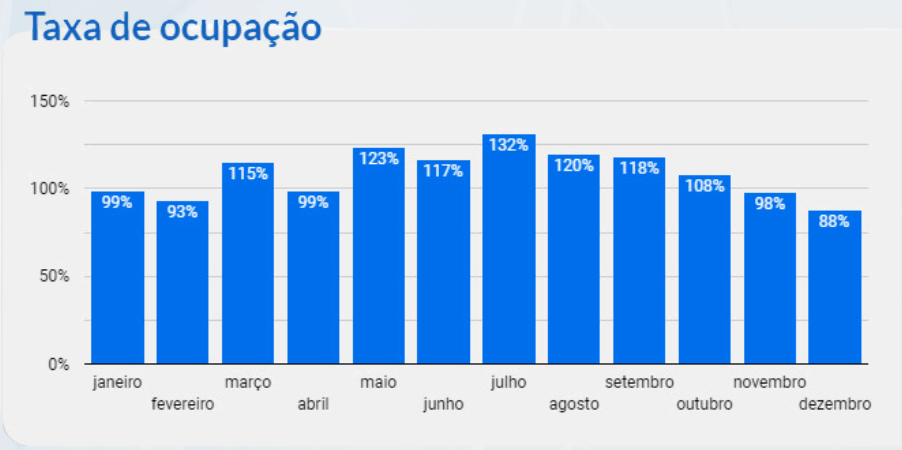
366

Pacientes-dia



Média da taxa de ocupação em 2023

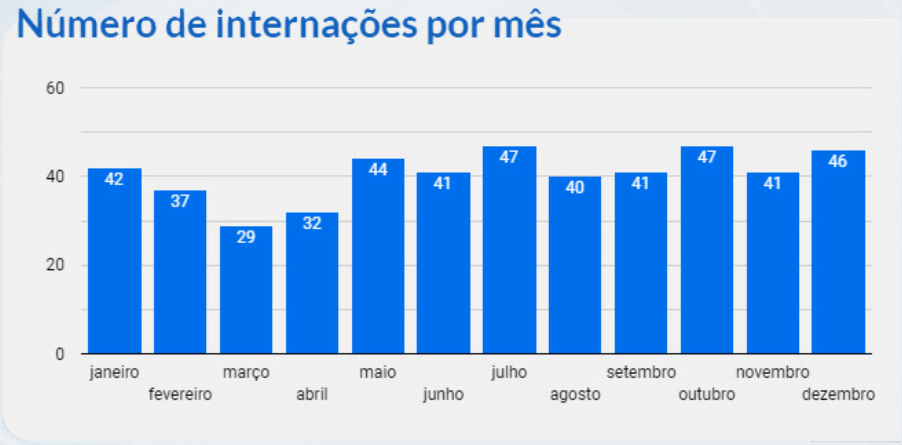
109%



Equação: (Soma do número de paciente dia no período / Soma do número de leito operacional dia no período) *100 - **Considerando** 10 leitos disponíveis para atendimento a pacientes com AVC no HC Unicamp

Nº de internações em 2023

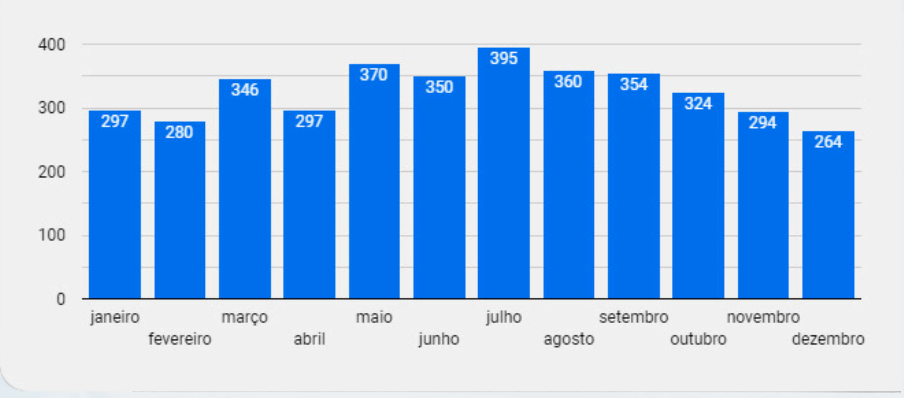
376



Equação: Soma do número de internações hospitalares no período de um mês de pacientes com AVC

Média de paciente dia em 2023

327



Equação: Soma do nº de pacientes com AVC internados a cada dia, dentro do período de um mês, na instituição.

Recursos Humanos

1 **Total** de colaboradores do NQSS

1 Coordenadora

2 Supervisoras

1 Farmacêutica

2 Técnicas Administrativas

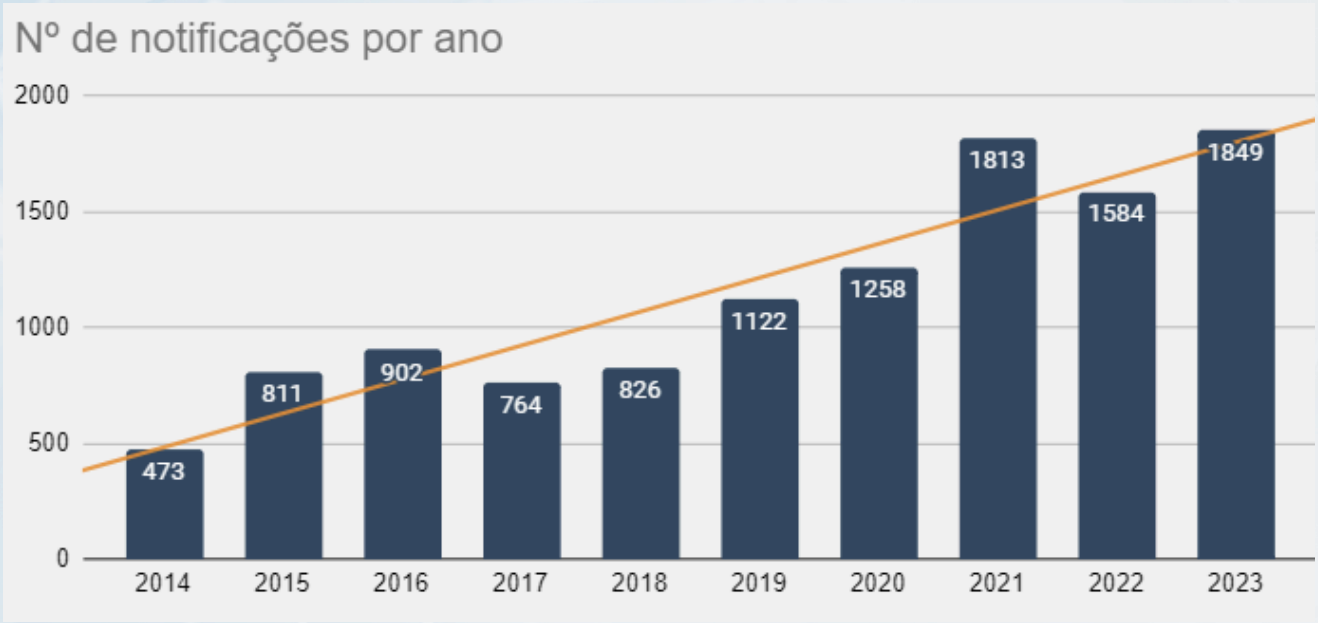
2 Estagiários

3 Bolsistas

Nº de áreas com gerenciamento de licenciamento sanitário anual	16
Nº de equipamento com gerenciamento de licenciamento sanitário anual	26

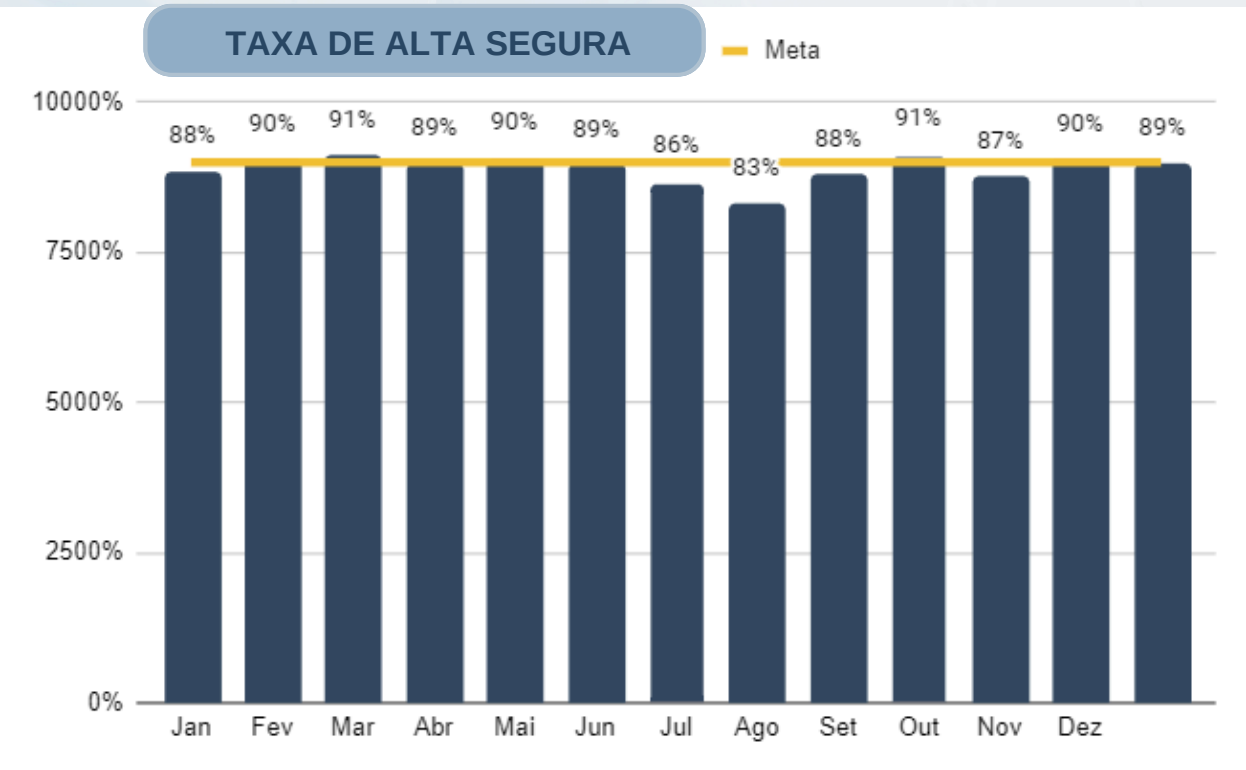
Ano: 2023

Nº de notificações recebidas no NSP	1849



Desde 2014, observamos um significativo aumento no número de notificações realizadas ao Núcleo de Segurança do Paciente, passando de 473 notificações por ano para 1849 em 2023. Este crescimento é um reflexo positivo da cultura de notificação que temos implementado e promovido na instituição.

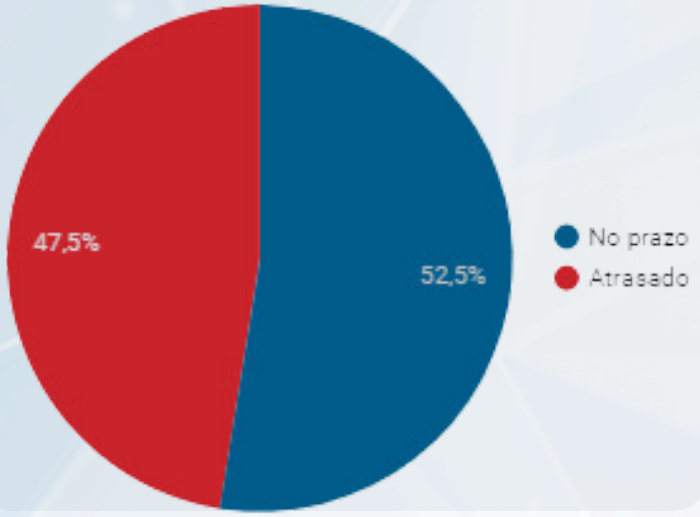
Portanto, o aumento das notificações é um indicativo de maturidade e eficácia do nosso sistema de gestão de segurança. Ele demonstra que os colaboradores estão engajados e comprometidos com a qualidade e a segurança do paciente, confiando que suas notificações levarão a melhorias concretas e sustentáveis na instituição.



A média anual da taxa de alta segura em 2023 foi de 89%. A equação utilizada para obter a taxa é: [(Nº de pacientes com notificações relacionadas à assistência em saúde (eventos adversos, never events e incidentes sem dano) / Nº de pacientes que receberam alta por mês)*100]-1

Nº de documento gerenciados	2.079

Taxa de documentos atualizados no HC



52,5%	1.092
47,5%	978

Aumento de documentos atualizados em 2023	36,5%

Nº de pareceres realizados	28

O NATS HC Unicamp elaborou 28 pareceres técnicos, sendo 39,3% por solicitação da COAS e 21,4% por solicitação da Comissão de Farmácia e Terapêutica. 67,9% dos pareceres estavam relacionados a medicamentos e a maioria subsidiou a tomada de decisão sobre a aquisição de medicamentos não padronizados por compra eventual.

- Parceria do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde com Coordenadoria de Assistência e Coordenadoria de Administração;
- Avaliação mensal de todos os descontos por judicialização;
- Discussões junto aos prescritores e chefes de departamento para resolução das ações judiciais (inclusão em projeto de pesquisa clínica, inclusão na dispensação via CEAF, solicitação do tratamento por processo administrativo);
- Inclusão do tema no curso de integração de novos residentes.

Média mensal de desconto

O HC teve uma economia de

R$ 950 mil em 2023

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Hospital de Clínicas UNICAMP

Referencial Estratégico

Missão

Prestar assistência em saúde pública de média e alta complexidade e propiciar o desenvolvimento da ciência e do ensino com segurança, qualidade, respeito e sustentabilidade.

Visão

Ser um hospital com certificação de qualidade internacional, focado na experiência do usuário, valorização e desenvolvimento dos profissionais com sustentabilidade financeira até 2026.

Valores

- Ética
- Transparência
- Segurança
- Respeito
- Equidade
- Qualidade
- Inovação baseada em evidências
- Responsabilidade social
- Sustentabilidade
- Empatia

Propósito

Excelência e sustentabilidade na assistência, ensino e pesquisa.

Objetivos Estratégicos

Pilar 1 Sociedade

- 1.1 Oferecer serviços de qualidade e segurança na assistência e na sustentabilidade em saúde pública para a sociedade
- 1.2 Apoiar o desenvolvimento da pesquisa, ensino e extensão

Pilar 2 Processos

- 2.1 Otimizar os recursos e os processos administrativos e assistenciais
- 2.2 Desenvolver melhoria de processos utilizando a experiência do paciente
- 2.3 Desenvolver e implementar política de comunicação institucional

Pilar 3 Aprendizagem, Conhecimento e Inovação

- 3.1 Fortalecer a liderança, o desenvolvimento e a competência dos profissionais
- 3.2 Desenvolver o clima organizacional saudável e ambiente seguro

Pilar 4 Recursos

- 4.1 Desenvolver e estabelecer parcerias para captação de recursos (internos e externos) e projetos de melhoria
- 4.2 Otimizar recursos tecnológicos, humanos e estruturais
- 4.3 Revisar e alinhar as pactuações federais, estaduais e municipais com a capacidade instalada e contratualizada
- 4.4 Gerenciar riscos de déficits de recursos

48 INDICADORES DE MONITORAMENTO

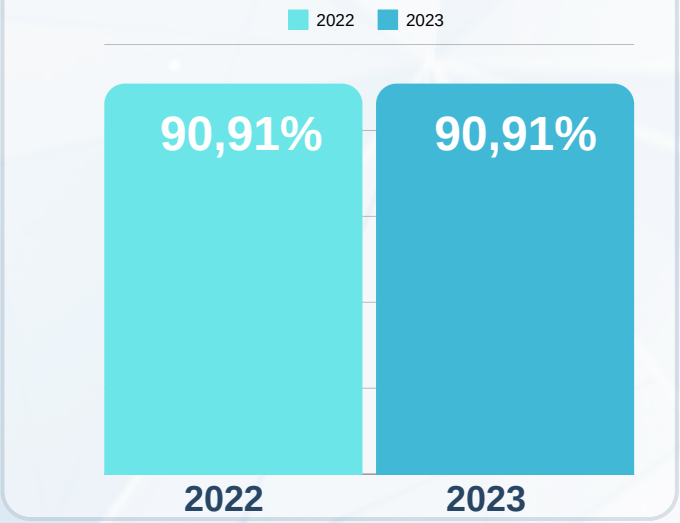
12 PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Projeto 1 – Plano Terapêutico
- Projeto 2 – Gestão de Pesquisas
- Projeto 3 – Gestão de Recursos
- Projeto 4 – Satisfação dos clientes e fornecedores
- Projeto 5 – Escritório de Projetos
- Projeto 6 – Implantação do AGHUse
- Projeto 7 – Política de Comunicação Institucional
- Projeto 8 – Núcleo de Desenvolvimento Multidisciplinar
- Projeto 9 – Absenteísmo e Horas extras
- Projeto 10 – Unificação de atividades
- Projeto 11 – Produtividade Cirúrgica
- Projeto 12 – Núcleo Interno de Regulação

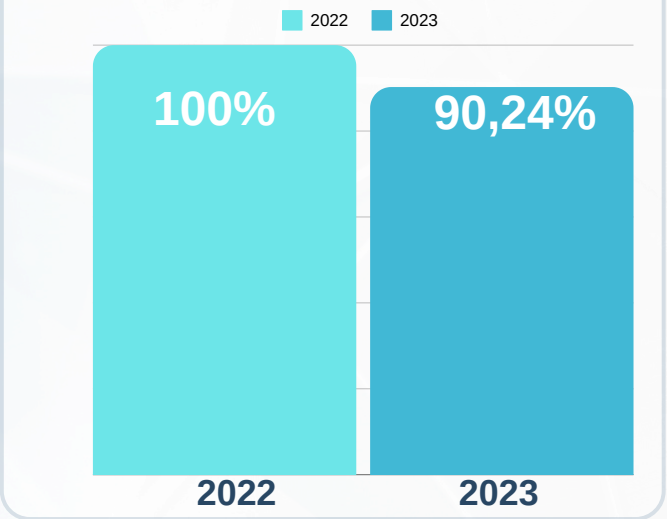
169 AÇÕES

Início em 2022 e término previsto para dezembro de 2025

Taxa de **projetos** em execução



Taxa de **ações** executadas



Dos 11 projetos estratégicos estabelecidos para serem executados de 2022 a 2026, 10 (91%) estão em andamento e destes, 24 (100%) das ações previstas para 2022 foram concluídas e 41 (90,24%) do previsto para 2023 também já foram executadas.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE - NPS

Total de registros

377

NPS

86%

Legenda NPS

75% a 100% - zona de excelência
50% a 74% - zona de qualidade
0 a 49% - zona de aprendizado

Contribuição com nossa missão do NQSS de promover a excelência na gestão por processos com a instrumentalização das áreas para fortalecer a cultura de segurança e qualidade institucional.

Contribuições realizadas em 2023

- Treinamento de líderes do RH
- Jornada de Segurança do Paciente
- Simpósio de apresentação do Protocolo de TEV do HC
- Simpósio de AVC municipal
- Semana da Qualidade do HC
- Dia Mundial de Segurança do Paciente
- Atualização do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas da Síndrome Nefrótica de Crianças e Adolescentes
- Formação do time da qualidade
- Finalização do projeto Saúde em Nossas Mãos com o PROADI-SUS, culminando no recebimento do prêmio PAEPE em segundo lugar na classificação geral da Universidade
- Projeto Hospital Amigo do Idoso
- Curso TWI (Training Within Industry)
- Treinamento de Mapeamento de processos e riscos
- Desenvolvimento de indicadores com as áreas do HC
- Implantação do Checklist de transfusão sanguínea em todas as áreas de internação, Centro Cirúrgico e UER do HC
- Curso EAD de Medicina Transfusional em parceria com a Educorp para os residentes médicos

Nº de trabalhos apresentados e/ou publicados 2023	12

Em 2023 foram 12 trabalhos desenvolvidos e apresentados em simpósios e congressos nacionais e internacionais.

Dos premiados Internacionais:

- **Lean Semmit 2023 - evento internacional:**
  - Selecionado entre os 10 melhores trabalhos do Brasil. Desdobramento do planejamento estratégico do HC UNICAMP para o Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde.

O projeto de 2 anos realizado em 17 leitos da UTI Adulto E2, gerou uma economia financeira de **R$ 1.404.695,64.**

Dos premiados Nacionais:

- **PAEPE: vencedor Geral- 2º colocado**
  - Investindo em prevenção: o impacto financeiro da redução de infecções hospitalares.
- **PAEPE: vencedor Geral - 10º colocado**
  - Gestão de documentos no HC Unicamp: utilizando a ferramenta Lean Healthcare para eliminar desperdícios no processo de trabalho.
- **Lean Six Sigma:**
  - Mensão honrosa para 2 trabalhos e 2ª colocação para um trabalho apresentado.

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO (NC)

Recursos Humanos

4 **Total** de colaboradores

2 Jornalistas

1 Supervisor

1 Estagiária

IMPRENSA

Mídea Externa realizada (jornais, rádios, revistas e televisão).	502
Notícias publicadas no site do HC UNICAMP	178
Entrevistas em rádio, TV e portais de notícias	56
Entrevistas ao vivo e por telefone	27

Número total de ações realizadas	1.095

Proporção das ações de comunicação realizadas	
	Interna 53,2%
	Externa 44,7%
	Interna e Externa 2,1%

Proporção das ações por tipo de trabalho	
	Mail list 52,2%
	Mídias sociais 23,4%
	Outros 24,4%

Elaboração e publicação do Portal do Paciente, um site Google desenvolvido pela equipe do Núcleo de Comunicação em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde. Esse portal fornece as principais informações do Hospital de Clínicas da UNICAMP para os pacientes

O NC do HC Unicamp lançou o podcast Ressonância para falar sobre saúde com a população e a primeira entrevistada foi a Superintendente do HC, Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde.

O time de comunicação do Núcleo de Segurança do Paciente do HC Unicamp lançou o podcast Passagem de Plantão com o objetivo de fortalecer a comunicação entre os profissionais de saúde.

PROJETO WISHES

No Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp existem muitas histórias lindas. Histórias que merecem ser contadas, compartilhadas. E por trás dessas histórias, muitas pessoas dispostas a fazer acontecer!

O projeto Wishes é uma iniciativa apaixonada e abrangente, que centraliza todas as ações que já existem no hospital, bem como novas ações que fortaleçam alguns dos valores do HC, como a empatia, a sustentabilidade, o respeito e a responsabilidade social. O Núcleo de Comunicação, além de ter desenvolvido o projeto, produziu também o site e todo o material de divulgação.

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO (NC)

O NC do HC estabeleceu uma parceria com o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da UNICAMP com o objetivo de aprimorar a qualidade das informações sobre o hospital fornecidas pelos canais de comunicação do SIC. Em consonância com o Portal do Paciente, desenvolvemos um Guia de Atendimento com informações atualizadas e simultaneamente disponíveis.

OUTROS PROJETOS

Manual de boas práticas no uso da redes sociais para garantir de forma responsável e consciente um perfil agregador à vida profissional de todos que fazem parte da comunidade HC, zelando pela imagem do hospital e de quem usa as redes sociais para compartilhar ou comentar publicações estratégicas do hospital.

Norma de comunicação visual e o Manual da Marca HC, que inclui informações detalhadas sobre o logotipo, identidade de cores, tipografia, disposição da logomarca, e sinalização de áreas, entre outros elementos essenciais.

Eventos em datas comemorativas como a Páscoa para as crianças com a entrega de 62 ovos de chocolate.

Cobertura de eventos internos e externos, recepção autoridades políticas, confraternizações institucionais, ações desenvolvidas por colaboradores.

Recursos Humanos

8
Total de
Colaboradores do NVE

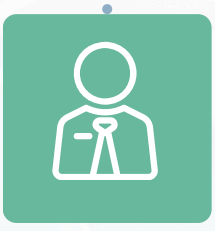
1
Coordenador da Seção de
Epidemiologia Hospitalar

1
Médico e Coordenador

2
Enfermeiro

1
Técnico) de
enfermagem

2
Médico)



1
Secretária

Produção do NVE em 2023

1.568 notificações realizadas (casos suspeitos e confirmados)

907 - Sindrome Respiratória Aguda Grave

661 - outros

O NVE utiliza estratégias de busca ativa de casos suspeitos e confirmados de Doenças de Notificação Compulsória (DNC) nas unidades assistenciais, análise de exames laboratoriais e relatórios de dispensação da farmácia.

No ano de 2023 muito embora tenha sido observado um menor número de casos notificados pelo HC UNICAMP, a Covid-19 se manteve como a doença com maior número de notificações quando comparado com o número de notificações para as demais doenças e agravos.

Incorporação e disponibilização dos seguintes medicamentos com critérios

- Doxiciclina (uso parenteral) – para o tratamento de casos de febre maculosa brasileira
- Miltefosina - para tratamento de casos de leishmaniose tegumentar americana
- Nirmatrelvir e ritonavir – para o tratamento de pacientes com diagnóstico de Covid-19.

Participação da definição da indicação e fluxos dos testes rápidos para diagnóstico Covid-19, influenza, dengue.

Apoio ao ensino e pesquisa

- Recepção, supervisão e desenvolvimento de 2 médicos residentes do 1º ano, 2 médicos residentes do 2º ano e 1 residente em "Residência de Epidemiologia Hospitalar".
- Capacitação de profissionais das áreas assistenciais do HC UNICAMP para coleta de amostras, notificação e manejo de casos suspeitos de *monkeypox*.
- Capacitação para profissionais das áreas assistenciais do Hospital Dia UNICAMP para o método LF-LAM (Teste lipoarabinomanano de fluxo lateral na urina) para diagnóstico de tuberculose.
- Participação na "Vigilância das paralisias flácidas agudas como ação de enfrentamento da poliomielite. Análise de série de casos de hospital terciário de referência no estado de São Paulo". Apresentação de trabalho. Congresso Brasileiro de Infectologia.
- Avaliação da série temporal de casos de hepatites agudas em pacientes pediátricos atendidos no Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas no período de 2007 a 2023. Apresentação de trabalho. XXIII Congresso Brasileiro de Infectologia.
- Impacto da suspeita de doença priônica na realização de procedimentos invasivos, no risco ocupacional e no processamento de produtos para a saúde em hospital universitário do interior de São Paulo" Apresentação de trabalho. XXIII Congresso Brasileiro de Infectologia. Pôster eletrônico.
- Surto domiciliar de gastroenterite aguda por *Shigella*: relato de investigação integrada entre núcleo de investigação integrada entre núcleo de epidemiologia hospitalar e vigilância municipal. Apresentação de trabalho. VI Simpósio Estadual de Doenças de Transmissão Hídrica e Alimentar.
- SARS-CoV-2 Nosocomial Outbreak in Campinas City, Brazil. Archives of Clinical and Biomedical Research. 7 (2023): 449-458. Artigo publicado.
- Participação no estudo piloto e na implantação da técnica de IGRA (*Interferon Gama Release Assay*) para diagnóstico de Infecção Latente de Tuberculose no HC/UNICAMP.

Recursos Humanos

10

Total de colaboradores da OPO

1

Coordenador

1

Supervisora

4

Enfermeiros

4

Médicos

ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS (OPO)

Hospital de Clínicas UNICAMP

	Ano: 2023
Nº de Notificações	366
Nº de Doadores Efetivos	121
Nº de Órgãos transplantados	313
Média do número de órgãos por doador	2,5 órgãos/ doador
Taxa de Parada cardíaca	8.5%
Taxa de consentimento familiar em relação ao número de entrevistas realizadas para doação de órgãos	58%
Nº de trabalhos apresentados/publicados	1
Nº de projetos realizados	2

A OPO UNICAMP é responsável por dar cobertura a 124 cidades da região, para notificação de potencial do doador e a captação de órgãos. Atualmente, a doação de órgãos deve ser consentida. Portanto, não vigora mais a lei que só considerava efetivamente doadores aqueles que tivessem no RG ou na Carteira Nacional de Habilitação a inscrição “Doador de Órgãos e Tecidos”. Hoje, quem autoriza a doação são os familiares com até o segundo grau de parentesco e por isso a abordagem qualificada e humanizada é tão importante.

Projetos e Treinamentos

- 15/03/23 - Educação Permanente sobre dúvidas do Protocolo de Morte Encefálica e Entrevista Familiar: CIHDOTT's dos Hospitais da região do Vale do Paraíba.
- 14/04/23 - Diagnóstico de Morte Encefálica: Santa Casa de Mogi Guaçu.
- 09/05/23 - Diagnóstico de Morte Encefálica - Principais dúvidas: Hospital Estadual de Sumaré.
- 12/06/23 - Diagnóstico de Morte Encefálica: Santa Casa de Rio Claro.
- 05/07/23 - Encontro Acadêmico sobre Diagnóstico de Morte Encefálica: Hospital Augusto de Oliveira Camargo.
- 15/08/23 - Diagnóstico de Morte Encefálica: UNIMED Piracicaba.
- 02/09/23 - Congresso Acadêmico de Transplante de Órgãos e Tecido: Manutenção do Potencial Doador: Faculdade São Leopoldo Mandic.
- 23/09/23 - Processo Doação de Órgãos e Manutenção do Potencial Doador: COTUCA.
- 24/09/23 - Processo Doação de Órgãos e Manutenção do Potencial Doador: COTUCA.
- 11/10/23 - Logística do Processo de Doação de Órgãos: Setor de faturamento do HC UNICAMP.
- 26/10/23 - Processo Doação de Órgãos no Brasil: ETCCOM.
- 14/11/23 - Processo Doação de Órgãos : COTUCA.
- 24/11/23 - Processo Doação de Órgãos : COTUCA.
- 01/12/23 - Logística do Processo de Doação de Órgãos: Liga de Transplante do HC UNICAMP.

Recursos Humanos

Total de atendimento do setor de órtese e prótese em 2023: 4.490

Distribuição dos atendimentos na tabela a seguir:

CÓD	CÓD	AMBULATÓRIO	TOTAL
30008	OPD	AMBULATÓRIO DE AMPUTADOS	373
3001330293	OOZOPH	TÉCNICOS DE ÓRTESES/PRÓTESES	1646
30028	OPM	AMBULATÓRIO DE COLUNA	403
3003830283	OPQOPS	AMBULATÓRIO DO PÉ ADULTO	444
30062	OOC	REAB. REUMATO-ORTOPEDIA	917
30304	OUA	FISIOTERAPIA	360
30080	OUC	TERAPIA OCUPACIONAL	200
30078	OEO	BLOQUEIO MUSCULAR	45
30077	OOR	ORTOPEDIA/FISIATRIA	102

ÓRTESE E PRÓTESE

No ano de **2023** foram realizados **2.169 procedimentos** conforme a tabela a seguir:

PALMILHAS	805
DENNIS BROWN	54
ÓRTESE SURO PODÁLICA (ADULTO/INFANTIL)	238
MULETA	281
ANDADOR	129
MULETA CANDADENSE CANADENSE	76
BENGALA 4 PONTAS	18
ORTESES TIPO SARMIENTO	201
ÓRTESE IMOBILIZADORA AXILO PALMAR	105
COLAR PHILADELPHIA	95
COLETE DE PUTTI BAIXO	40
COLETE DE PUTTI ALTO	26
COLETE BOSTON	10
COLETE JEWETT	2
MANUTENÇAO DE ÓRTESES/AUXILIAR DE LOCOMOÇÃO	62
PALMILHA PARA AMPUTAÇAO TIPO SYMES	2
ELÁSTICA COM GANCHO	24
PAVLIK	1

Ano: 2023

N° de procedimentos realizados	2.169
N° de atendimentos ambulatoriais	4.490

Recursos Humanos

10

Total de colaboradores da Ouvidoria

1

Supervisora

2

Técnica administrativa

3

Estagiárias

4

Patrulheiras

Produção

Tipos de manifestações	Ano: 2023
Reclamação	1.189
Informação	521
Elogio	83
Sugestão	10
Denúncia	9
Outros	0
Total	1.812

Os dados aqui apresentados referem-se às solicitações dos usuários internos do complexo hospitalar, recebidas no período descrito acima, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelas unidades técnicas, administrativas e operacionais deste hospital: serviços de ambulatórios, enfermarias, urgência e emergência, serviço social, departamento de serviços gerais entre outros.

Recursos Humanos

10

Total de colaboradores Patrimônio

1

Coordenador de serviço

5

Funcionários do administrativo

3

Operacional apoio técnico

1

Patrulheira

Produção

Número de processos recebidos, encaminhados e abertos

Recebidos	144	Encaminhados	142	Abertura	142

PATRIMÔNIO

Equipamentos enviados para conserto ao CEB	2.491

Busca de equipamentos nos setores internos e externos do HC para envio a conserto junto a DEM/HC, após conserto, entrega dos mesmos aos setores

2.491

Busca de equipamentos nos setores internos e externos do HC para envio a conserto junto ao CEMEQ, após conserto, recebimento e conferência do mesmo para entrega aos usuários

376

Movimentação geral de bens, área interna e externa do HC	650

Recolhimento de equipamento interno e externo sob a responsabilidade do HC e envio para baixa patrimonial junto a DGA

1.400

Cadastro de Equipamentos adquiridos por aquisição: UNICAMP, FUNCAMP, doação, comodato e demonstração

505

Programas e Projetos

- Criação de controle interno de aquisição de equipamentos abaixo de 45 UFESP's onde os mesmos não são passíveis de patrimônio e necessitam de conserto junto aos órgãos técnicos, com número de Identificação próprio para o HC.

- Criação de rotina para descarte de equipamentos não passíveis de patrimônio com destinação ao Serviço de Resíduo.

PESQUISA CLÍNICA

Recursos Humanos

1

Enfermeira/Assessora de Pesquisa Clínica

O HC UNICAMP instituiu um grupo de profissionais que atuam na execução do projeto estratégico de Pesquisa Clínica, este é liderado pela Assessora.

Principais ações realizadas:

- Site da Pesquisa Clínica
- Formulário eletrônico incorporado ao site
- Designação de estrutura física para o centro de pesquisa
- Gestão por indicadores
- Módulo de pesquisa no sistema AGHUse utilizado pelo HC

Produção

Nºde projetos submetidos para assinatura da folha de rosto	**313**
Nº de pesquisa com financiamento	**37**

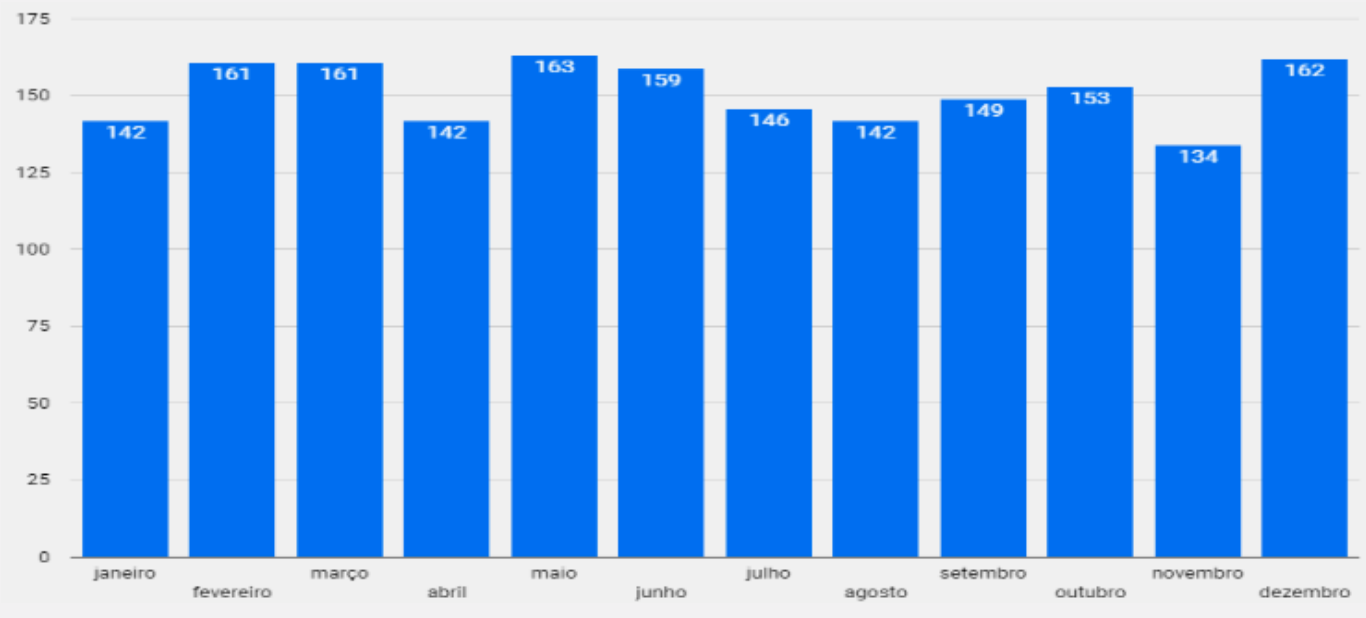
Recursos Humanos

106
Total de colaboradores da Pediatria

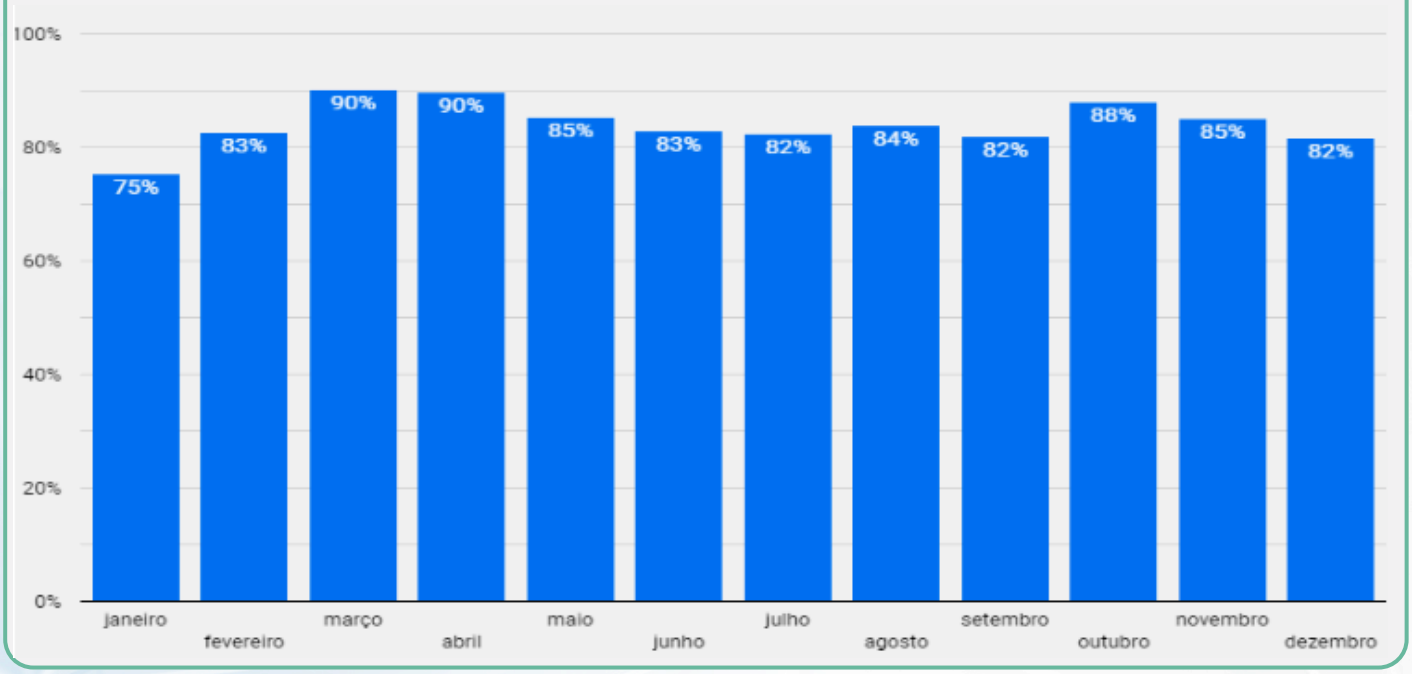
76
Técnicos em enfermagem

20 Enfermeiros

Nº de internações mês na unidade pediátrica



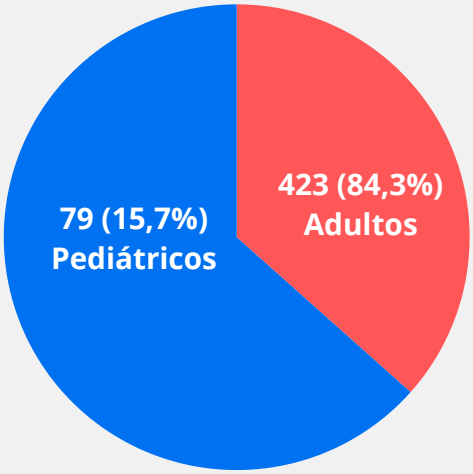
Taxa de ocupação da Unidade Pediátrica



Ano: 2023

Média de internação por mês	151
Taxa média de ocupação dos postos	84,8%

Taxa de aprovação de materiais



A Assessoria de Materiais realiza o descritivo e cadastro dos materiais. Sempre que introduz uma nova tecnologia ou entra outra marca cadastrada no hospital, recebemos o material para avaliar suas características e se atende às peculiaridades da pediatria.

No ano de 2023 testamos 41 materiais, sendo aprovado 15 (36,6%).

Projeto: "Espaço Brincar"

Reforma da estrutura física e organização do processo da sala de brinquedoteca em parceria com a Faculdade de Enfermagem (FEnf).

Projeto: Wishes

O projeto Wishes é uma iniciativa do setor de Relações Públicas com o objetivo de estabelecer diretrizes de humanização institucional para os pacientes, familiares e colaboradores e fortalecer os valores do HC Unicamp como empatia, sustentabilidade, respeito e responsabilidade social. Hoje a pediatria executa projetos que são acompanhados pela equipe do "Wishes".

Projeto Minha Estrelinha

Consiste em produzir sacolas com materiais de doação para entregar os pertences da criança que faleceu no setor, para a família ao invés de entregar em sanitos pretos. No momento do falecimento, a própria mãe ou pai cortam uma mecha do cabelo da criança, para ficar de lembrança, se tiverem interesse.

Outras ações realizadas

- Estabelecido protocolo de alta;
- Revisadas 161 técnicas de enfermagem para adequar ao público pediátrico;
- Realizado atividades musicais

Projeto Corações Quentinhos

Engloba as campanhas permanentes de doações de roupas e brinquedos novos para nossas crianças internadas na Pediatria e de itens para os pacientes oncológicos. Em datas especiais, como Natal, Páscoa e Dia das Crianças, nós tentamos trazer um pouco de alegria e nos empenhamos em entregar presentes e ovos de maneira divertida com o uso de fantasias e acessórios.

Recursos Humanos

5

Total de colaboradores Protocolo

1

Líder da administração

1

Técnico em administração

1

Patrulheiro

1

Estagiária

1

Supervisor

Produção

	Ano: 2023
Nº de processos transportados ao arquivo físico (1º andar)	777
Nº de autuação (abertura) de processos	6
Nº de juntada, apensamento, desapensamento e desentranhamento	6
Nº de processos devolvidos ao remetente por encaminhamento incorreto	6
Nº de processo requisitados / localizados no arquivo / expedidos	148
Nº de processos requisitados pelo Tribunal de Contas - S.P.	12
Nº de processos recebidos / conferidos	1.168
Nº de processos devolvidos por irregularidades no conteúdo	337
Nº de processos tramitados para o arquivo pelo SIGAD	1.314
Nº de processos enviados ao SIARQ após 5 anos de encerramento	1.038
Nº de processos arquivados fisicamente no arquivo do HC - 1º andar	915
Nº de processos devolvidos à DS e Contratos para regularização	148
Nº de processos devolvidos a Compras / Consignados para regularização	1

PROTOCOLO

Hospital de Clínicas UNICAMP

Processos / Documentos / Correspondências / Volumes: Recebimento / Registro / Distribuição (Escaninhos / Malote)	
Nº de Processos	2.927
Nº de documentos / correspondências / volumes	5.980

Relação de Remessa (Processos / Correspondências)	
Nº de relação de remessa arquivada	762

Correspondências / Volumes - Expedidos / Postagem - Correios	
N° de correspondências / volumes expedidos	3.781
Despesa	R$ 11.667,13

Serviço de Reprografia - Reprodução de Documentos às Áreas do HC - Terceirização pela Empresa: Prado e Barsi Ltda Me	
Nº de documentos reproduzidos	354.127

Acesso ao Arquivo do HC - 1º andar - Levar e Trazer Processos	
Nº de processos - levados ao arquivo ou trazidos para a Seção	148

Malote Diário	
Entrega / Recebimento no 2º andar - HC	164

Recursos Humanos

26
Total de colaboradores na comissão de Gestão de Resíduos

1
Presidente

25
Equipe multiprofissional

Produção

Variação da proporção de resíduos do Grupo A	593 ton
Variação da proporção de resíduos do Grupo B	13 ton
Variação da proporção de resíduos do Grupo D	360 ton
Média de resíduos gerados por paciente-dia	7 kg
Peso de resíduos gerados no ano	966.215 kg/ano

PROGRAMAS E PROJETOS

Capacitação dos membros da Comissão de Gestão de Resíduos do HC

Os membros da comissão de gestão de resíduos do HC participaram do curso “Plano de Gestão de Resíduos Local - Resíduo Perigoso", ministrado pelo Grupo de Gestão Ambiental e de Resíduos da Diretoria Executiva de Planejamento Integrado (DEPI/GEARE).

Vídeo Institucional - Revisão do PGRSS HC

Elaboração de vídeo Institucional referente à revisão do PGRSS do HC e com orientações para as áreas do hospital, sobre como proceder com a atualização do mapeamento de geração de resíduos em seus respectivos locais.

Revisão do PGRSS HC - 2023

A partir da capacitação dos membros da comissão, foi realizada a revisão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde do HC, em conformidade com as diretrizes da DEPI/GEARE.

Recursos Humanos

34
Total de colaboradores do SAM

1
Coordenador

1
Supervisor

27
Administrativos

2
Jovem aprendiz

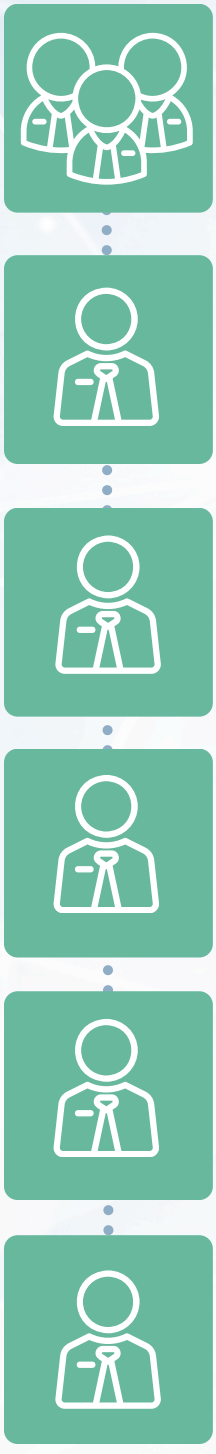
2
Patrulheiros

1
Estágiario

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO

Controle de guarda e conservação de prontuários médicos.	1.498.895
Atendimento de pacientes solicitando cópias de prontuários digitalizados, resultados de exames e laudos.	883
Separação e entrega de prontuários nas áreas assistenciais internas e externas	286.814
Atendimento de solicitantes (médicos, residentes, alunos e outros), para realização de pesquisa.	404
Revisão de prontuários devolvidos pelas áreas assistenciais.	20.274
Documentos médicos anexados por estarem avulsos ou via relação de remessa.	367.370
Quantidade de caixas novas enviadas à empresa terceirizada (ACOP)	640 16.483 prontuários
Devolução de caixas novas enviadas à empresa terceirizada (ACOP)	165 3.759 prontuários
Familiares atendidos	4.878

Recursos Humanos



79

Total de colaboradores SEAMPE

1

Enfermeiro coordenador

1

Enfermeiro supervisor

18

Enfermeiros (assistência)

53

Técnico de enfermagem (assistência)

6

Auxiliares de enfermagem

Ações e Projetos

- Expansão do horário de funcionamento do salão de quimioterapia - ampliação da jornada de trabalho de 10 para 12 horas, de segunda a sexta-feira. Houve necessidade de adequação da rotina de trabalho, dos sítios funcionais para atendimento ao paciente, da escala de enfermagem, da cota de almoxarifado e ampliação da agenda de atendimento de quimioterapia. No ano de 2023 tivemos uma média de 666 pacientes por mês recebendo quimioterapia;
- Projeto de atendimento para pacientes com inserção de dispositivo vascular em nivel ambulatorial de cateter de inserção periférica de longa permanência (PICC) no ambulatório de Quimioterapia em pacientes oncológicos - iniciado em agosto de 2023 em parceria com o Grupo de Cateteres (GCATI) a fim de antecipar o tratamento oncológico naqueles pacientes com indicação de internação hospitalar para tratamento. Em alguns protocolos terapêuticos, com a utilização do PICC, foi possível realizar o tratamento domiciliar com o uso de bombas elastoméricas. Com isso, antecipou-se o tratamento devido a não necessidade de disponibilidade de leito hospitalar, impactando também nos custos hospitalares. De agosto/ 2023 até o mês de dezembro/ 2023, 24 pacientes foram submetidos a passagem de PICC;
- Programa de Atenção ao Transtorno do Espectro Autista (PRATEA) - gestão da equipe de enfermagem neste novo programa oferecido pela Faculdade de Ciências Médicas em parceria com o Hospital das Clínicas;
- Ambulatório de Substâncias Psicoativas (ASPA) - atendimento a população com procura espontânea às quartas-feiras no Ambulatório de Psiquiatria.

Ações e Projetos

- Projeto Brinquedoteca - desenvolvido com alunos bolsistas SAE da universidade sob responsabilidade da coordenação de enfermagem dos ambulatórios. Atuam na interação com crianças que aguardam consultas no Ambulatório de Pediatria. Atualmente, o programa conta com uma bolsista sob responsabilidade da coordenação de enfermagem dos ambulatórios;
- Meses coloridos - projeto liderado pela Faculdade de Enfermagem com apoio do PROEC e participação dos trabalhadores de enfermagem dos ambulatórios com abordagem aos pacientes ambulatoriais nas datas comemorativas de prevenção a doenças, conforme calendário do Ministério da Saúde;
- Adequado à rotina de trabalho para atendimento dos pacientes com cateter de PICC - devido a necessidade de atender os pacientes semanalmente para realizar a manutenção do cateter;
- Implantação da coleta dos dados de indicadores de assistência de enfermagem no salão de quimioterapia do ambulatório de oncologia, salão de infusão do ambulatório de pediatria e salão de infusão do CEDMAC - os dados coletados geram gráficos, que são apresentados para a equipe a fim de acompanhar os resultados e propor melhorias;
- Reorganização do processo de trabalho de controle dos blocos/lâminas histológicos na Oncologia - com a finalidade de evitar extravios e danos aos pacientes;
- Confecção de POPs dos procedimentos da enfermagem e as rotinas dos atendimentos do salão de quimioterapia;
- Implantação do conceito de cirurgia segura na sala cirúrgica do ambulatório de Clínica Médica Especializada - para proporcionar mais segurança aos pacientes.

Ações e Projetos

- Implantação de uma planilha compartilhada com o Serviço Social - para inserção diária dos pacientes que não comparecem na sessão de quimioterapia. O serviço social entra em contato com o paciente para entender o motivo da falta e auxiliá-lo na dificuldade. No ano de 2023 tivemos uma média de 54 faltas por mês nas sessões de quimioterapia;
- Levantamento dos procedimentos realizados pela enfermagem para adequação de cobrança - treinamento da equipe e implantação da cobrança dos procedimentos no sistema AGHUse;
- Implantação da APACs no sistema AGHUse - colaboração para a cobrança das quimioterapias;
- Elaboração e confecção do Manual de Caso Novo - para pacientes que irão iniciar a quimioterapia. Os pacientes passam pela consulta com a enfermagem, onde recebem as orientações, tiram suas dúvidas e recebem o manual;
- Implantação da impressora de pulseira para a identificação segura - aos pacientes atendidos no salão de quimioterapia;
- Participação e auxílio da organização de mutirões - cirurgia vascular no mês de abril e da catarata no ambulatório de Oftalmologia no mês de maio;
- Auxílio na implantação do laudo do exame de urodinâmica no sistema AGHUse;
- Realização de ações de conscientização nos ambulatórios para a população - Dia Mundial do Câncer, Prevenção do AVC, Prevenção do Câncer de Pele, Conscientização da Epilepsia, Outubro Rosa, Novembro Azul;
- Participação na comissão do HC para receber o Selo Hospital Amigo do Idoso (SHAI).

Ações e Projetos

- Implantação de check list de auditoria de estrutura - preenchimento a cada 6 meses do check list de auditoria nos ambulatórios com olhar da VISA, possui a finalidade de adequar os setores dentro das normas;
- Parceria no Projeto CADSUS de atualização cadastral e a DINF (envio de relatório semanal de pendências de CNS, raça/cor, endereço), viabilizando o correto faturamento de consultas, procedimentos, exames e internações;
- Notificação dos encaminhamentos incorretos via CROSS/SIRESP;
- Comemoração do Ambulatório Mais Natalino - eleição do ambulatório com decoração mais natalina com premiação oferecida pela chefia de enfermagem dos ambulatórios.

Recursos Humanos

41 **Total** de colaboradores

1 Coordenadora

4 Supervisoras

14 Assistentes sociais

1 Assistente social voluntária

5 Técnicos administrativo

13 Alunos bolsistas

3 Alunos graduandos

Nº de atendimentos por área

Ano: 2023

UER	8.051
Enfermarias	15.793
Ambulatórios	15.388
Convocação	13.594
Total	52.754

Nº de atendimentos/ações	Ano: 2023
Encaminhamentos para pernoite de acompanhantes de pacientes	189
Convocações de famílias para comunicar óbito	119
Notificações ao conselho tutelar	45
Articulação de casos de retorno hospitalar	534
Transferências realizadas	218
Alta hospitalar humanizada realizada	2.329
Articulação de casos de retorno hospitalar	534
Transferências realizadas	218

Ambulatório de medicina do adolescente	Ano: 2023
Entrevista familiar	67
Discussão de casos	72
Acolhimento e atividades desenvolvidas	382
Ações Complementares	49

Ambulatório de Psiquiatria	Ano: 2023
Entrevista familiar	222
Discussão de casos	325
Acolhimento e atividades desenvolvidas	1.810
Ações Complementares	358

- Em parceria com o NUVOHC (Núcleo de Voluntários do HC) foram concedidos 06 aspiradores para desospitalização segura e ágil de pacientes em internação, além da concessão de kits de higiene, pacotes de absorvente íntimo chinelos para pacientes em atendimento de urgência, internação prolongada, situação de vulnerabilidade ou acompanhantes.
- São realizadas a "Oficinas da Beleza" em parceria com a Associação Brasileira das Indústrias de Higiene Pessoal e Cosméticos – ABIHPEC.
- Doação de próteses capilares, lenços e toucas pelo Projeto Tio Fininho e Projeto Lenços do Bem, comemorações de Datas Festivas (Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal) e o Bingo Recreativo no salão de quimioterapia.
- São realizadas diversas campanhas anuais que fortalecem a humanização e a empatia com os nossos pacientes.

SERVIÇO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO (SOF)

Recursos Humanos

9
Total de colaboradores SOF

1
Coordenador de serviços

6
Funcionários

2
Estagiários

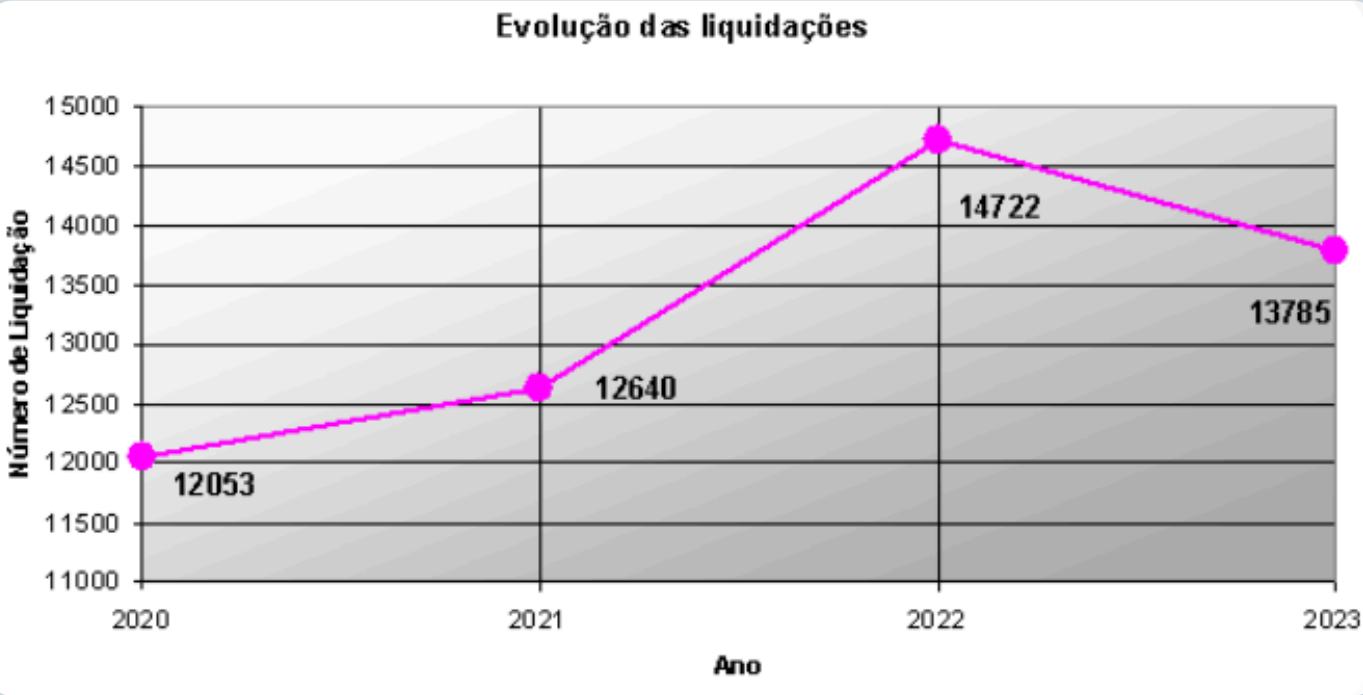
Despesas com pessoal (administrados pela Reitoria): foram movimentados	**130 milhões**
Despesas com consignados, contratos de aquisições e prestação de serviços	**30 milhões**
Nº de lançamento contábil - liquidações realizadas	**13.785**

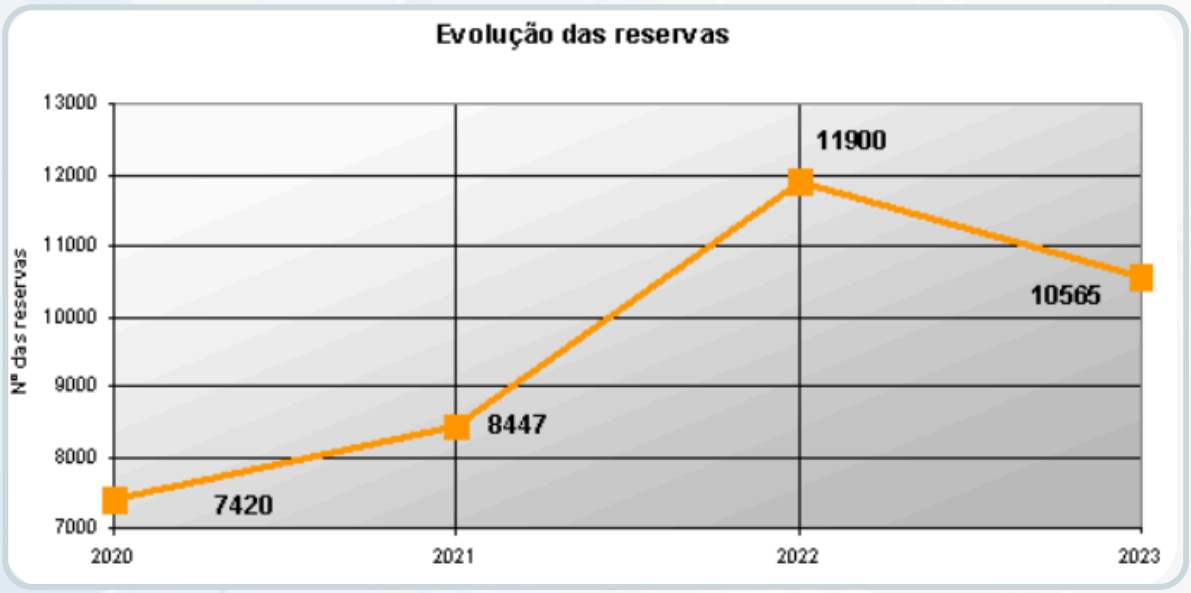
Em 2023, estiveram ativos 13 convênios com o Ministério da Saúde (MS) e 18 com a Secretaria Estadual de Saúde (SES), totalizando R$ 16.096.885,14.

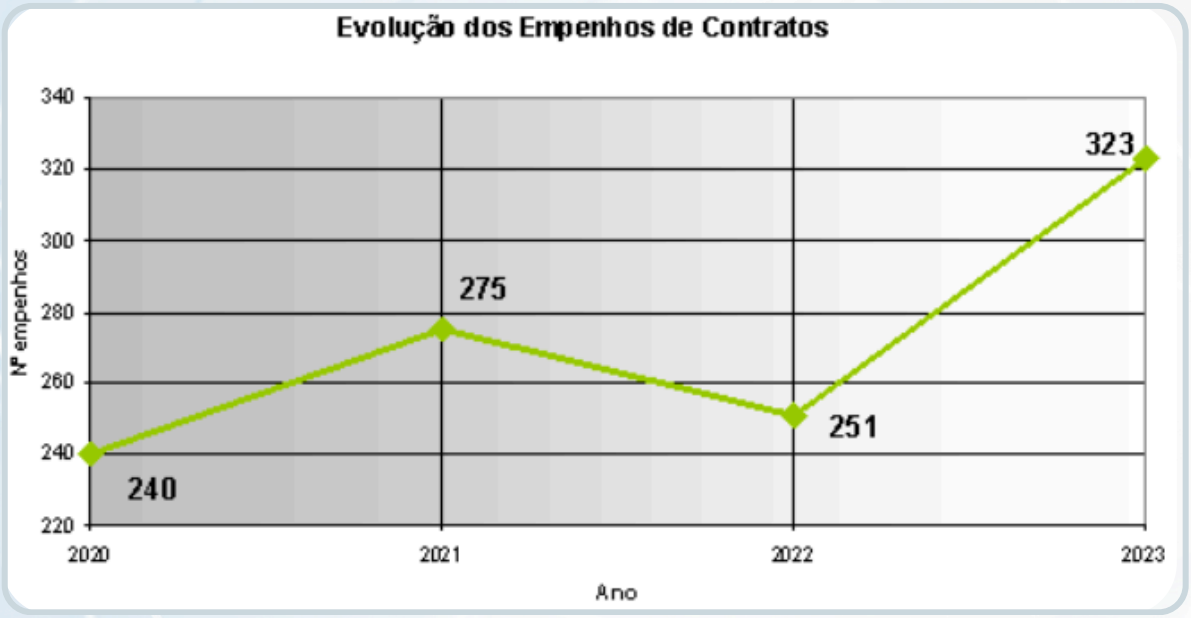
Pagamentos via ordem bancária de transferência voluntária (OBTV): 05 - total de R$ 6.257.506,21

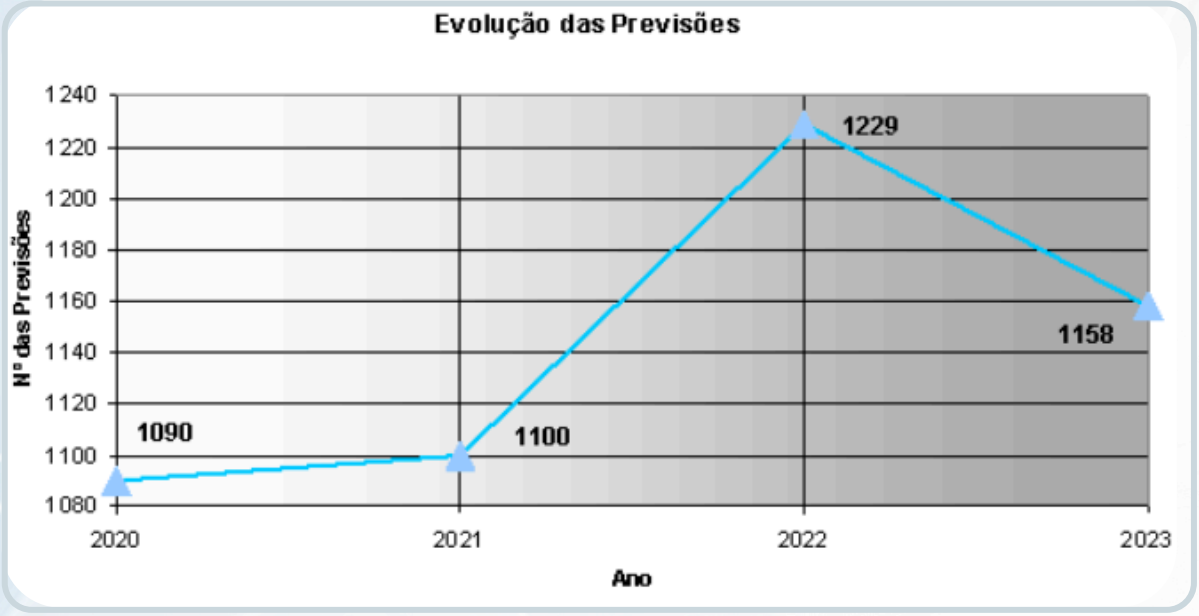
Pagamentos SES: 51 - total de R$ 1.634.204,36

Por limitações estruturais, não é possível o levantamento e determinação do número de liquidações, reservas e previsões feitas no mês por cada funcionário. O sistema da DGA não fornece essa separação, por isso, os relatórios mensais baseiam-se no montante de verbas administradas e executadas e não nas ações isoladas em sistema.




Evolução das reservas
Nº das reservas
13000
12000
11000
10000
9000
8000
7000
2020
2021
2022
2023
7420
8447
11900
10565


Evolução dos Empenhos de Contratos
Nº empenhos
340
320
300
280
260
240
220
2020
2021
2022
2023
Ano
240
275
251
323


Evolução das Previsões
Nº das Previsões
1240
1220
1200
1180
1160
1140
1120
1100
1080
2020
2021
2022
2023
Ano
1090
1100
1229
1158

- Participação nos treinamentos da DGA sobre a “Nova Lei de Licitações”.

- Retenção IR a Pessoas Jurídicas sobre Bens ou Prestação de Serviços: retenção de tributos incidentes sobre pagamentos efetuados a pessoas jurídicas pelo fornecimento de bens ou prestação de serviços pelos órgãos da administração pública federal direta, autarquias, fundações, empresas públicas federais, sociedades de economia mista e demais entidades que menciona, e pelos órgãos da administração pública direta dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, inclusive suas autarquias e fundações.

- Em conjunto com a Consultoria Deloitte, iniciamos um novo projeto de determinação de gastos por área utilizando-se Excel em substituição do antigo sistema de Custos.

- Treinamento no sistema – Transferegov.br

- Participação no Fórum Nacional de Transferências da União, em Brasília.

UNIDADE DE EMERGÊNCIA REFERENCIADA (UER) ADULTO

Recursos Humanos

169 **Total** de colaboradores UER Adulta

1 Médico diretor

1 Médico supervisor

11 Médicos

1 Administrativo supervisor

3 Técnico administrativo

15 Recepcionistas

6 Telefonistas

1 Enfermeiro coordenador

3 Enfermeiros supervisores

26 Enfermeiros (assistência)

101 Técnicos de enfermagem (assistência)

UNIDADE DE EMERGÊNCIA REFERENCIADA (UER) PEDIÁTRICA

Recursos Humanos

28
Total de colaborador da UER Pediátrica

1
Médico supervisor

8
Médicos

1
Enfermeiro coordenador

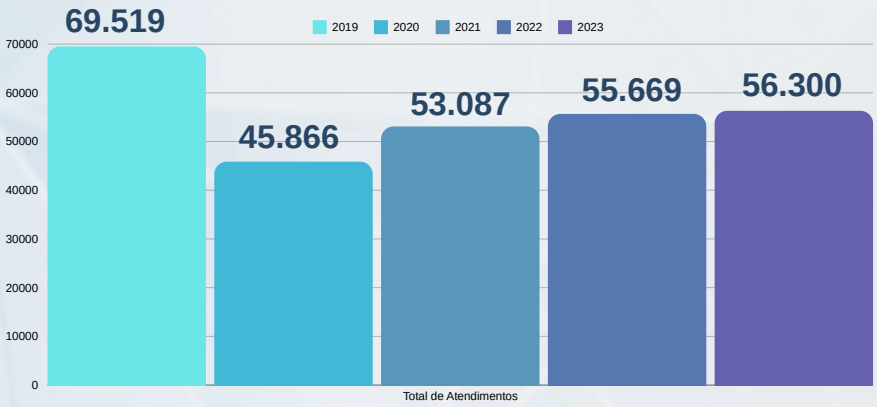
3
Enfermeiros supervisores

5
Enfermeiros (assistência)

10
Téc. enfermagem (assistência)

UNIDADE DE URGÊNCIA REFERENCIADA (UER)

Nº de atendimentos **UER**



A taxa de aumento comparando com 2022 foi de 1,13% e comparando com 2020, ano de início da pandemia foi de **20,9% (79.715).**

Taxa de aumento: 1,13%

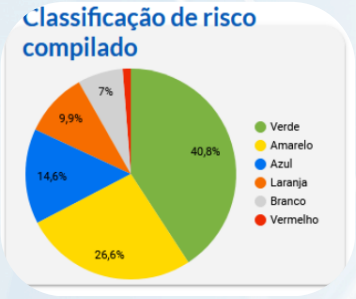
631

2020

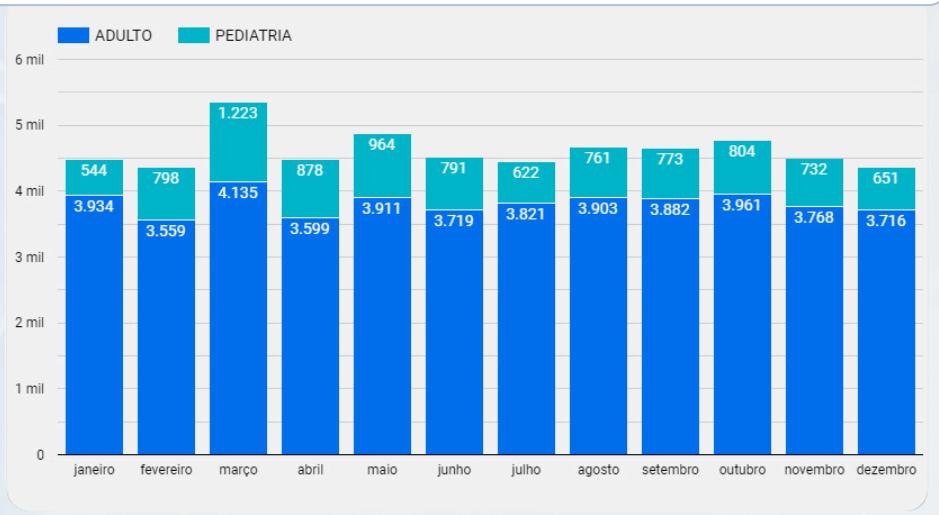
20,9% (9.583)

Nº de atendimentos em 2023

56.300



Nº de atendimentos **UER** **Adulto e Pediátrico**



A classificação de risco conforme protocolo de Manchester apresentou: Branco 7%, Azul 14,6% e Verde 40,8%, Amarelo 26,6, laranja 9,9% e 1,1% Vermelho.

Faturamento de 100% das Prévias das AIHs

UNIDADE DE URGÊNCIA REFERENCIADA (UER)

Hospital de Clínicas UNICAMP

Nº de **treinamentos** realizados por tema

Nome do treinamento	Nº pessoas treinadas
Simulação Protocolo de AVC	149
Treinamento - Protocolo de Atendimento de AVC	103
Desinfecção dos Laringoscópios	90
Treinamento Controles, Anotação e Balanço Hídrico AGHUse - UER	88
Treinamento hemocultura UER	81
Treinamento cateter externo masculino	57
Treinamento Bomba de infusão dieta enteral	57
Treinamento Monitor Cardíaco.	56
Treinamento Bomba de Infusão Fresenius.	51

Total de profissionais treinados **732**

Percentual de pacientes atendidos por cidade de origem

cidade	Total	%	Branco	Azul	Verde	Amarelo	Laranja	Vermelho
CAMPINAS	28.926	57%	1.866	4.221	13.067	6.993	2.484	295
SUMARÉ	5.237	10%	348	998	2.003	1.392	461	35
HORTOLÂNDIA	3.618	7%	246	649	1.416	950	316	41
PAULÍNIA	933	2%	79	103	354	267	109	21
VALINHOS	811	2%	71	121	294	237	79	9
AMERICANA	718	1%	56	81	218	259	94	10
Monte Mor	647	1%	52	109	215	194	73	4
ARTUR NOGUEIRA	631	1%	46	74	187	219	89	16
COSMÓPOLIS	627	1%	42	104	205	208	60	8
INDAIATUBA	605	1%	46	59	173	196	115	16
SANTA BÁRBARA ...	593	1%	36	85	214	193	62	3
JAGUARIÚNA	483	1%	50	42	144	163	73	11
PEDREIRA	384	1%	17	25	84	136	110	12
SANTO ANTÔNIO ...	380	1%	27	29	100	132	73	19
AMPARO	369	1%	31	24	81	115	101	17
Nova Odessa	327	1%	22	42	117	105	38	3
ITATIBA	290	1%	25	31	91	92	45	6
SERRA NEGRA	230	0%	30	9	46	65	67	13
Vinhedo	227	0%	14	28	89	75	20	1

Iniciado o projeto denominado “Porta Referenciada” com a proposta de adequar os atendimentos da Unidade de Emergência para os casos de maior complexidade e direcionar os recebimentos de pacientes para os casos regulados, reduzir demanda espontânea e atender os casos da nossa DRS.

Ações e Projetos

- Adequação das escalas conforme conselho de enfermagem.
- Realização 5S em toda unidade e redução de estoque em todos as Alas da UER.
- Adequação da cota de roupa para os pacientes da UER.
- Realização da Sistematização da Assistência em todas as Alas da UER.
- Passagem plantão informatizada em todas as Alas da UER.
- Adequação do Censo da UER no AGHUSE por Alas.
- Supervisores participaram do curso europeu de trauma - ETC (European Trauma Curse).
- ACLS para os enfermeiros e BLS para os técnicos.
- Implementação do check list de transfusão segura na UER com apoio do time de Hemovigilância.
- Liberação e adequação de visitas na UER e adequação da entrada dos visitantes pelo 3º andar.
- Adequação e liberação de visita religiosa na UER.
- Adequação de doação (pasta de dente, escova de dente e chinelos) com apoio do serviço social.
- Centralizado medicamentos psicotrópicos todos na farmácia da UER.
- Criação de e-mails institucionais Diretoria Administrativa, Recepção e Alas na UER para comunicação mais efetiva e realização do Hangouts com o NIR.
- Adequação número de computadores para a UER.
- Adequação da sala de Procedimentos para realização de Endoscopia.
- Instalação de armários novos nas salas de emergência.
- Novo posto de enfermagem Ala Azul.
- Novo posto de enfermagem Ala Verde/ Amarela.
- Adequação das placas de identificação dos pacientes e de placas sinalizadoras como exames, jejum, cateterismo, etc.

UNIDADE DE URGÊNCIA REFERENCIADA (UER)

- Reestruturação dos indicadores da UER (Dashboard) com da Qualidade.
- Instalação do toldo temporário na entrada das ambulâncias.
- Início da rotina dos enfermeiros Safety Huddle - Comunicação efetiva e agilidade no início de todos os plantões.
- Organização dos estoques de materiais de compra eventual e padronização de itens de uso mensal.
- Implantação do sistema de senhas na triagem e consultórios.
- Implantação de checklist para reposição de acessórios, materiais e equipamentos nas unidades assistenciais e administrativas da UER.
- Dispensação acompanhada dos terninhos para controle dos estoques na unidade.
- Reestruturação e otimização das atividades administrativas dentro da uer utilizando melhor o recursos humanos existente, gerando economia em hora extra.
- Atualização da lista de médicos junto aos departamentos para preenchimento adequado da AIH no AGHUse.
- Aquisição de 02 colchões pneumáticos para prevenção de lesão por pressão.
- Participação Simpósio AVC.
- Participação da equipe multi na UER na implementação do protocolo AVC.
- Informatização dos processos de enfermagem no AGHUSE (anotação de enfermagem, Controle de SSVV, balanço hídrico e checagem dos curativos) na UER Adulto e Pediátrica.
- Unidade piloto para o projeto de desinfecção dos laringos na Central de Materiais.
- Cardiologia presente na UER.

Recursos Humanos

256
Total de colaboradores da UIA Cirúrgica

54
Enfermeiros (assistencial)

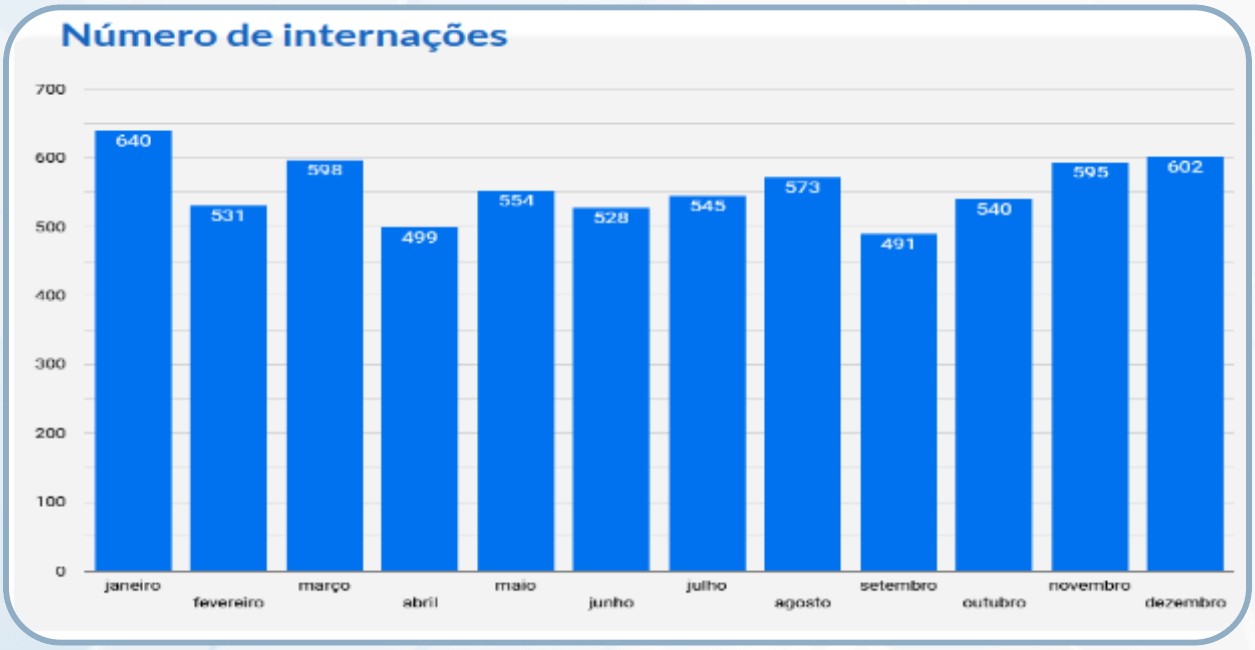
6
Enfermeiros (supervisão)

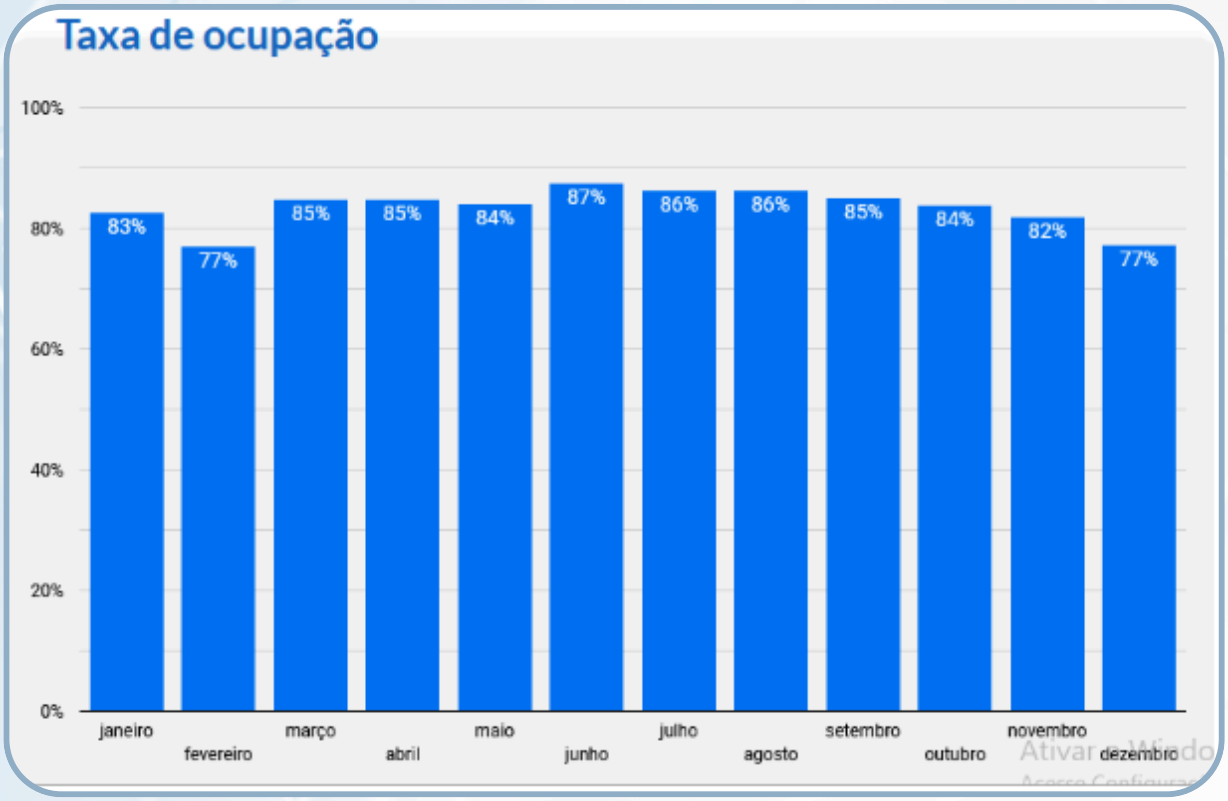
180
Téc. Enfermagem (assistencial)

10
Téc. enfermagem (apoio)

2
Aux. de enfermagem (apoio)

4
Aux. de enfermagem (assistência)





A clínica cirúrgica é composto por 9 postos (cada posto possui 18 leitos) com perfil prioritariamente cirúrgico e uma unidade de monitorização convulsiva contínua - Telemetria (2 leitos ativos) totalizando 164 leitos funcionais.

Tendo como diferencial ser referência no atendimento a pacientes pré e pós transplantes hepáticos e renais. E atender os mais diversos pós operatórios de cirurgias amplas e complexas, com grande capacitação em manuseio de derivações, estomias e cateteres.

Ações e Projetos

- **Prevenção de infecção de sítio cirúrgico**: Parceria com a CCIH - Treinamento realizado com foco em atualizar e definir os processos de enfermagem no cuidado de clientes submetidos a procedimentos cirúrgicos. Definido materiais, fatores de risco, técnicas de curativos e complicações cirúrgicas pós operatórias. O treinamento foi realizado presencialmente em todos plantões, atendendo 100 colaboradores.

- **Treinamento Check List Hemovigilância:** Treinamento realizado como mitigação à recorrência de falhas no processo de identificação das reservas cirúrgicas. Em parceria com o time de Identificação foi revisado protocolo institucional acrescentando a dupla checagem da etapa de identificação das etiquetas/tubos e pulseira no paciente que será submetido à coleta, garantindo que não ocorra troca de etiquetas e do paciente. O treinamento foi realizado presencialmente nos três horários atendendo 90 colaboradores.

- **Treinamento Protocolo de Controle de Febre e Hipertermia na UIA:** Após aumento dos casos de hipertermia e criação do protocolo institucional para as unidades de internação foi necessário treinamento de toda equipe para equalizar o conhecimento e definir o processo de enfermagem em casos de aumento da temperatura corporal. O treinamento foi realizado presencialmente nos três horários com foco nos enfermeiros atendendo 38 colaboradores (76% dos quadro total).

Ações e Projetos

- **Treinamento Protocolo de Biópsia Hepática:** Protocolo institucional criado em conjunto com a equipe médica da gastroclínica de modo a definir cuidados, principais complicações, frequência de acompanhamento e registros necessários. O treinamento foi realizado presencialmente nos três horários com foco inicial nas áreas que possuem o procedimento atendendo 68 colaboradores (75% dos quadro total).

- **Treinamento Piloto Mews:** Mediante uma necessidade de incorporação de melhorias foi realizado juntamente com a qualidade e SEEC o escopo do piloto da escala de deterioração clínica MEWS e a partir de cada escore definido os principais cuidados e rotinas a serem seguidos, inclusive determinando quando o acionamento médico era compulsório. O piloto ocorreu por um mês na enfermaria de ortopedia e o treinamento foi presencial nos três horários atendendo 100% dos quadro total.

- Além dos treinamentos supracitados que foram conduzidos ou idealizados nas áreas do SEMC II, nossas equipes passam constantemente por treinamentos e reciclagem institucionais, conforme quadro abaixo.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO ADULTO CLÍNICA

Recursos Humanos

294
Total de colaboradores da UIA Clínica

6
Enfermeiros supervisão

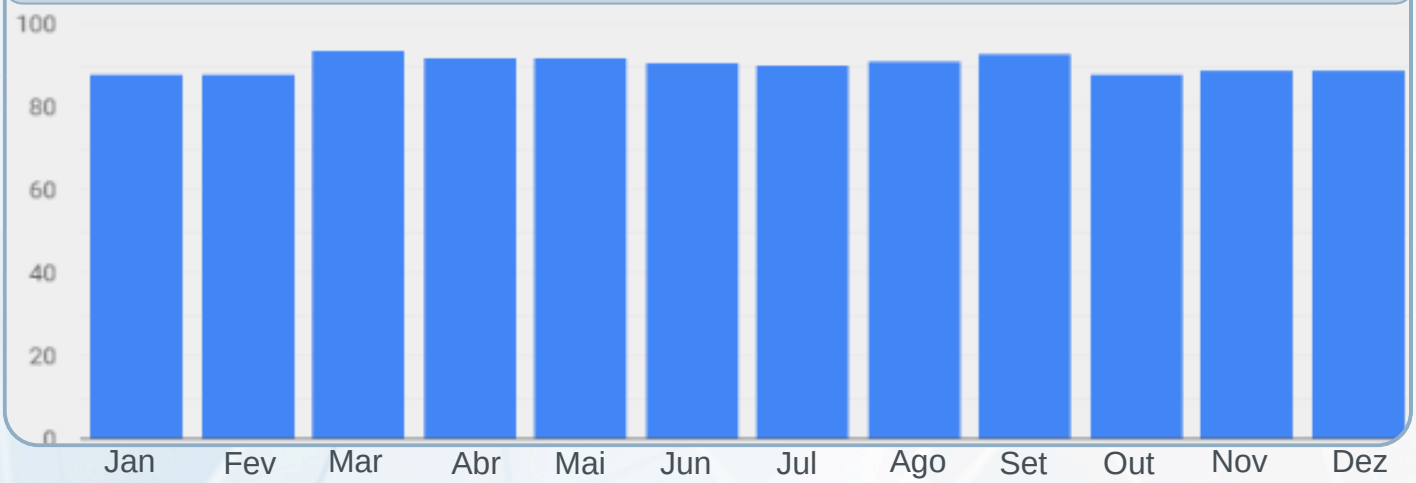
73
Enfermeiros assistencial

213
Técnicos de enfermagem

1
Auxiliar de enfermagem

1
Secretária

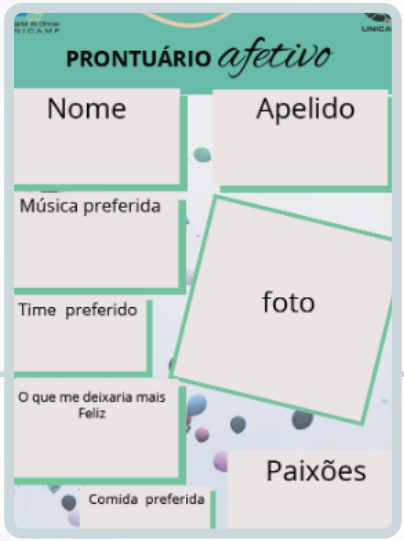
Taxa de ocupação da unidade de internação adulto - clínica



Ações e Projetos

Prontuário Afetivo:

A iniciativa de inclusão do Prontuário Afetivo para pacientes em cuidados paliativos foi uma medida destinada a promover um atendimento mais holístico e compassivo aos indivíduos que enfrentam doenças graves e progressivas. Esta nova abordagem visa capturar não apenas os aspectos clínicos, mas também as necessidades emocionais e afetivas dos pacientes e de suas famílias, melhorando assim a qualidade de vida durante esse período delicado. Iniciamos o P.A. nas enfermarias Hematologia e Retaguarda.



Visitas Multidisciplinares estão sendo realizadas na unidades de internação de Retaguarda, Cardiologia, Moléstias Infecciosas.

Ações e Projetos

Relatório: Programa de Treinamento TMO - EduCorp
O Programa de Treinamento de Transplante de Medula Óssea (TMO) em fase de desenvolvimento pela EduCorp é uma iniciativa inovadora destinada a capacitar profissionais de saúde na realização segura e eficaz de procedimentos relacionados ao TMO. Esta iniciativa aborda uma lacuna crítica na formação de profissionais de saúde, oferecendo uma abordagem abrangente para a compreensão e execução de terapias de transplante de medula óssea.

Treinamento para Novos Funcionários em Psiquiatria:
O treinamento destinado a novos funcionários na área de Psiquiatria é uma iniciativa crucial para garantir que profissionais tenham o conhecimento e as habilidades necessárias para oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes. Este programa aborda uma variedade de tópicos, desde a compreensão das condições psiquiátricas até as estratégias de intervenção e gestão de casos, capacitando os novos membros da equipe a integrarem-se efetivamente na equipe de saúde mental.

Checklist de Práticas Seguras no TMO:
A implementação de um checklist de práticas seguras no Transplante de Medula Óssea (TMO) é uma medida fundamental para garantir a segurança dos pacientes e a eficiência dos procedimentos. Este checklist abrange uma série de etapas críticas, desde o recebimento das Células Progenitoras Hematopoiéticas e a preparação do paciente até a infusão das células e o monitoramento pós-transplante, proporcionando uma abordagem sistemática e abrangente para a execução do TMO.

Ações e Projetos

Checklist de Práticas Seguras na Quimioterapia Endovenosa:
O checklist de práticas seguras na Quimioterapia Endovenosa é uma ferramenta essencial para garantir a segurança dos pacientes durante a administração de quimioterapia intravenosa. Este checklist aborda uma variedade de aspectos, incluindo a verificação de identidade do paciente, o recebimento do quimioterápico, a correta administração e o monitoramento dos efeitos colaterais, assegurando que cada etapa do processo seja realizada de forma segura e eficaz.

Treinamento MEWS:
O treinamento em MEWS (Modified Early Warning Score) é uma iniciativa voltada para capacitar profissionais de saúde na identificação precoce de sinais de deterioração clínica em pacientes hospitalizados. Este treinamento abrange a utilização e interpretação do MEWS, enfatizando a importância da vigilância contínua e da pronta intervenção para prevenir complicações graves e melhorar os resultados clínicos dos pacientes.

Placas de Segurança padronizadas nas Enfermarias:
A utilização de placas de segurança nas enfermarias é uma prática fundamental para promover um ambiente seguro e protegido tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde

Ações e Projetos

Revisão do Check list para cuidados na enfermaria pré e pós cateterismo cardíaco:
A revisão do checklist para cuidados na enfermaria pré e pós-cateterismo cardíaco foi conduzida como parte dos esforços contínuos para aprimorar a qualidade e segurança dos serviços prestados aos pacientes cardiológicos. Esta revisão abordou diversos aspectos relacionados à preparação e recuperação dos pacientes submetidos a cateterismo cardíaco, visando garantir a eficácia dos cuidados e a prevenção de complicações.

Padronização Eficiente: Uniformizando os Processos do Carro de Emergência em Todas as Enfermarias
Implementamos uma prática de padronização dos processos ao deixar todas as pastas de formulários de checagem de equipamentos e materiais do carrinho de parada iguais em todas as enfermarias. Essa abordagem nos permitiu alcançar uma consistência e uniformidade nos procedimentos em toda a unidade, facilitando a orientação da equipe e garantindo uma resposta rápida e eficaz em situações de emergência.

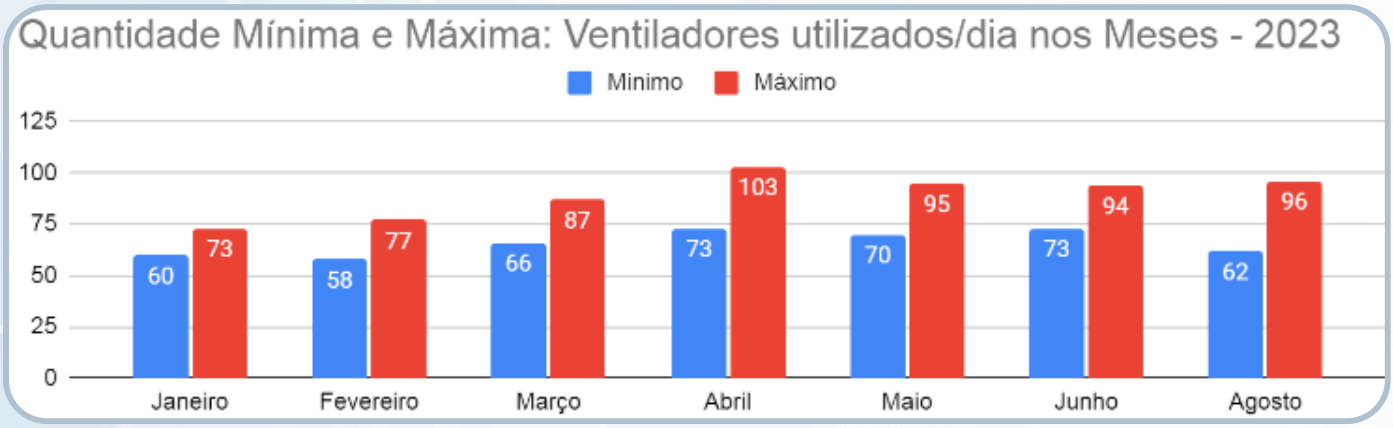
Recursos Humanos

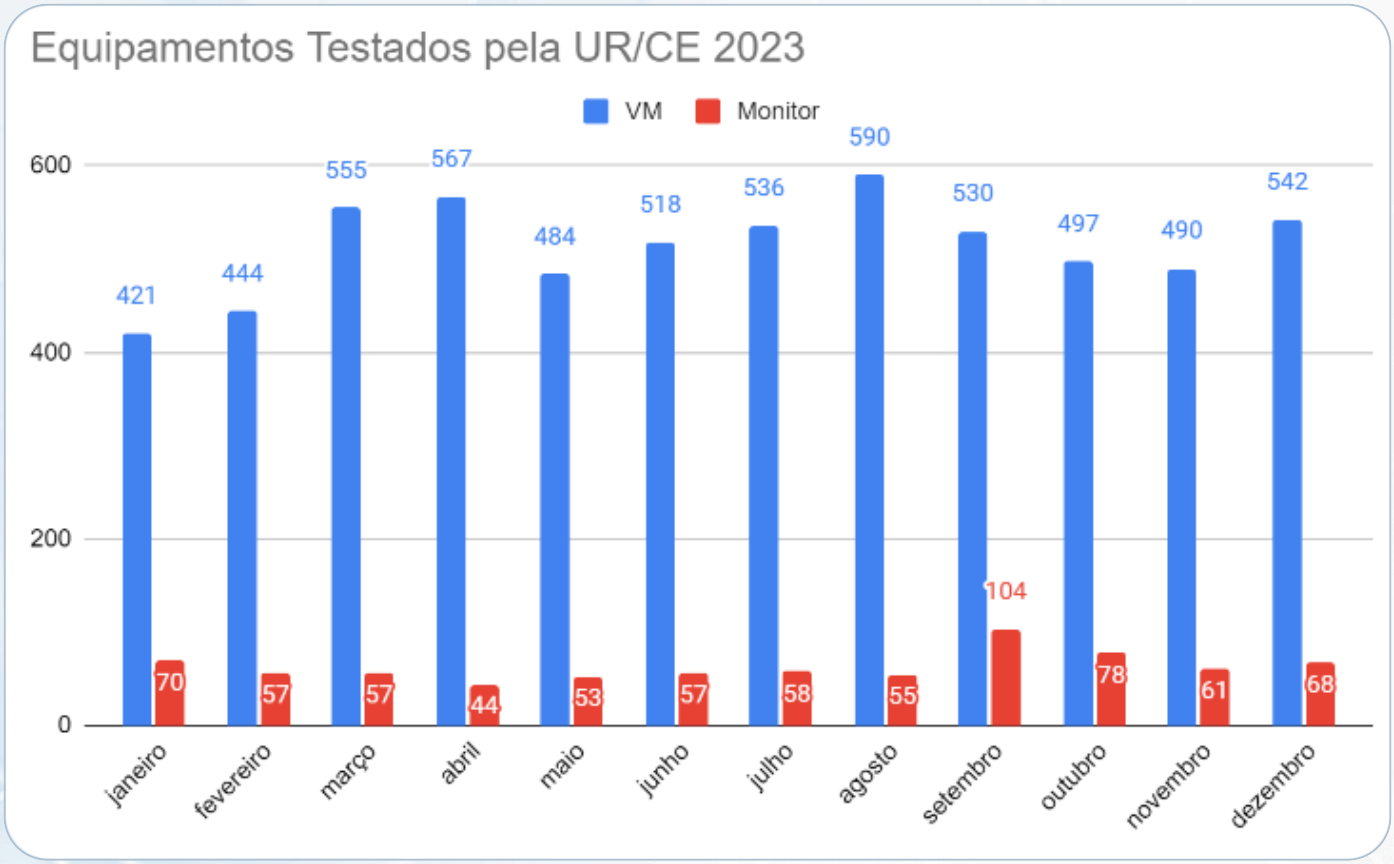
20
Total de colaboradores da UR

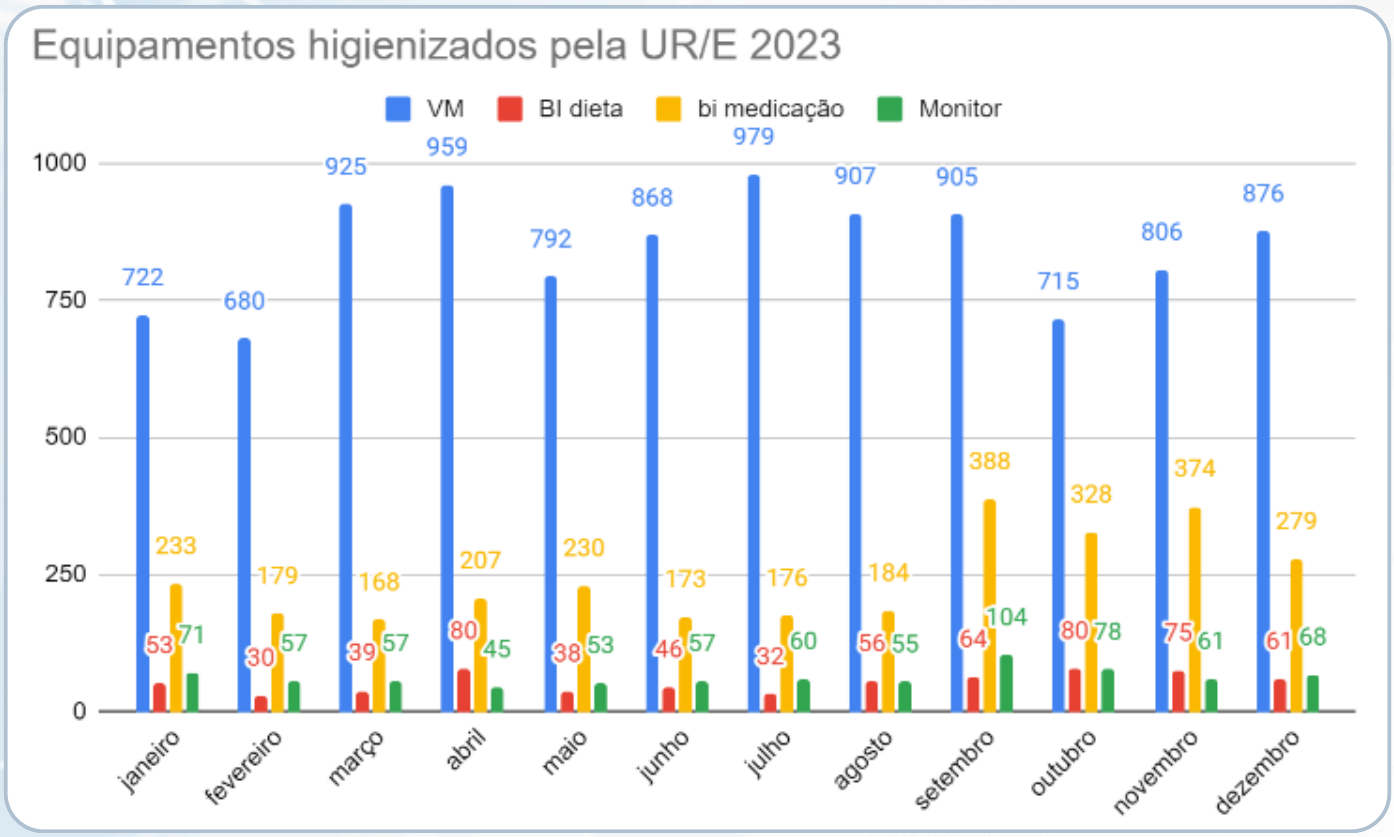
16
Técnicos enfermagem

03
Enfermeiros

1
Enfermeiro supervisor




Equipamentos Testados pela UR/CE 2023
VM
Monitor
600
400
200
0
421
444
555
567
484
518
536
590
530
497
490
542
70
57
57
44
53
57
58
55
104
78
61
68
janeiro
fevereiro
março
abril
maio
junho
julho
agosto
setembro
outubro
novembro
dezembro


Equipamentos higienizados pela UR/E 2023
VM
BI dieta
bi medicação
Monitor
1000
750
500
250
0
722
680
925
959
792
868
979
907
905
715
806
876
233
179
168
207
230
173
176
184
388
328
374
279
53
71
30
57
39
57
80
45
38
53
46
57
32
60
56
55
64
104
80
78
75
61
61
68
janeiro
fevereiro
março
abril
maio
junho
julho
agosto
setembro
outubro
novembro
dezembro

Ações e Projetos

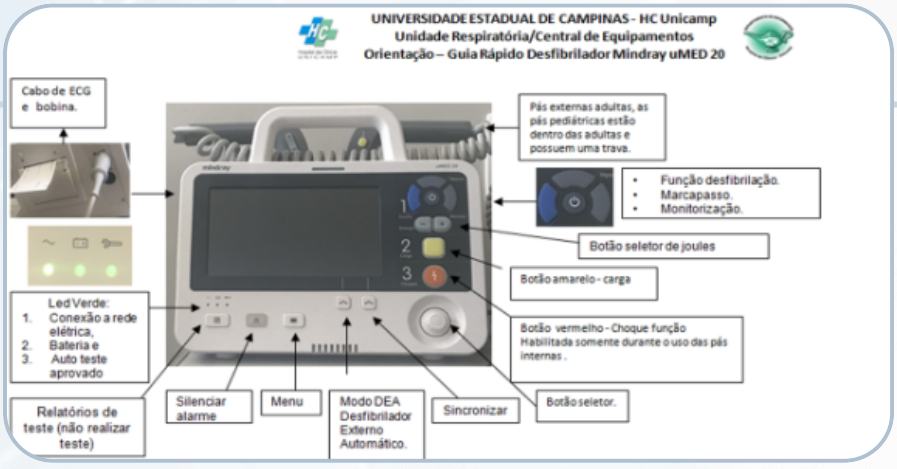
Realização da Campanha: "Alarmes Salvam Vidas" com o objetivo de conscientizar as equipes sobre a importância em não desabilitar/silenciar alarmes dos equipamentos

Realização de treinamento de equipamentos disponibilizados pelo HC:

- Treinamento Alto Fluxo Vapotherm
- Treinamento Ventilador Evolution
- Treinamento Ventilador Flexmag
- Treinamento Monitor Multiparamétrico Prolife
- Treinamento Monitor Multiparamétrico Phillips
- Treinamento Bomba de infusão Enteral Santronic
- Treinamento Bomba de Infusão Parenteral Fresenius.
- Treinamento Desfibrilador Mindray Umed20
- Treinamento Desfibrilador Phillips

Elaboração de guias rápidos dos equipamentos disponibilizados pelo HC a seguir:

- Monitores Multiparâmetros
- Ventiladores Mecânicos
- Desfibriladores
- Sistema de Óxido Nítrico
- Alto fluxo



UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) ADULTO

Recursos Humanos

131
Total de colaboradores da UTI adulta

1
Médico coordenador de divisão

1
Supervisor de médico

10
Médicos assistentes

48
Médicos plantonistas

26
Médicos residentes

199
Téc. de enfermagem da assistência

3
Funcionários da administração

1
Fisioterapeuta supervisor de seção

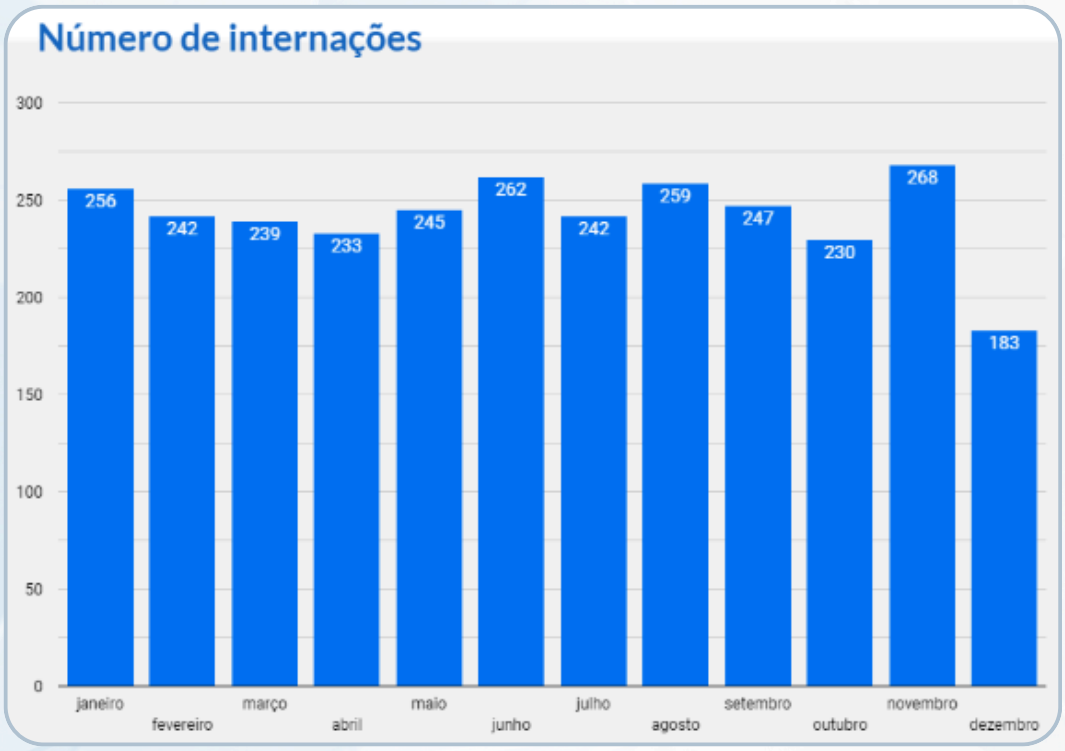
35
Fisioterapeutas assistência

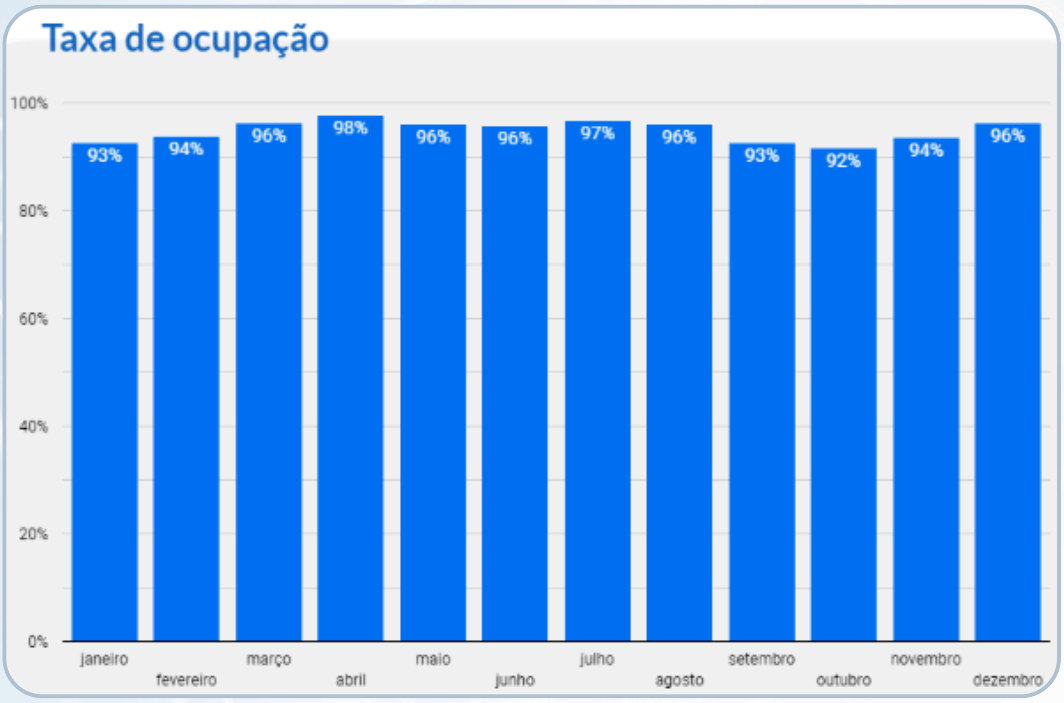
1
Enfermeiro coordenador

4
Enfermeiros supervisão de seção

1
Médico docente

81
Enfermeiros da assistência





Ações e Projetos

- Desenvolvimento e monitoramento dos indicadores da área.

Ações e Projetos

Trabalhos apresentados em Congressos:

- 20º congresso paulista de pneumologia e tisiologia novembro 2023: efeitos do treinamento de força e de endurance da musculatura respiratória durante programa de tele reabilitação pulmonar em pacientes pós Covid-19.
- XXVIII CBMI: avaliação da capacidade dos scores saps3 e sofa para predizer risco de evolução desfavorável em pacientes com diagnóstico confirmado de covid internados em leito intensivo.
- Síndrome de mioclonias pós parada cardiorrespiratória: um relato de caso.
- Fígado gorduroso da gestação complicado com insuficiência hepática aguda e encefalopatia hepática com progressão para morte encefálica: um relato de caso.

Artigo publicado: Oximetry at admission as a predictor of tomographic and functional impairment after 3-6 months in hospitalized patients with Covid-19. Journal of International Medical Research, v. 51, p. 030006052311771, 2023.

Foram 26 Trabalhos Conclusão de Curso apresentados.

Ações e Projetos

- **Projeto Saúde em Nossas Mãos/ PROADI-SUS, Ministério da Saúde:** Participação no triênio 2021-2023 com 17 leitos de UTI Adulto (postos 204 e 206), tendo como meta: redução de 30% na densidade de incidência de base de IRAS. Com esse projeto conseguimos: Trabalho multissetorial; Engajamento das equipes; Alcance de resultados; Apresentação das conquistas em eventos científicos; Aquisição de materiais (escovas de dente, Acuccuff, suporte de VM); Conscientização da equipe sobre higiene das mãos e reconhecimento do projeto como intervenção de melhoria institucional; elaboração e publicação do POP de visita multidisciplinar.

- Organização e execução do V Simpósio de Fisioterapia em terapia Intensiva da Unicamp;

- Organização e execução Pré - XXV COLT - Congresso Brasileiro das Ligas do Trauma de Campinas, abril de 2023;

- Discussão de casos clínicos com interação entre a equipe multidisciplinar;

- Participação do projeto Multicêntrico com o equipamento de eletroestimulação RECARE;

- Foram 24 treinamentos realizados para qualificação dos profissionais em 2023,

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) PEDIÁTRICA

Recursos Humanos

32

Total de colaboradores da UTI pediátrica

23

Médicos Plantonistas

9

Médicos Residentes

PROCEDÊNCIA DOS PACIENTES INTERNADOS NA UTI PEDIÁTRICA	
CAMPINAS	179 (29,9%)
OUTRAS CIDADES – SP	430 (68,0%)
OUTROS ESTADOS	13 (2,1%)

PROCEDÊNCIA	
CAMPINAS	179 (29,9%)
OUTRAS CIDADES – SP	430 (68,0%)
OUTROS ESTADOS	13 (2,1%)

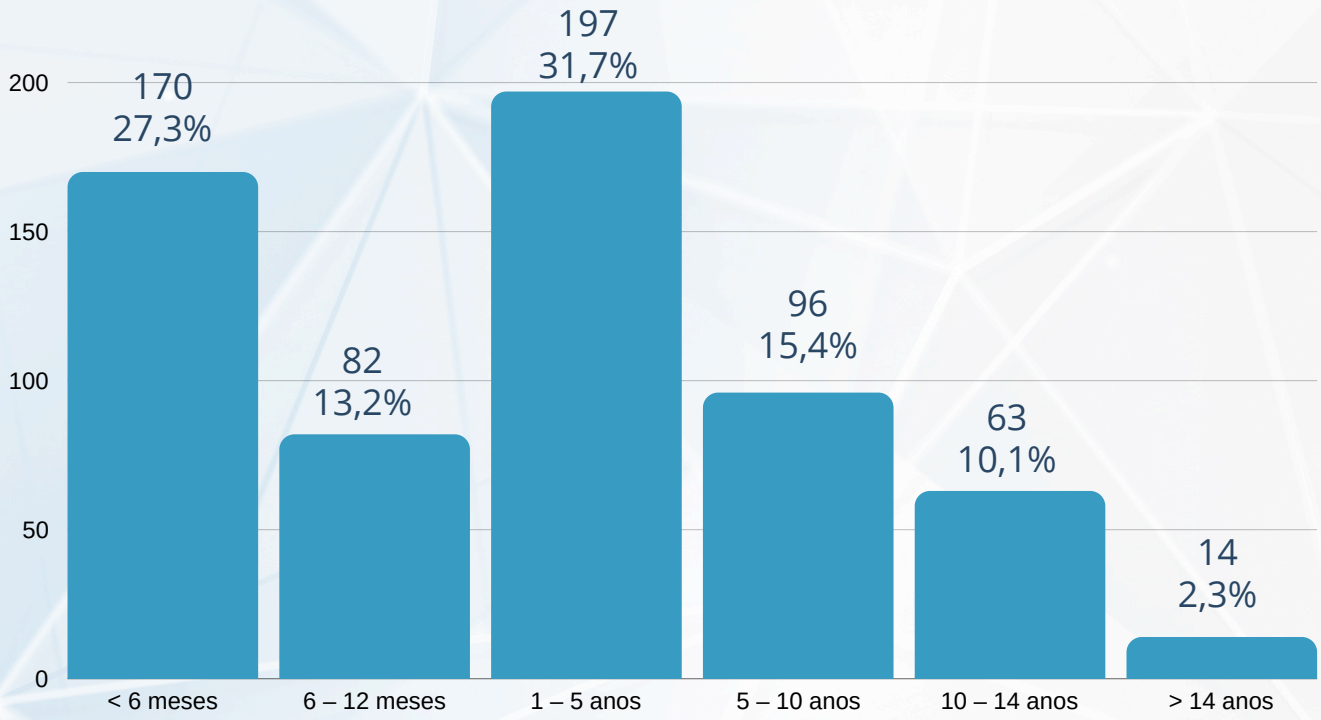
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) PEDIÁTRICA

INDICADORES DA UTI PEDIÁTRICA - 2023	
PACIENTES INTERNADOS	622
ÓBITOS[1]	18 (2,9%)
ÓBITOS ESPERADOS (PIM2)[2]	3,7%
SMR (Standardized Mortality Ratio – relação entre óbitos encontrados por óbitos esperados)	0,78
PACIENTES TRANSFERIDOS	16 (2,6%)
TEMPO INTERNAÇÃO (dias) Média Mediana	7,33,5
IDADE (meses)Média Mediana	46,020,0
PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA	256 (41,2%)
VENTILAÇÃO MECÂNICA INVASIVA	221 (35,5%)
VENTILAÇÃO MECÂNICA NÃO INVASIVA	90 (14,5%)
CÂNULA NASAL DE ALTO FLUXO	82 (13,2%)
PACIENTES CIRURGICOS	187 (30,1%)
READMISSÕES COM < 48h	06 (1,0%)
DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	02 (0,3%)
PACIENTES CRÔNICOS	331 (53,2%)
COVID-19	06 (1,0%)

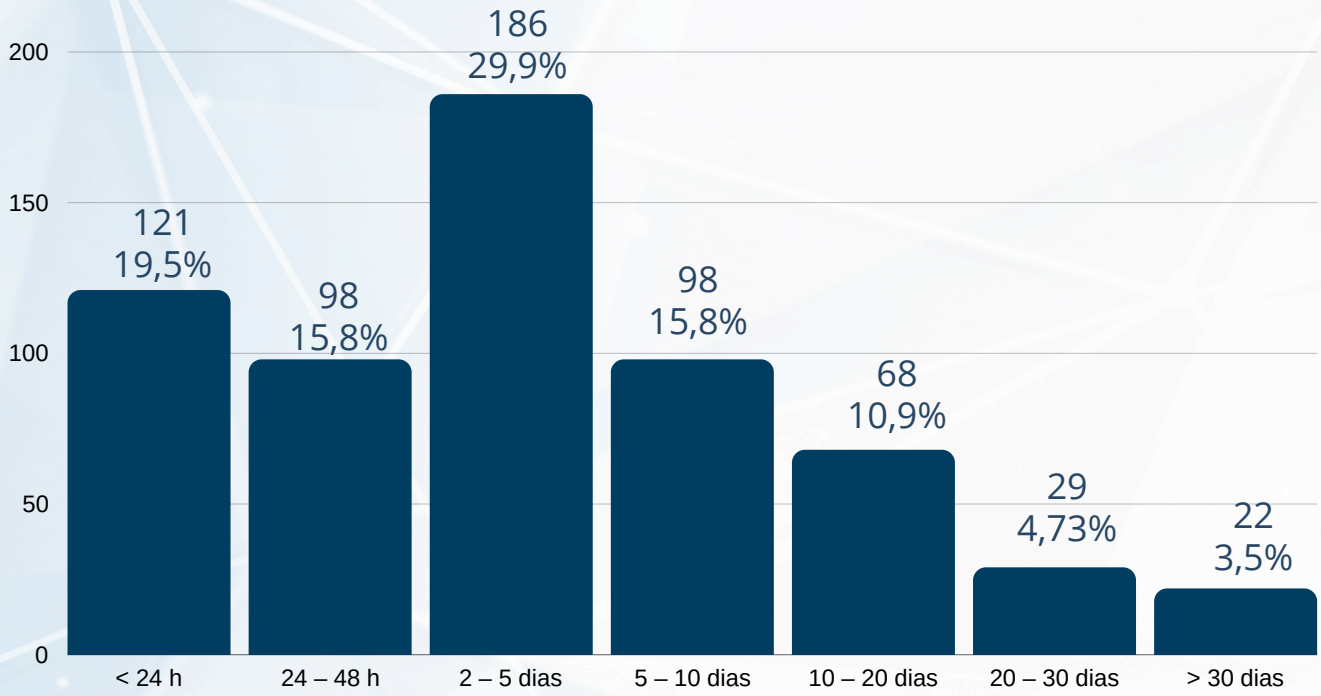
ÓBITOS (referente aos pacientes internados em 2023)

- Total: 18 (2,9%)
- Pacientes crônicos: 08 (44,4%)
- Readmissão com menos de 48 horas de alta: 01
- Paliativo: 01
- Covid-19: 00

Perfil de atendimento por faixa etária

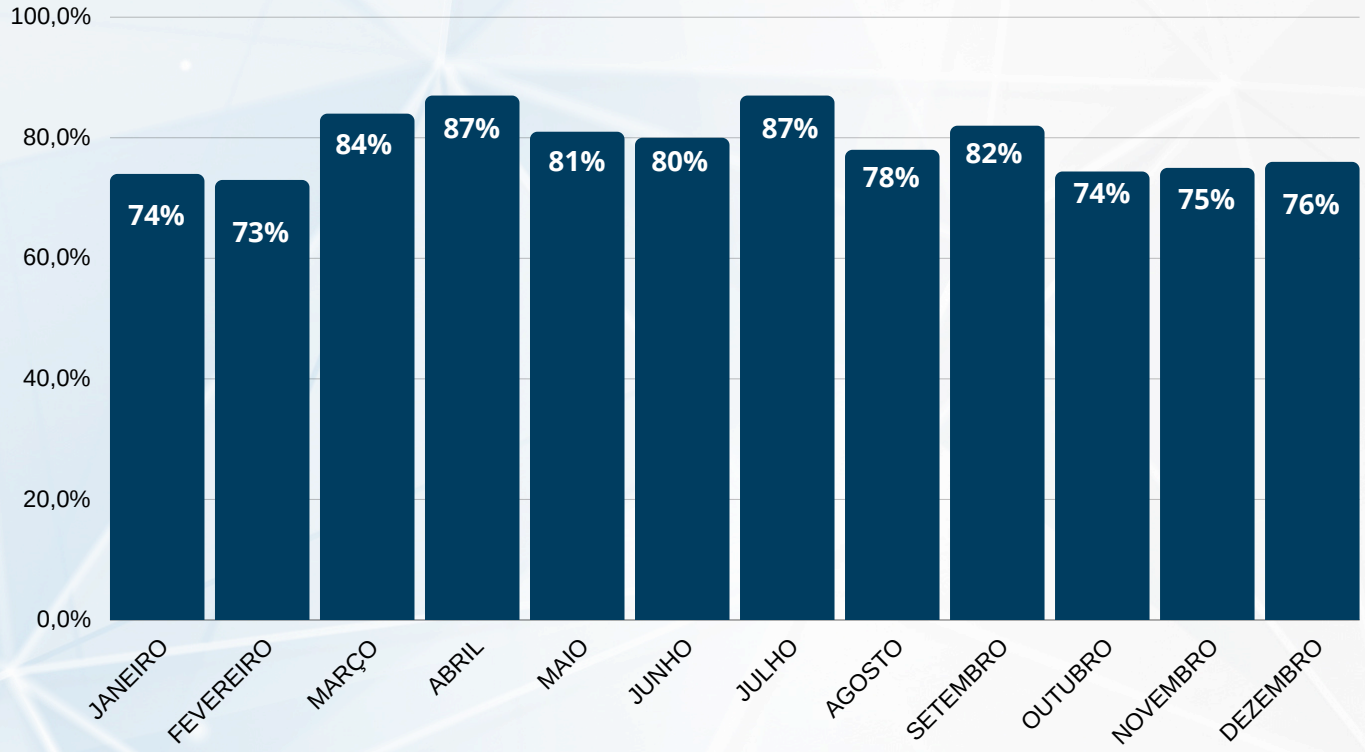


Tempo de internação

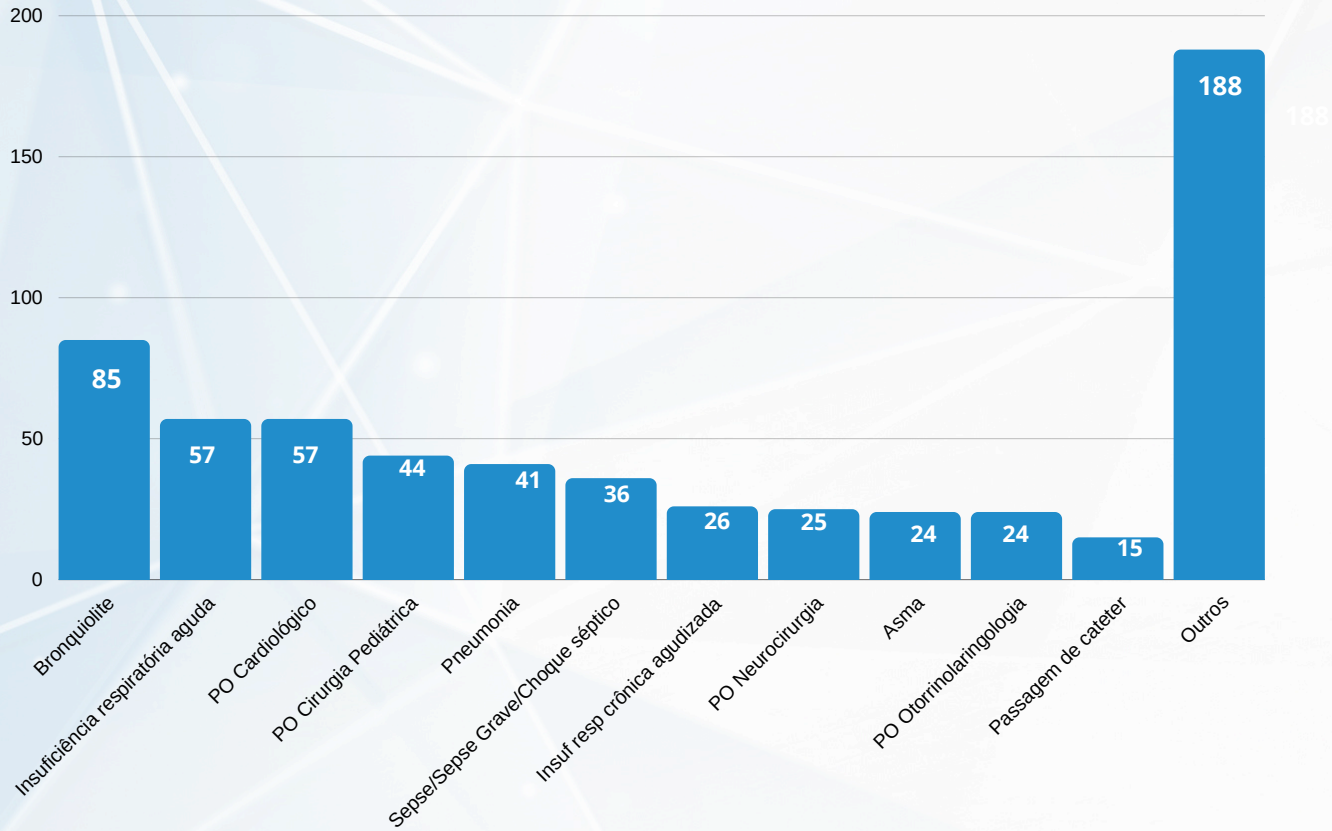


UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) PEDIÁTRICA

Taxa de ocupação



Taxa de internação por diagnóstico



SUPERINTENDÊNCIA DO HC (SHC)

Recursos Humanos

1
Superintendente

1
Coordenador de Assistência do HC

1
Coordenador de Administração do HC

A superintendência do HC UNICAMP conta com a atuação de duas coordenadorias, sendo a **Coordenação de Assistência que lidera 74 áreas** e a **Coordenação de Administração com 24 áreas** sob sua responsabilidade. Para a superintendência são **8 áreas que respondem diretamente** e são acionadas pelas coordenadorias sempre que necessário.

Conteúdo
Lideranças das áreas do HC UNICAMP citadas neste relatório de atividades.
Intranet e Site do HC UNICAMP.

Edição e diagramação
Nilcilene Pinheiro Silva

Revisão e apoio no desenvolvimento
Valmir Dimas
Seok Woo Shin
Nilcilene Pinheiro Silva
Edimilson Luis Montalti
Luiz Filipe Rosendo Pires de Oliveira

Validação
Profa. Dra. Elaine Cristina de Ataíde

Fotos, tabelas e imagens
Indicadores do HC UNICAMP
Planilhas de controle das áreas
Núcleo de Comunicação do HC UNICAMP
Documento com fotos enviadas pelas áreas do HC

Hospital de Clínicas da UNICAMP
Rua Vital Brasil, 251
Cidade Universitária, CEP 13.083-888
Campinas – São Paulo - Brasil
www.hc.unicamp.br